

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

3245 Recsk, Kossuth L. út 146.

Tel.: 06 30 200 34 69

csaladsegito.recsk@gmail.com

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Intézkedési terv

Recsk-Parádsasvár 2022

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv a 15/1998. NM rendelet 9§ (4) bekezdése alapján készült

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak tanulságait
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket
- c) az éves célkitűzéseket
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A veszélyeztetettség megszüntetésére, megelőzésére irányuló intézkedés első lépése az időben történő megfelelő észlelés és annak időben történő konkrét esetleírása. Ennek a lehető legtöbb teret kell biztosítani, amely az írásos, szóbeli mellett a rendszeresen tartandó esetmegbeszélések is lehetőséget adnak.

A havonta egyszer megtartott esetmegbeszélések fő célja a településen élő gondozott vagy gondozást igénylő családokat érintő szakmai szemléletű problémamegoldás.

Az jelzőrendszeri tagok aktív részvételével hozzájárulnak az esetmegbeszélésen felmerült problémák sikeres kezeléséhez, továbbá az egymás munkáját elősegítve áramoltatják az információt a kialakult helyzetnek megfelelően.

Esetmegbeszélő mellett szükség esetén esetkonferencia összehívása is további lehetőséget nyújt a veszélyeztető tényező konkrét megszüntetésére.

Az észlelő és jelzőrendszer feladatai, célja:

Célja a kialakult családon belüli problémák, nehézségek, veszélyeztetések felismerése, és célzott azonnali továbbítása a gyermekjóléti szolgálat felé.

Feladata, hogy olyan naprakész információval rendelkezzen a településen élő családokról, amely segítheti azok problémájának megoldását. Továbbá tárja fel a gyermekek veszélyeztetettségét, az esetleges bűncselekmények elkövetésének lehetőségét, majd mérlegelve az felelősségének tudatában írásban vagy súlyos esetben telefonon azonnali hatállyal értesítse a család-és gyermekjóléti szolgálatot.

Legfontosabb alapelvek:

Az együttműködés fő célja a gyermekek védelme, melynek érdekében szoros együttműködés szükséges a jelzőrendszer többi tagjai között.

Érthető, konkrét célratoró fogalomhasználatra törekvés, amely a hatékony segítő munkát előre mozdítja.

A hatékony működés érdekében szükséges, hogy a szakmai fogalmakkal a jelzőrendszer tagjai tisztában legyenek, és a társszakmákkal összhangban tudják használni illetve értelmezni azokat.

Az összehívott eset megbeszélőkön történő részvétel, amelyen feljegyzés, jegyzőkönyv és jelenléti ív készül. Az emlékeztetőt „feljegyzést” minden résztvevő megkapja.

Iratkezelés, amely elkülönítve tárolandó az intézmény egyéb dokumentációjában.

Az esetmegbeszélés

Az éves szinten több alkalommal megrendezésre és megtámasztásra kerülő megbeszéléseken a jelzőrendszer minden tagja számára a megjelenés szükséges ahhoz, hogy az aktuális problémákat, nehézségeket sikeresen tudják kezelni. A résztvevők saját szakmai területükön szerzett tapasztalattal és információval egymást segítve tárják fel a problémát majd annak megoldásához vezető lépéseket. A veszélyeztető tényezők konkrét területének kezelésére cselekvési tervet dolgoznak ki.

A tágabb értelemben vett veszélyeztetés - amely az adott településre jellemző megszüntetésének céljából további szakmaközi megbeszélések összehívása szükséges.

A szakmaközi megbeszélések egy-egy szakma képviselőjének meghívásával történik adott témakörben. Célja az együttműködés hatékonyabbá tétele. Összehívható több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdésben (a nevelésbe vétel, mint hatósági intézkedés feltételei, azonnali hatállyal történő kiemelés feltételei) illetve az együttműködést akadályozó tényező tisztázása érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **esetkonferenciát** hív össze egy konkrét eset megoldása érdekében a szülők és gyermekeiket nevelő-oktató pedagógusok, orvosok, egyéb más szakemberek bevonásával.

Célja felmérni a család hátterét a gyermek ellátásának biztosítása érdekében. Továbbá megvizsgálja, hogy az adott problémára a jelenlegi gondozási forma, megfelelő segítséget nyújt a szülőknek a veszélyeztetettség megszüntetésében. Az esetkonferencián fényt kell deríteni, hogy milyen további beavatkozásra van szükség, eme beavatkozás milyen eredményekkel járhat, és milyen konkrét segítséget tud nyújtani a célok eléréséhez a gyermekjóléti szolgálat, vagy az iskola, illetve más érintett szakember (pszichológus, gyógypedagógus, védőnő, háziorvos). A megállapított feladatok határidejét szükséges megállapítani, hogy a problémát tematikusan meg lehessen szüntetni, vagy enyhíteni.

Az érintett családot tájékoztatni kell az esetkonferencia céljáról, menetéről és a meghívottak személyéről. A sikertelen esetkonferencia oka a szülő érdektelensége, távolmaradása, ittas bódult, pszichoaktív szer hatása alatt álló szülő.

Az írásos feljegyzést a résztvevők aláírják, majd a cselekvési tervbe kerül, mint a probléma megoldáshoz vezető lépések, továbbá megküldi a szolgálat a központnak a jelenléti ívvel együtt.

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

3245 Recsk, Kossuth L. út 146.

Tel.: 06 30 200 34 69

csaladsegito.recsk@gmail.com

**a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről
Recsk Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. május 17-én
tartandó ülésére.****2022. év beszámolója**

A jelenlegi családsegítő **Pető Virgínia** Végzettsége Szociálpedagógus.

2022 február hónapban az éves szakmaközi tanácskozás megtörtént. Erről szóló intézkedési tervet elkészítettük és megküldtük a Humán szolgáltató Központ részére. Ennek menete központi protokollban van előírva.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás és az együttműködés jó volt. Leginkább az általános iskolával, védőnővel és az óvodával, rendőrséggel volt rendszeres a kapcsolat. A többi jelzőrendszeri tagokkal többnyire telefonos egyeztetés történik.

Szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal valósult meg, az előre leírt időpontok, azonban csak iránymutatást képeztek, mivel a kollégák körében is sok volt a megbetegedés. Esetmegbeszélést 5 alkalommal tartottunk az idősek klubjában, valamint az Aranykapu Humán Szolgáltató központnál 4 alkalommal vettem részt esetmegbeszéléseken és két alkalommal Parádon. Gyvr rendszer esetében 3 alkalommal vettem részt workshopon azonban ez igen kevés az online rendszerben jelentkező hibák orvoslásához.

2022-ben több védelembe vételi javaslat is beadásra került, ebből 4 kiskorú esetében született hatósági döntés. Ebből két kiskorú esetében a szolgálat nevelésbe vételi javaslattal élt az illetékes gyámhivatalok felé.

Lezárásra került 6 védelembevétel, ebből 5 kiskorú esetében további hatósági intézkedésre került javaslat, mely szerint az említett 5 kiskorú esetében nevelésbe vétel történt 2022. augusztusában. Másik esetben a lezárt védelembe vételt követően a kiskorú esetében a problémák sokkal agresszívan jelentkeztek, és új elvonóra került. A gyermek ideiglenes elhelyezésére a javaslatot a Budapest XX. kerületi gyámhivatalának küldtem meg.

2022. januárjában egy szülői felügyeleti joggal nem rendelkező anya a gyermekét az időszakos kapcsolattartásról nem szállította vissza a felügyeleti joggal rendelkező apa háztartásába. A helyi iskolába papírok nélkül beíratta. A gyermek ügyében a két illetékes gyámhivatalnál jelzéssel és javaslattal éltem. Ennek részükről való ügyintézése közel egy hónapra rúgott, majd a gyermekért a nagymama jött, egyik gyámhivatal sem emelte ki a családból. Az anya ellen nem indítottak hivatalból eljárást, pedig a btv szerint a kiskorú gondozási helyének önkényes megváltoztatásáról tartalmaz rendelkezéseket. Az ő esetükben az anya visszakarta a kapcsolattartási jogot. Majd 2023. februárjában mivel nincs alkalmas hozzátartozó a 14. kerület gyámhivatala nevelésbe vette.

2022 áprilisában a gyámhivatal hazagondozhatónak nyilvánított 4 kiskorút (egy család) a vérszerinti családjához. A szolgálat és a központ véleményét tökéletesen figyelmen kívül hagyva. A gyermekek rövid időt töltöttek itthon. 2022. júniusában beadásra került a gyermekek esetében az ideiglenes hatályú elhelyezési javaslat, mely ismét nevelésbevitelre változott.

2022. augusztusában 3 (egy család) a területileg illetékes gyámhivatal, valamint a gyermekjogi képviselő hazagondozhatónak nyilvánított a központ és a szolgálat véleményét figyelmen kívül hagyva. A család nem működött együtt az utógondozással, és hamra elhagyták a települést. Róluk azóta információ nincs.

2022. júliusába a szolgálat látóterébe került egy frissen beköltözött 2 gyermekes családanya. Esetükben már a Nagykátai gyámhivatalnál korábbi családgondozójuk nevelésbevitelt kért, azonban ahogy ideköltöztek a szolgálat is kérte ezt valamint a területi gyámhivaltól az ideiglenes elhelyezést mert a családon alapellátás eszközeivel segíteni nem lehetséges. A gyámhivatal őszre a védelembevitel mellett döntött.

2022. októberében a településen terhes anya beszédte nagymamája vérnyomáscsökkentőit, mentőszolgálat szállította el akkor a nőt. A hölgynek már van egy családba fogadott 5 éves gyermeke az apai nagymamánál. A kismama nem kérte a szolgálat segítségét, pedig néhány alkalommal találkoztunk. A születendő gyermek esetében ideiglenes hatály új javaslat került megküldésre a környező kórházaknak és gyámhivataloknak.

2022. novemberében egy alapellátásban gondozott anya, akinek egy gyermeke már nevelőszülőknél él. A kiskorúval való időszakos kapcsolattartás alkalmával a gyermeket nem haza hozta saját háztartásába. és megszegte az előírásokat. Ugyanezen anya 6 hónapos terhesen kereste fel a szolgálatot és a védőnőt várandósságának tényével. Esetében gondozatlan terhességről beszélünk. A szolgálat a szülővel közösen azon dolgozott, hogy az anya alkalmas szülővé válhasson a gyermek születéséig.

2022 novemberében jutott a szolgálat tudomására, hogy egy nem rég a településre költöző hölgy gyermeknek adott életet és olyan méltatlan szállásra hozta haza ami a szolgálat meglátása szerint azonnali kiemelésre adott volna indokot. Azonban a központ szerint az alapellátás megoldja és adományt kell nekik gyűjteni. Ezért novemberben a szolgálat a saját ismerősi barátai körében (szakmai etikai kódexszel szembe menve!) adományokat gyűjtött a családnak. Ennek kapcsán rengeteg adomány érkezett be. A településen egy apuka rendszeresen gyermekjátékokat hoz be a szolgálathoz. A barátaim nagyon sok ruhát hordtak össze. Ennek köszönhetően a szolgálat több családnak is ki tudott osztani karácsony előtt adományt. Azonban idén a Máltai Szeretetszolgálattól nem kaptunk semmit.

A kisgyermekeket nevelő családok esetében nem merült fel súlyos veszélyeztetés, az általános iskolában a súlyosabb probléma a rendszeres igazolatlan mulasztás, késések, házirendszegések, volt. A korábban már a rendszerben lévő családok problémái voltak továbbra is mérvadók – anyagi, nevelési hiányosság és higiénés probléma.

Felnőttellátásban a problémák hasonlóak voltak a korábbi évekhez. Egyéni esetkezelés keretén belül nyugdíjigénylés, segélyezések, hivatalos ügyekben történő segítséget nyújtott szolgálatunk. Azonban több idősnél látom azt, hogy totális fogalomzavarban szenvednek

A beszámolóban a szolgálat **2022. évi tevékenységét** mutatjuk be, az adatok **a 2022. december 31-i statisztikán** alapulnak.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett forgalmi napló adatai szerint 2022. évben a szakmai tevékenységek száma **1598** (halmozott adat) Recsk és Parádsasvár településeken összesen.

Alapellátásban és szociális segítségben résztvevők száma 2022. december 31-én új együttműködési megállapodás alapján **42** személy volt ez **13** családot érintett.

Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek: **13**

Veszélyeztetett kiskorúak száma: **57** ebből jogerős hatósági intézkedés **15**

Jelzésben érintett **57 fő** ebből nagykorú **6 fő**

Nevelésbe vétel **11 kiskorú** esetében

Nevelésbe vétel megszűnt **7** kk gyermek esetében, ebből **4** kk gyermek került vissza szakellátásba

Családba fogadás valósult meg **2** kk gyermek esetében.

Látótérbe került, védőnői jelzés által **2** kismama is. Ezen esetekben **2** esetben ideigleneshatályú elhelyezés javaslata kerül megküldésre kórházak felé.

Átmeneti gondozás nem valósult meg. Azonban **4** anya keresete fel a szolgálatot anyaotthon vagy családok átmeneti otthonának ügyintézése estében. Azonban általánosan ezekről az intézményekről is az mondható el, mint az összes szociális intézményről, ami eddig a látóterembe került, mint például idősek otthona, hogy nagyon magas a költsége, és hosszadalmas várólista van mindenütt.

2022-ben **1 esetben** indult alapellátás gyámhivatali megkeresésből.

Környezettanulmány készítésében közreműködött **17** esetben, gyámhivatal, gyermekvédelmi központ, bíróság, stb megkeresések esetében.

Recsk településen változatlanul jelen van a kábítószer a kamaszok körében. Egyre több gyermeknek lenne szüksége elvonóra. Azonban hiába a segítség felajánlás, a családok nem élnek ezzel a lehetőséggel.

Parádsasváron 2022-ben gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézkedésre egy kiskorú esetében került sor.

A gyermek falcoló magatartás miatt Bodony településére az anyához visszakerült ideglenes elhelyezéssel az anya háztartásába még 2021. decemberében. Azonban apja második kapcsolatából született kiskorú esetében védelembe vételi javaslattétel került, mely intézkedést gyámhivatali tárgyalás keretében alapellátásra módosítottunk.

Parádsasváron 2021-ben egy fiatal anyuka keresett fel édesanyjával, mert megromlott a kapcsolata az akkor 3 hónapos gyermek édesapjával és hivatalos ügyintézésben kértek segítséget, azonban alapellátást nem kértek. 2022. szintén ez a család jelentkezett, mert az anya elment és elvitte a gyermeket, a nagyszülőnek kapcsolatot tartani nem enged. Korábban a nagyszülő gondozta a gyereket.

Parádsasvár településén környezettanulmányt **2** esetben készítettem.

Az elmúlt évben **57 írásbeli jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól a szolgálathoz:**

- egészségügyi szolgáltató **27** jelzés

- köznevelési intézmény: **21** jelzés,

- rendőrségről 3 jelzés
- állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő személy 3 jelzés
- házi orvos- 3 jelzés

A gyermek 50. igazolatlanul mulasztott órája a nevelési támogatás (régi nevén családi pótlék) folyósításának szüneteltetését és 16. év alatti gyermeknél a gyermek védelembevételét vonta maga után. Más esetben a kiskorút egyszerűen csak elengedi az oktatási intézménye mindenféle jelzés nélkül. Nem kerülnek a szolgálat látóterébe az iskolarendszertől kiszorult tanköteles korú gyermekek és igazából arról nincs semmi hivatalos iránymutatás, hogy mi velük a további teendő.

2022-ben szerettem volna a településen élő kamaszoknak, iskoláskorúaknak nyáron foglalkozásokat tartani, azonban erre nem került alkalom a 2021. július 1napjától bevezetésre került Gyvr rendszer (Gyermekeink Védelmében elnevezésű rendszer) miatt. Az eddig adatrögzítésre szánt idő, jócskán megemelkedett. Ezzel elvette az időt a gyakorlati munkavégzéstől. Folyamatos rendszerhibák, hibabejelentések az államkincstár felé megnehezítik a területen végzett munkát. Valamint a nyári táborra nincs is finanszírozás.

2022 évben 2 gyermek és 2 nagykorú esetében dolgoztunk együtt a Rév-vel. A kamasz már visszaeső szerhasználó és több elvonót is megjárt. A lakosság részére felkínált lehetőséggel sajnos senki sem élt, pedig tavalyi évtől már előre egyeztetett időpontokban a szenvedélybetegségítő kolléga már a településen irodában fogadta volna azokat, akiknek ilyen típusú segítségre van szüksége.

Felnőttellátásban a problémák hasonlóak voltak a korábbi évekhez. Egyéni esetkezelés keretén belül nyugdíjigénylés, segélyezések, hivatalos ügyekben történő segítséget nyújtott szolgálatunk. Valamint számos esetben idősek és egyedül élők keresték fel a szolgálatot, akiket segítő beszélgetésben részesítettünk. Legtöbb esetben már az is segítség volt, hogy van hol kibeszélniük magukat, mert máshol nincs hozzá közegük, hiányoznak az életükből a természetes támaszok. Mivel része vagyok az idős szociális ellátásnak így közösen tudjuk megoldani a problémákat (étkeztetés, házi segítségnyújtás)

A településen egyre több esetben találok magam szembe a mentális betegség problémájával. Meglátásom szerint egyre több a pszichiátriai beteg és nincs is intézmény aki foglalkozna velük. Ugyan ez igaz a kiskorú lakosságra is, egyre több gyermeket kell pszichológushoz, pszichiáterhez hordani.

Többször felmerült probléma volt 2022 évében is a munkanélküliség, álláskeresés illetve a nehéz anyagi körülmények között élők esetei. Szembesültem azzal, hogy sokaknak vannak nagyon magasra kamatozott tartozásai, amiket képtelenek kiegyenlíteni és már békéltető testület sem képes segíteni rajtuk.

Az általános tapasztalat az, hogy bizalommal keresik fel a kliensek a szolgálatot, már elfogadták a szolgálat személyi változását. Azonban sok esetben, akinek meg kellene jelenni ezt nem teszi meg „vadászni” kell a családra, ezzel ellenben akik magányosak és problémáik vannak önként jönnek és érdeklődnek, hogy mikor jöhetnek. Összességében azonban az együttműködés megvalósul. Számottevő esetben a beérkező jelzések iskolai mulasztásból adódnak, azonban mindig vannak háttérben megbújó problémák, amikről nem szívesen beszélnek az érintett családok., így se a védőnőnek se a köznevelésnek nincs ezekről információja vagy tudomása.

A jelzőrendszerei tagokkal az együttműködés jónak mondható azonban nagyfokú látenciát érzékelek még mindig.

2023. évre vonatkozó szakmaközi megbeszélések témakörei:

Nem kívánok témákat és időpontokat megjelölni, tekintettel arra, hogy már nem én fogom a továbbiakban a feladatot ellátni.

2022- ben erősebb iskolai jelenléttel sikerült dolgozni. Az iskolával sikerült a szolgálat kapcsolatát megerősíteni. A rendőrökkel is sok közös ügy és eset bonyolódott, valamint az omsz-szel.


2022. szeptemberében, egy esetben a 112 hívott engem segítségért.


Köszönjük Recsk Nagyközség Önkormányzatának segítő együttműködését, szíves támogatásukra a jövőben is számítunk!

Tisztelt Képviselő-testület! Kérjük, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Recsk, 2023.május 10.

Recski Szociális Ellátó és
Gyermekjóléti Intézmény
3245 Recsk, Bajcsy út 1.
Adószám: 16746983-2-10


Törökné Tóth Mária
intézményvezető


Pető Virgínia
családsegítő