

BESZÁMOLÓ

Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény

Recsk

2021.

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245 Recsk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/36/478-339

BESZÁMOLÓ

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény (Alapszolgáltatási Központ) tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata 2021. június 30-i ülésére.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény 2005. május 30-a óta alapszolgáltatási központként működik. Közzolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv külön adószáma és számlaszáma van.

Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön megállapodás alapján Recsk Nagyközség Polgármesteri Hivatal látja el.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény;
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24) SZCSM rendelet
- A Bkr. a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.30.) Korm. rendelet
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 369/2013 (X.24)) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- 36/2007(XII.22.SZMM. rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályai
- A Szociális Munka Etikai Kódexe
- a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó intézmények gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV.30.) NM rendelet;
- Recsk Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról szóló 2/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete.

Demográfiai adatok:

Recsk nagyközség lakosságának száma **2020.12. 31.-én 2725 fő** volt.

Férfi lakos 1273 fő, női lakos 1452 fő.

18-97 éves korig 2245 fő 70 év felett 456 fő a lakosok száma.

Sajnos a falu sok más faluhoz hasonlóan öregszik életkor tekintetében.

Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

- 1) Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Nappali ellátás (idősek klubja)
- 2) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:
 - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

Az **intézmény vezetését** kinevezett intézményvezetőként látom el, immár harmadik ciklusban. Szakképesítem: **szakvizsgázott, kötelező vezetőképzésen részt vett szociálpedagógus.**

Az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezető hatáskörébe tartoznak.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást 4 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs segíti a gondozottak ellátását, a klubtagokat életvezetési tanácsokkal látjuk el, és lelki támogatásukra is nagy gondot fordítunk.

A gondozónők szakképesítése: **általános ápoló, általános asszisztens, szociális gondozó és ápoló.**

A szolgáltatások elvégzésében, valamint az intézményhez tartozó területek rendben tartásában közfoglalkoztatott személyek segítenek.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat: 1 fő családsegítő végzi, szociálpedagógus végzettséggel. A jelenlegi családsegítő 2021.- március harmadikától áll alkalmazásban.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy-Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik. A klub 20 engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart.

A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házi rend tartalmazza.

Felvett tagok száma

2019. 12. 31-én 5 fő volt. A tagok étkezést is igényeltek.

A 2020.12.31-én: 3 fő volt.

2021-ben szintén 3 fővel kezdtük el az évet, majd május hónaptól újabb egy fő szociális otthoni elhelyezést nyert. Így **2 fő** maradt.

Sajnos 2020-ban nagyon megfogyatkozott a klubtagok száma, ennek oka, hogy idősek, szenvedélybetegek voltak, idősotthoni elhelyezést nyertek, valamint elhunytak.

A Klub szolgáltatásokat év elején még 5 fő vette igénybe, év végére 3 férfi klubtag maradt. Kor eloszlásban 63-84 év között van.

2020-ban a vészhelyzet bejelentésével a tagok számára szünetelt a nappali ellátás. Az ebédet egyszer használatos edényekben kiszállítottuk a gondozottaknak, ruháikat változatlanul kimostuk, fertőtlenítettük, orvossal tartottuk a kapcsolatot, gyógyszereket váltottunk ki, csekkeket adtunk fel és a felmerülő problémákat, nehézségeket megpróbáltuk megoldani. A higiénés szabályok betartásáról fokozottan ügyeltünk.

Az elmúlt év tapasztalata, hogy a létszámban nagyfokú csökkenés történt. Változatlanul csak azok igénylik ezt a szolgáltatást, akiknek más ellátási forma nem felel meg. Életkoruk és egészségi állapotuk indokolja a nappali ellátás igénybevételét. A jelenlegi tagoknak nincs családja, közeli hozzátartozója, nagyobb odafigyelést igényelnek az élet minden területén, napi szinten.

Az idősek klubja biztosítja:

A közösségi együttlétet, a pihenést, heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésének segítségét.

Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik. A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a háziorvos javaslatára a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani szóban, telefonon vagy írásban, aki a jogosultságot elbírálja. A klubtagsági viszony napi háromszori étkezést biztosít (szociális ebéd, kiegészítve tízóráival és uzsonnával), amelyért jövedelmi viszonyoktól függően térítési díjat kell fizetni. A térítési díjakat utólag, a mindenkor tárgyhót követő 10-22-ig az intézményvezetőnél kell befizetni.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót. A gondozási tervet az intézményi jogviszony létesítést követő 1 hónapon belül kell elkészíteni.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

Az intézmény változatlanul együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (Karitás, szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal).

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül (ez évben már a tagok számának csökkenése miatt elmaradt), lakossági és Vöröskereszt adományainak, ill. segélyeinek kiosztása.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A belső berendezéseket évről évre próbáljuk korszerűsíteni, szépíteni, újítani (új ágyak, plédek, függönyök, székek vásárlása).

A tálalókonyha felszereltségét a HACCP előírásainak megfelelően alakítjuk. A koronavírus járvány miatt a tálaló konyha nem működött. A központi konyháról kapták közvetlenül az ebédet.

A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította.

Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek). Az intézmény rendelkezik számítógéppel, központi telefonnal, nyomtatóval, fénymásolóval, televízióval. Az ebédek kiszállításához a gondozónők részére kerékpárok állnak rendelkezésre. A kerékpárok cseréje szükség szerint történik. Újak vásárlására is van lehetőség.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg, amit megelégedéssel fogadnak a szomszédok és a lakosság is.

II. Házi segítségnyújtás

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk senki nem gondoskodik.
 - Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
 - Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása, javítása. (háztartás vezetése, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása, valamint a személyi higiénia megtartása).
 - Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
 - Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
 - Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
 - Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően saját környezetében legyen ellátva.
- Nem jogosult házi segítségnyújtásra az a személy, akire tekintettel hozzátartozója ápolási díjban részesül. Ettől eltérően az ápolat személy átmenetileg, de egybefüggően legfeljebb 1 hónapos

időtartamban ellátható a házi segítségnyújtás keretében, ha az ápolat személy egészségi állapota azt indokolja, illetve az ápolást végző személy egészségi állapot, illetve akadályoztatása miatt az ápolási tevékenységet nem tudja ellátni.

A rászorulókat gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot a szolgáltatást vezető gondozója végzi a törvény alapján.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek. Havonta összesítésre és értékelésre kerülnek.

A házi segítségnyújtásért Recsk Önkormányzatának határozata alapján térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ.

2019.12.31-én 24 fő.

2020.12.31.-én 28 fő volt.

2021. 05.31- én 26 fő volt.

Meglátásunk, hogy egyre többen szeretnék igényelni saját otthonukban történő ellátást. Az egészségügyi ellátó rendszer is túl van terhelve, ami azt eredményezi, hogy a kórházakból folyamatosan adják otthonukba az idős beteg embereket. Gyakran nekünk kell a család helyett is megoldani a gondozásukat, elhelyezésüket. Több olyan egyén is élt a településen, akit az önkormányzattal közösen kellett ellátni, szociális otthonba helyezni a gondnokokkal egyeztetve.

Az elmúlt év alatt a veszélyhelyzet miatt nagyon megnövekedett a **gondozásban fel nem vett rászorulókat száma**, akiket szintén a gondozási központ dolgozói láttak el. Ez segítségnyújtási forma 2021-ben is folytatódik. Akik megbetegedésük miatt karanténba kényszerült, azokat szintén az intézmény látta el. Főként bevásárlás, gyógyszer felírás, kiváltás, csekkek feladása szerepelt. Több idősnek nagyon megtetszett, hogy a gondozás miből is állhat, emiatt több gondozottat is felvesszünk a veszélyhelyzet megszűnését követően.

Egyre nagyobb igény mutatkozik az otthoni ápolásra, gondozásra. Az idős lakosság egészségi állapotának romlása miatt többen veszik igénybe a házi segítségnyújtást, ennek köszönhető a kismértékű emelkedés. Változatlanul vannak olyan gondozottak, akik kevés óraszámban igénylik a szolgáltatást.

Az idősek legjobban a társas kapcsolatokat, a beszélgetést, törődést igénylik, ez a legfontosabb napi kapcsolatuk a külvilággal. Sokrétű problémával keresik meg a gondozónőket, akik igyekeznek legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint teljesíteni a kéréseket.

Az idős otthonokban kérelmezők száma emelkedik, de az otthonok újbóli túlterheltsége miatt a beköltözés több hónapra is elnyúlik. Igaz, hogy nagyon sokan elhunytak, de az szociális otthonok újból megkezdtek az új idősök felvételét. Nagyon hamar megteltek az intézmények az üresedést követően.

Bevezettük a szolgáltatások bővítését, így több gondozottnak tudunk segítséget nyújtani (fünyírás, favágás, hó söprés, takarítás).

2016-tól a házi segítségnyújtásban két részre osztva történik az adminisztráció. Személyi gondozás és szociális segítség ellátást különböztetünk meg, amelyet külön naplóba vezetnek a gondozónők.

A KENYSZI rendszerbe napi szinten kell lejelenteni a gondozásokat.

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

A szociális étkeztetést igénybe vehetik még a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek és szenvedélybetegek. Az intézmény a hét öt napján biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést az önkormányzat által fenntartott központi konyháról.

A lakosság visszajelzései alapján elmondható, hogy a településen a szolgáltatás népszerű, a kiszállított étel nagymértékben javítja az életminőséget. Naponta szállítjuk az ebédet, így napi kapcsolat alakulhat ki az önkormányzat és a lakosság között, a szolgáltatás jelzőrendszerként is megfelelően működik.

Étkeztetés módja:

- helyben fogyasztással: az étkezők számára biztosított az evőeszköz, az étkészlet, a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely,
-
- saját maga általi elszállítással (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja),
-
- házhoz szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania, és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását). Az ételhordók tisztán tartása az ellátott kötelezettsége.

A szociális étkeztetettek száma kiszállítva és elvitellel és klubtagokkal együtt:

2019. év végi zárás alapján: 19.300 adag ebéd került kiosztásra a klubtagokkal együtt. Átlag alapján 77 fő.

2020. december 31-ig: 18881 adag ebéd került kiosztásra. Átlagban 75 fő.

2021. május 31-ig 70 fő.

Ebben az évben az eddigiek alapján az ebéd igénylése növekedett, bár nagyon sok igénylő elhunyt, vagy szociális otthoni ellátást kapott.

Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását két fő kisegítő, illetve a gondozónők végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal két autójával. Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója szállítja el az ebédet.

Felmérés történt az ebéd minőségi és mennyisége tekintetében. A levesekre érkezett több javaslat, hogy változatosabbak legyenek. A főétkezésre is érkezettek észrevételek, melyeket igyekszünk figyelembe venni. Elsősorban a közétkeztetés szabályait kell figyelembe venni az ételek megválasztásánál. Fontosnak tartjuk, hogy mind a minőség, mind a mennyiség az igénylők elégedettségét szolgálják.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni, melyet az országos, TAJ számon alapuló KENYSZI nyilvántartásban vezetünk.

Tanyagondnoki szolgáltatás.

Az önkormányzat a tanyagondnoki szolgálat ellátásához megfelelő kategóriájú jogosítvánnyal rendelkező 1 fő közalkalmazottat alkalmaz.

Munkaköre: tanyagondnok, közvetlen felettese a polgármester.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, a hátrányos helyzetű, szolgáltatás hiányos kistéleplések esély egyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás: szállítás, megkeresés és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemet biztosít.

A szolgáltatás igénybevételeire jogosultak köre, és a feladatai a szakmai programban található meg.

IV. Családsegítés

A családsegítés a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen jelzőrendszer (orvos, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, lakosság) működik, amely segít felderíteni a rászoruló családokat. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást. Idén is nagyobb számban előforduló problémák: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik föl a szolgálatot. A szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

A családsegítés közösen működik a gyermekjóléti szolgáltatással, külön nyilvántartási rendszert nem alkalmazunk. 2019. év alkalmával szakmai ellenőrzésen esett át a szolgálat, így a szükséges dokumentálási mód tisztázásra került, elmarasztalásra nem került sor. 2020-ban nem volt ellenőrzés.

A szolgálat együttműködik a helyi közintézményekkel, segítő szervezetekkel, polgárőrséggel, egészségügyi szolgáltatókkal. A lakosság által felajánlott ruha- és egyéb használati eszköz adományokat a szolgálat irodája mellett lévő raktárhelyiségben van lehetőségünk gyűjteni. A Karitás 2019. év elejétől nem a szolgálat épületében látja el az élelmiszerosztást és az adománygyűjtést.

A lakosság körében egyre nagyobb problémát mutat, hogy a magas számlákat, banki hiteket csak részletekben tudják fizetni. Több esetben szabálysértési bírság ledolgozásának ügyében is felkeresték a szolgálatot. Még mindig kevés információval rendelkezik a lakosság a háztartási munkavégzés módjáról és céljáról, vagyis a foglalkoztatást helyettesítő támogatás tovább folyósításához szükséges 30 nap ilyen módon való igazolásáról.

A Parádfürdőn működő Egészségfejlesztési Iroda munkatársa, Tolnay Katalin mentálhigiénés szakember és mediátor szükség szerinti rendszerességgel fogadta a hozzá forduló klienseket a családsegítő irodában. A foglalkozások térítésmentesek a programnak köszönhetően. A felmerülő problémák: gyermekneveléssel kapcsolatos. életvezetési, lelki gondok megbeszélése, valamint mediátorként szülők közti megegyezés elősegítése. Ezt a szolgáltatást 2020. évben is nyújtani tudja az EFI a lakosságnak.

Előre egyeztetett időpontban fogadta a családsegítő a rászorulókat. A protokoll szerint végezte a munkáját.

Központi Konyha

A lakosság szociális étkezés igényeit a központi konyha látja el menza jelleggel.

A konyhát a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményhez csatolták 2017.01.01-től a gyermekétkeztetés működtetése miatt. Az Önkormányzat jogszabályváltozás miatt a régebbi formában nem üzemeltethette tovább a konyhát, így a külön adószámmal rendelkező intézményhez csatolták.

A konyhát az élelmezésvezető irányítja, ahol kettő szakács, kettő konyhalány, valamint egy fő gépkocsivezető dolgozik.

2019-ben a konyha új tetőszerkezetet kapott. 2020 júniusában a nyílászárók cseréje történt meg. Ezzel energiatakarékosabb, szebb, kulturáltabb környezetben fogadhatják a gyermekeket és a rendezvények igénybe vevőit is.

A konyhán a szociális étkeztetetteken kívül az óvodai, bölcsődei, iskola, szünidei gyermekétkeztetés vehető igénybe. Lehetőség van vendég ebéd igénylésére is. Rendezvényeket igény szerint tudnak biztosítani.

A COVID-19 vírus miatt az egészségügyi és járványügyi előírások fokozott betartására kellett ügyelni. Egyszer használatos edényekben történt az ebéd kiszállítás. Az étkeztetettek nem léphettek be a konyha területére, így a gondozónők segítettek az ebéd kiadásában is. Amennyiben a gondozottak ételhordóiban kapták az ebédet az ebéd kiadagolását megelőzően, minden nap mosásra, fertőtlenítésre került sor.

A NÉBIH által vizsgáltak szerint a konyha 84%-os minősítést kapott, amely jónak minősül. Az elavult eszközök cseréje folyamatosan történik.

Köszönjük Recsk Nagyközség Önkormányzata, a Recski Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Recski Karitás Csoport, a REHOK és a jelzőrendszer tagjainak eddigi segítő együttműködését, szíves támogatásukra a jövőben is számítunk!

Tisztelt Képviselő-testület! Kérjük, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Recsk, 2021. június 17.



Törökné Tóth Mária
Törökné Tóth Mária
intézményvezető