

SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245, Recsk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/36/478-339

BESZÁMOLÓ

A Szociális Ellátó– és Gyermekjóléti Intézmény (Alapszolgáltatási Központ) tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata 2012. április 25-i ülésére.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény 2005. május 30.-a óta alapszolgáltatási központként működik.

Közszolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, gazdálkodási jogköre szerint önállóan működő költségvetési szerv. Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön magállapodás alapján Recsk Nagyközség Polgármesteri Hivatal látja el.

2012 01. 01-től külön adószáma és számlaszáma van.

Az intézmény megnevezése: Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény.

Az Intézmény székhelye: Recsk, Bajcsy-Zs. u. 1.

Az Intézmény telephelye: Recsk, Kossuth L. u. 146. amely ellátja a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény;

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet és módosításai;

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet;

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.) SZMM rendelet;

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II 17.) kormányrendelet;

A szociális ellátásokról szóló 10/2006. (VII.28.) önkormányzati rendelet;

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet;

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet,

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006.(XI. 20.) Korm. Rendelet 13/B-13/H.§tartalmazzák.

Demográfiai adatok:

Recsk nagyközség lakosságának száma **2011.12. 31.-én 2891fő** volt.

Ebből az **időskorúak** (65 év feletti) száma **559 fő**, (férfi 191, nő 368 fő), ez a létszám **3 évvel ezelőtt 745 fő** volt, ez az adat is az időskorúak számának csökkenését mutatja.

Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

1.), Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás (idősek klubja)

2.) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:

- Családsegítés
- Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

Az **intézmény vezetését** 1 fő a Képviselőtestület által pályázat útján megbízott intézményvezetőként látom el. Szakképesítem: szociálpedagógus, felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens.

A számomra előírt szociális szakvizsgát 2011. május 9- én sikeresen elvégeztem.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást 3 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs segíti a gondozottak ellátását. Szakképesítésük: általános ápoló, általános asszisztens, szociális gondozó és ápoló.

A szolgáltatások elvégzését, valamint az intézményhez tartozó területek rendben tartását 2 fő közfoglalkoztatott személy segíti.

A **nappali ellátást** 1 fő gondozónő látja el, szakképesítés: általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, szülésznő (középfokú végzettség). A klubtagokat életvezetési tanácsokkal látja el, és lelki támogatásukra is nagy gondot fordít.

Családsegítést az alapszolgáltatási központ vezetőjeként megosztott feladatként látom el.

Gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítést 1 fő családgondozó végzi, felsőfokú általános iskolai tanár és hitoktató. Mentálhigiénés képesítést 2011-ben szerzte. Jelenleg első éves hallgató a Kodolányi János Főiskola szociális munkás szakán.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik.

A klub **20** engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart.

A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

Év végi elszámolás alapján, melyre a normatívát lehet igényelni, az alábbiak szerint alakult:

Engedélyezett férőhely	2009. évben a tagok száma	2010. évben a tagok száma.	2011. évben a tagok száma	2012. március 31-én a tagok száma
20 fő	16 fő	15 fő	12 fő	12 fő

A klubtagok többsége férfi, átlagéletkor 40-80 év.

Jelenleg a felvett tagok száma 15 fő, de gondozási napok tekintetében 12 főre módosul. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy egyre kevesebben veszik igénybe ezt a szolgáltatást, ugyanis életkoruk, illetve egészségi állapotuk nem teszi lehetővé a mindennapi bejárást. A jelenlegi tagoknak nincs családja, közeli hozzátartozója, emiatt munkatársaim, klubtársak jelentik a családot, közösséget.

Az idősek klubja biztosítja:

- a közösségi együttlétet, a pihenést,
- heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását,
- igény szerinti kultúrált napi háromszori étkezést,
- szabadidős programok szervezését,
- egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét.

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a gondozónő és a háziorvos javaslatára az intézményvezető dönt. A klubtagsági viszony napi háromszori étkezést biztosít, (szociális ebéd, kiegészítve tízóráival és uzsonnával), amelyért jövedelmi viszonyoktól függően térítési díjat kell fizetni, melyet a mindenkorli tárgyhót követő 10-ig az intézményvezetőnél kell befizetni.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót.

Az egészségügyi szűréseket lehetőség szerint a klubban tarjuk meg, mivel a klubtagok nehezen tudnának a városi intézményekbe eljutni. A lakosság is ezen intézményben veheti igénybe a szolgáltatást.

Az intézmény változatlanul együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (Karitás, szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal).

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és Vöröskereszt adományainak ill. segélyeinek kiosztása.

Az állandó programokon kívül – a klubtagok igényei szerint –egészségügyi szűrések (hallásvizsgálat, ill. az általános iskola épületében szemészeti vizsgálat), információs tanácsadás, ügyintézés szervezését végezzük.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A belső berendezéseket évről évre próbáljuk korszerűsíteni, szépíteni, újítani (új ágyak, plédek, függönyök, székek vásárlása).

A konyha felszereltségét a HACCP előírásainak megfelelően alakítjuk. A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította.

A védőnői szolgálattal közösen internet szolgáltatást veszünk igénybe, de nagy szükség lenne korszerűbb számítógépre. Az intézmény konyhájának, étkezőjének, mellékhelyiségeinek tisztító festésére minden évben sort kerítünk. Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg, amit megelégedéssel fogadnak a szomszédok és a lakosság is.

Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek).

A kerékpárok nagyon rossz állapotban vannak, rendszeres karbantartást igényelnek, újak beszerzése lenne indokolt.

II. Házi segítségnyújtás

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk senki nem gondoskodik.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várakoznak.
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása, javítása. (háztartás vezetése, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása, valamint a személyi higiénia megtartása).
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtási szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezető hatáskörébe tartoznak. A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot 2010-től az intézményvezető hatáskörébe került, előzőleg ezt egy bizottság végezte el. Ez a szolgáltatás is kérelem alapján lehet igénybe venni.

A rászorulókat gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

Engedélyezett létszám	2009 évben	2010. évben	2011. évben	2012. március 31.
Létszám	12 fő	13 fő	16 fő	16 fő

A mutatószámok azt igazolják, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik az otthoni ápolásra, gondozásra. A növekedés azt is mutatja, hogy a gondozottak elégedettek a gondozással. Az idős otthonokban elhelyezettek száma csökken, jelenleg is van szabad felvételi helyük.

Jelenleg 30 fő az ellátottak száma, de a statisztika átlagos kimutatást kér, így az **ellátotti létszám 16 fő**. A normatív támogatást is erre a létszámmra vehetjük igénybe.

Változatlanul sokan, de kevés óraszámban igénylik a szolgáltatást. Állandó rendszerességgel nem minden gondozott kéri a napi segítségnyújtást, gyakran csak felügyeletnek, biztosítéknak kéri. Az idősök legjobban a beszélgetést, törődést vennék igénybe, ez a legfontosabb napi kapcsolatuk a külvilággal. Sokrétű problémával keresik meg a gondozónőket, akik igyekeznek legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint teljesíteni a kéréseket. Bevezettük a szolgáltatások bővítését, így több gondozottnak tudunk segítséget nyújtani (fünyírás, favágás, hősöprés, takarítás).

A házi segítségnyújtásért Recsk Önkormányzatának határozata alapján térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően. saját környezetében legyen ellátva.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek a gondozásban résztvevők, melyek havonta összesítésre és értékelésre kerülnek és ami alapján a normatíva igényelhető.

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

Az étkeztetettek száma kiszállítva és elvitellel éves eloszlásban az alábbiak szerint:

Év	2009. Kiszállítás	2009. Elvitel	2010. Kiszállítás	2010. Elvitel	2011. Kiszállítás	2011. Elvitel	2012. Kiszállítás	2012. Elvitel
Létszám	56 Fő	12 Fő	62 Fő	14 Fő	64 Fő	15 Fő	68 Fő	15 Fő

Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását két fő kíséretű, illetve a gondozónők végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal autójával.

Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója viszi el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni.

2012. 03. hónaptól kezdődően vezették be a TAJ számon alapuló napi országos nyilvántartást.

IV. Családsegítés

A családsegítés a Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen jelzőrendszer (orvos, védőnő, rendőrség, pártfogó felügyelet, lakosság) működik, amely segít felderíteni a rászoruló családokat. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást, aktív korú szociális segélyezettek nyilvántartását, a velük való együttműködést.

Egyre nagyobb számban előforduló problémák, amikkel az ügyfelek megkeresik az irodát: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső, vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik föl a szolgálatot.

A családsegítés forgalmi adatai:

Év	Igénylők	Problémák	Éves forgalom	Adományok
2009.	267	393	591	43
2010.	234	454	725	39
2011.	286	759	912	55

ÖSSZEGZÉS

Az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

Munkánk nagyon sokrétű, igyekszünk megfelelni az egyre nagyobb elvárásoknak, mind a gondozottak felé, mind a fenntartó szerveknek.

A Karitással, Vöröskereszttel egyre szorosabb a kapcsolat. A rászorulóknak számára gyakran osztunk segélycsomagokat, ruhákat.

Tapasztalataink szerint szociális otthonokba egyre kevesebben kérik a felvételt, elsősorban anyagi okok miatt. Ha erre mégis sor kerül, akkor nagyobb odafigyelést, törődést igényel a szociális otthoni elhelyezéssel kapcsolatos ügyintézés.

A Pétervásárai Kistérség bevezette községünkben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Ezt a szolgáltatást kevesen veszik igénybe, az új dolgokkal kapcsolatban nagyon bizalmatlanok az emberek.

Nagy gondot fordítunk az idősek védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra. Az elmúlt időszakban kevesebb betörésről kaptunk hírt, illetve az idős ember sérelmére elkövetett bűncselekmény.

Munkánk során továbbra is törekszünk arra, hogy a szűkebb és tágabb lakókörnyezetből is szívesen jöjjenek az érdekeltek, mert biztosak lehetnek abban, hogy szakértelemmel, elfogadással, szeretettel, segítőkészséggel találkozhatnak magam és munkatársaim részéről.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk 2012. 04.10.

Törökné Tóth Mária
Intézményvezető

