



SÜRGŐSSÉGI ÜGYELETI VAGY MENTŐELLÁTÁS

Központi ügyeleti telefonszám: 1830

Az ügyeleti időben **hirtelen jelentkező, illetve súlyos egészségügyi problémák** esetére nyújt magas szakmai színvonalú és biztonságos megoldást:

- **hétköznap 22:00-08:00 között**
- **hétfévén, ünnepponon 14:00-08:00 között**

A beteg a **központi telefonszám hívásával: szakszerű tanácsot kap**, szükség esetén a tartózkodási helyére **sürgősségi ügyeleti autót, vagy életveszély esetén azonnali mentőt küldünk**, a vármegye bármely településén is tartózkodjon az ellátásra szoruló.

A telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, hétköznap 16:00-08:00 között, hétfévén, ünnepponon egész nap hívható.

Azok számára, akik személyesen keresnek fel az ügyeletet, az alábbi telephelyeken erre hétköznap 22:00-08:00 között, hétfévén és ünnepponon 14:00-08:00 között is van lehetőség:

- **Eger:** 3300 Eger, Szálloda utca 2.
- **Gyöngyös:** 3200 Gyöngyös, Dózsa György u. 20-22. (Gyöngyösi Bugát Pál Kórház)
- **Hatvan:** 3000 Hatvan, Balassi Bálint u. 16. (Albert Schweitzer Kórház- Rendelőintézet)
- **Heves:** 3360 Heves, Fő út 13. (Heves- Rendelőintézet)



A gyermekek ügyeleti ellátását a járásközponti ügyeleti pontokon, azok működési idejében, valamint az Eger Gyermekegyleten (3300 Eger Szálloda utca 2.) hétköznapokon 16:00 órától 22:00 óráig, hétvégén és ünnepnapon 08:00 órától 22:00 óráig végzik.

A központi telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, a gyermekek esetében is 1830.

Az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás keretében hatékony és szakszerű **telefonos tanácsadás áll rendelkezésre a gyermek- és felnőtt ellátásban is.** Az ügyeleti hívások kezelése rögzített vonalon, beteg- és minőségbiztosítási szempontokból visszakövethetően, az aktuális szakmai betegosztályozási (triázs) irányelveknek megfelelően történik, így a betegek az egységes ügyeleti rendszerben gyorsabban kapják meg az állapotuknak megfelelő és szükséges ellátást.

Összefoglalva kijelenthető, hogy a mentők egységes ügyeleti rendszere az ügyeleti és mentőegységek integrált irányítására és mobilitására épül, így a beteg állapotának megfelelő **ügyeleti, sürgősségi ellátást a vármegye valamennyi településén, egységesen, minden rászoruló számára** a korábbinál magasabb minőségben és szélesebb elérhetőséggel biztosítja.

A vármegyei alapellátási ügyeleti rendszer jövőbeni működéséről a lakosságot az elkövetkező időszakban számos csatornán tájékoztatni fogjuk, a rendszer részleteiről további információ a www.mentuk.hu/ugyelet weboldalon olvasható.

Eger, 2023. július 12.

Tisztelettel:

Dr. Kádár Balázs Phd.
regionális igazgató

