

SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245, Reesk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/36/478-339

BESZÁMOLÓ

**A Szociális Ellátó – és Gyermekjóléti Intézmény (Alapszolgáltatási Központ) tevékenységéről
Reesk Nagyközség Önkormányzata 2014. március 17 - i ülésére.**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény 2005 május 30-a óta alapszolgáltatási központként működik. Közzolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv külön adószáma és számlaszáma van. Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön megállapodás alapján a Recki Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény;
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.)SzCsM rendelet;
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a végrehajtására kiadott rendeletek;
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet;
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006.(XI. 20.) Korm. rendelet.

Demográfiai adatok:

Reesk nagyközség lakosságának száma 2013 január 1-én 2850 fő volt.

Ebből az időskorúak (65 év feletti) száma 563 fő.

Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélve alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

- 1.) Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:
 - Étkeztetés - Házi segítségnyújtás- Nappali ellátás (idősek klubja)
- 2.) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:
 - Családsegítés - Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

Az intézmény vezetését kinevezett intézményvezetőként látom el. Szakképesítem: **szakvizsgázott szociálpedagógus**. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezető hatáskörébe tartoznak.

Jelenleg a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet által a TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítószámú "Vezetőképzés" megnevezésű, az Új Széchenyi Terv keretében megvalósuló ingyenes továbbképzésen veszek részt.

Étkeztetést, házi segítségnyújtás, nappali ellátás 4 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs segíti a gondozottak ellátását, a klubtagokat életvezetési tanácsokkal látjuk el, és lelki támogatásukra is nagy gondot fordítunk.

A gondozónők szakképesítése: **általános ápoló, általános asszisztens, szülésznő, szociális gondozó és ápoló.**

Az elmúlt évben egy dolgozó nyugdíjba vonult. Munkakörét egy szakképzett, korábban már közmunka program keretében intézményünknel foglalkoztatott munkatárs tölti be.

A szolgáltatások elvégzésében, valamint az intézményhez tartozó területek rendben tartásában közfoglalkoztatott személyek segítenek.

Gyermekjóléti szolgáltatást és családgondozást 1 fő családgondozó végzi, szakképesítése felsőfokú általános iskolai tanár és hitoktató. Mentálhigiénés képzést 2011-ben szerezt. Jelenleg harmadéves hallgató a Kodolányi János Főiskola szociális munkás szakán.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

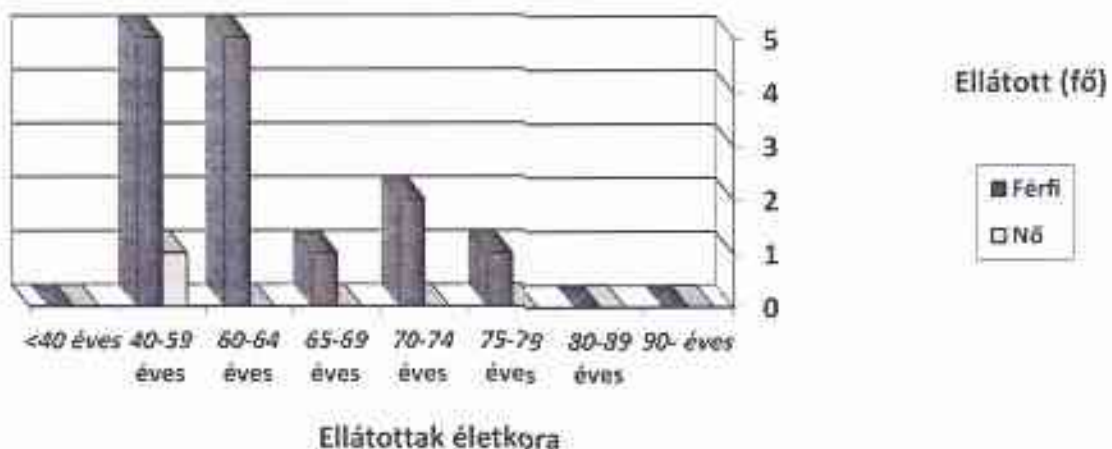
A nappali ellátás a Reesk Bajcsy Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik. A klub 20 engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart.

A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házi rend tartalmazza.

Felvett tagok száma 2013 december 31-én 15 fő, átlagban 12 fő. A klubtagok többsége férfi. Az ellátást a 60-80 év közöttiek veszik igénybe.

Nappali ellátásban részesülők nem és kor szerinti csoportosítása 2013-ban



Az ellátottak létszáma évek óta változatlan. A rászoruló életkoruk, illetve egészségi állapotuk megnehezíti a mindennapi bejárást, így nehéz új tagokat toborozni. A jelenlegi tagoknak nincs családja, közeli hozzátartozója, emiatt munkatársaim, klubtársak jelentik a családot, közösséget.

Az idősek klubja biztosítja:

- a közösségi együttlétet, a pihenést, heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésének segítségét.

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a háziorvos javaslatára a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A klubtagsági viszony napi háromszori étkezést biztosít, (szociális ebéd, kiegészítve tízóraival és uzsonnával), amelyért jövedelmi viszonyoktól függően térítési díjat kell fizetni. A térítési díjakat utólag, a mindenkor tárgyhót követő 10-ig az intézményvezetőnél kell befizetni.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót,

Az intézmény változatlanul együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (Karitás, szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal).

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és Vöröskereszt adományainak, ill. segélyeinek kiosztása, 2013 nyarán nagyobb élelmiszer adományt kapott a község, amit a rászoruló lakosság között osztottunk szét.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A belső berendezéseket évről évre próbáljuk korszerűsíteni, szépíteni, újítani (új ágyak, plédek, függönyök, székek vásárlása).

A konyha felszereltségét a HACCP előírásainak megfelelően alakítjuk. A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg, amit megelégedéssel fogadnak a szomszédok és a lakosság is. A meglévő kerítést a lehetőségekhez mérten kijavítottuk, a fákat évek óta először megmetsették.

Az Idősek Klubja nincs akadálymentesített épületnek nyilvánítva, azonban a bejutás kerekesszékekkel is problémamentesen megvalósítható, mert nincsenek terepszint-különbségek.

II. Házi segítségnyújtás

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk senki nem gondoskodik.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása, javítása. (háztartás vezetése, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása, valamint a személyi higiénia megtartása).
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően saját környezetében legyen ellátva.

- Nem jogosult házi segítségnyújtásra az a személy, akire tekintettel hozzátartozója ápolási díjban részesül. Ettől eltérően az ápolat személy átmenetileg, de egybefüggően legfeljebb 1 hónapos időtartamban ellátható a házi segítségnyújtás keretében, ha az ápolat személy egészségi állapota azt indokolja, illetve az ápolást végző személy egészségi állapot, illetve akadályoztatása miatt az ápolási tevékenységet nem tudja ellátni.

A rászorulókat gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

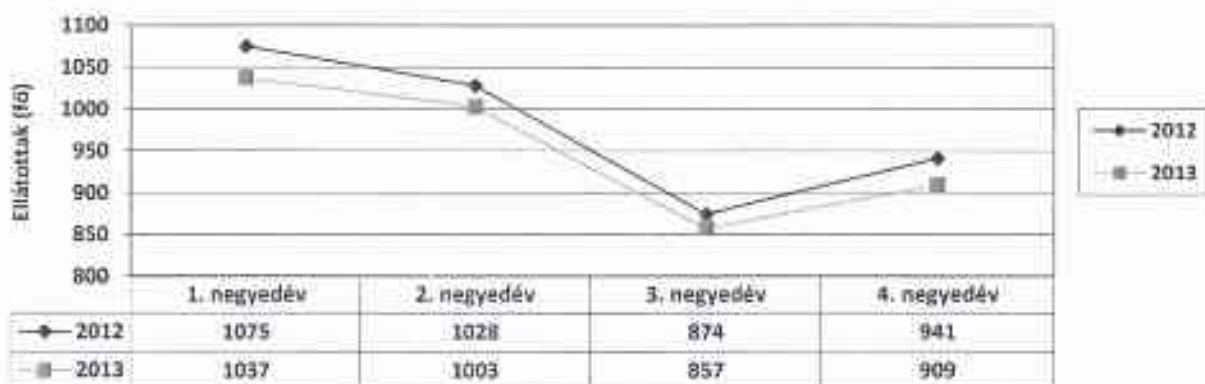
A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot a szolgáltatást vezető gondozója végzi a 36/2007. SZMM rendeletben meghatározottak alapján Ezt a szolgáltatást is kérelem alapján lehet igénybe venni.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek a 9/1999. (XI. 24.) SzCs.M rendelet és 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet mellékletei alapján. Havonta összesítésre és értékelésre kerülnek.

A házi segítségnyújtásért Recsk Önkormányzatának rendelete alapján térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ.

2013 december 31-i záráskor a felvett gondozottak száma 27 fő volt, de a statisztika átlag alapján az ellátotti létszám 15 fő. A normatív támogatást is erre a létszámmra vehetjük igénybe.

A házi segítségnyújtás negyedévenkénti eloszlása 2012-2013



A mutatószámok azt igazolják, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik az otthoni ápolásra, gondozásra bár az elmúlt évben kis visszaesés figyelhető meg. A gondozottak elégedettek a gondozással. Változatlanul sokan, de kevés órászámban igénylik a szolgáltatást. Állandó rendszerességgel nem minden gondozott kéri a napi segítségnyújtást, gyakran csak felügyeletnek, biztosítéknak kéri.

Az idősök legjobban a beszélgetést, törődést vennék igénybe, ez a legfontosabb napi kapcsolatuk a külvilággal. Sokrétű problémával keresik meg a gondozónőket, akik igyekeznek legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint teljesíteni a kéréseket.

A szociális otthoni ellátást kérelmezők száma emelkedik, de jelenleg azonnali beköltözésre nincs lehetőség.

Bevezettük a szolgáltatások bővítését, így több gondozottnak tudunk segítséget nyújtani (lúnyírás, fűvágás, hó söprés, takarítás).

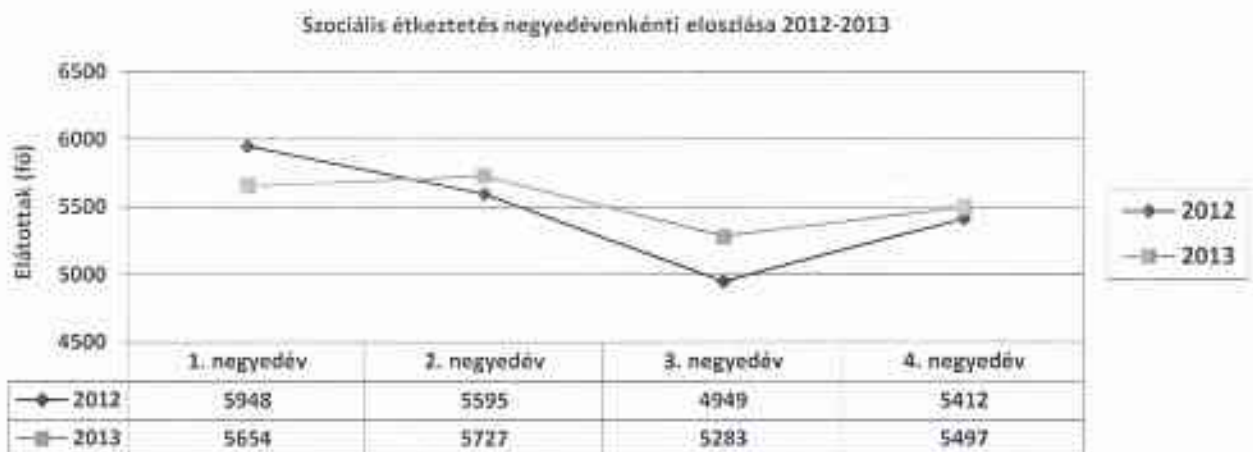
III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

A szociális étkeztetettek száma kiszállítva és elvitellel 2013 év végi zárás alapján:

22.161 adag ebéd, átlagosan 88 fő.

Megoszlás szerint elvitellel és kiszállítva 76 fő. A nappali ellátásban szociális ebédben részesülők 12 fő.



Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását két fő kíséretű, illetve a gondozónők végzik kerékpárral és az Önkormányzati Hivatal autójával. Új nagyobb teherbírású kerékpárokat sikerült vásárolni, amivel könnyebb a 9-10 ételhordót kiszállítani. A kerékpárok számára fedett tárolót épül a gondozási központ belső udvarában. Akinnek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója szállítja el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni, melyet az országos, TAJ számon alapuló nyilvántartásban vezetünk.

IV. Családsegítés

A családsegítés a Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen jelzőrendszer (orvos, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, lakosság) működik, amely segít felderíteni a rászoruló családokat. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást, aktív korú szociális segélyezettek nyilvántartását, a velük való együttműködést.

Egyre nagyobb számban előforduló problémák, amikkel az ügyfelek megkeresik az irodát: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik föl a szolgáltatást. 2013-ban 14 krízishelyzet alakult ki a településen.

A családsegítés forgalmi adatai:

Év	Igénylők	Problémák	Éves forgalom	Adományok
2013	273	433	1211	64

A szolgáltatás ellenőrzése az elmúlt évben megtörtént, munkánkat jónak értékelték, viszont a magas esetszám miatt ismételten javasolták még egy dolgozó alkalmazását. A szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik a szolgálat. A Módszertani Központ Miskolc, ahonnan segítséget tudnak nyújtani szükség esetén.

A szolgálat baba-mama klubbot szervez a könyvtárral közösen, illetve a recski Karitász csoporttal működik szorosan együtt, ahol ruhákat osztanak a rászorulóknak. A Főegyházmegyei Karitász Központ segítségével több krízishelyzetet oldottunk meg (gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzése, élelmiszer csomagok, villany visszakötésével kapcsolatos segélyek intézése).

A lakosság körében egyre nagyobb problémaként jelentkezik, hogy a magas számlákat, banki hiteleket csak részletekben tudják kifizetni. Több esetben szabálysértési bírság ledolgozásának ügyében is felkeresték a szolgáltatást.

Nagy gondot fordítunk az idősök védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra. Az elmúlt időszakban kevesebb betörésről kaptunk hírt, illetve az idős ember sérelmére elkövetett bűncselekmény.

ÖSSZEGZÉS

A Magyar Államkincstár 2013 szeptemberében teljes körű ellenőrzést tartott intézményünknel a munkavégzéssel és a dokumentációval kapcsolatban. Az ellenőrzés során megállapították, hogy mindent a jogszabályban előírtaknak megfelelően végzünk.

Munkánk nagyon sokrétű, megfeleltünk az egyre nagyobb elvárásoknak, mind a gondozottak, mind az ellenőrző szervek felé.

Törekvésünk, hogy a szűkebb és tágabb lakókörnyezetből is szívesen jöjjenek az érdekeltek, mert biztosak lehetnek abban, hogy szakértelemmel, elfogadással, szeretettel, segítőkészséggel találkozhatnak magam és munkatársaim részéről.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő- testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni és kisebb fejlesztéseket is el tudtunk végezni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk, 2014. március 10.

Szociális Eljáró és Gyermekjóléti
Intézmény
3245 Recsk, Bajcsy út 1
Adószám: 167469032-11

Törökné Tóth Mária sk.
Intézményvezető