

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

3245 Recsk, Kossuth L. út 146.

Tel.: 06 30 200 34 69

csaladsegito.recsk@gmail.com

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Intézkedési terv

Recsk-Parádsasvár 2021

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv a 15/1998. NM rendelet 9§ (4) bekezdése alapján készült

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak tanulságait
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket
- c) az éves célkitűzéseket
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A veszélyeztetettség megszüntetésére, megelőzésére irányuló intézkedés első lépése az időben történő megfelelő észlelés és annak időben történő konkrét esetleírása. Ennek a lehető legtöbb teret kell biztosítani, amely az írásos, szóbeli mellett a rendszeresen tartandó esetmegbeszélések is lehetőséget adnak.

A havonta egyszer megtartott esetmegbeszélések fő célja a településen élő gondozott vagy gondozást igénylő családokat érintő szakmai szemléletű problémamegoldás.

Az jelzőrendszeri tagok aktív részvételével hozzájárulnak az esetmegbeszéléseken felmerült problémák sikeres kezeléséhez, továbbá az egymás munkáját elősegítve áramoltatják az információt a kialakult helyzetnek megfelelően.

Esetmegbeszélő mellett szükség esetén esetkonferencia összehívása is további lehetőséget nyújt a veszélyeztető tényező konkrét megszüntetésére.

Az észlelő és jelzőrendszer feladatai, célja:

Célja a kialakult családon belüli problémák, nehézségek, veszélyeztetések felismerése, és célzott azonnali továbbítása a gyermekjóléti szolgálat felé.

Feladata, hogy olyan naprakész információval rendelkezzen a településen élő családokról, amely segítheti azok problémájának megoldását. Továbbá tárja fel a gyermekek veszélyeztetettségét, az esetleges bűncselekmények elkövetésének lehetőségét, majd mérlegelve az felelősségének tudatában írásban vagy súlyos esetben telefonon azonnali hatállyal értesítse a család-és gyermekjóléti szolgálatot.

Legfontosabb alapelvek:

Az együttműködés fő célja a gyermekek védelme, melynek érdekében szoros együttműködés szükséges a jelzőrendszer többi tagjai között.

Érthető, konkrét célratörő fogalomhasználatra törekvés, amely a hatékony segítő munkát előre mozdítja.

A hatékony működés érdekében szükséges, hogy a szakmai fogalmakkal a jelzőrendszer tagjai tisztában legyenek, és a társszakmákkal összhangban tudják használni illetve értelmezni azokat.

Az összehívott eset megbeszélőkön történő részvétel, amelyen feljegyzés, jegyzőkönyv és jelenléti ív készül. Az emlékeztetőt „feljegyzést” minden résztvevő megkapja.

Iratkezelés, amely elkülönítve tárolandó az intézmény egyéb dokumentációjában.

Az esetmegbeszélés

Havi szinten történő megbeszéléseken a jelzőrendszer minden tagja számára a megjelenés szükséges ahhoz, hogy az aktuális problémákat, nehézségeket sikeresen tudják kezelni. A résztvevők saját szakmai területükön szerzett tapasztalattal és információval egymást segítve tárják fel a problémát majd annak megoldásához vezető lépéseket. A veszélyeztető tényezők konkrét területének kezelésére cselekvési tervet dolgoznak ki.

A tágabb értelemben vett veszélyeztetés - amely az adott településre jellemző-megszüntetésének céljából további szakmaközi megbeszélések összehívása szükséges.

A szakmaközi megbeszélések egy-egy szakma képviselőjének meghívásával történik adott témakörben. Célja az együttműködés hatékonyabbá tétele. Összehívható több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdésben (a nevelésbe vétel, mint hatósági intézkedés feltételei, azonnali hatállyal történő kiemelés feltételei) illetve az együttműködést akadályozó tényező tisztázása érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **esetkonferenciát** hív össze egy konkrét eset megoldása érdekében a szülők és gyermekeiket nevelő-oktató pedagógusok, orvosok, egyéb más szakemberek bevonásával.

Célja felmérni a család háttérét a gyermek ellátásának biztosítása érdekében. Továbbá megvizsgálja, hogy az adott problémára a jelenlegi gondozási forma, megfelelő segítséget nyújt a szülőknek a veszélyeztetettség megszüntetésében. Az esetkonferencián fényt kell deríteni, hogy milyen további beavatkozásra van szükség, eme beavatkozás milyen eredményekkel járhat, és milyen konkrét segítséget tud nyújtani a célok eléréséhez a gyermekjóléti szolgálat, vagy az iskola illetve más érintett szakember (pszichológus, gyógypedagógus, védőnő, háziorvos). A megállapított feladatok határidejét szükséges megállapítani, hogy a problémát tematikusan meg lehessen szüntetni, vagy enyhíteni.

Az érintett családot tájékoztatni kell az esetkonferencia céljáról, menetéről és a meghívottak személyéről. A sikertelen esetkonferencia oka a szülő érdektelensége, távolmaradása, ittas bódult, pszichoaktív szer hatása alatt álló szülő.

Az írásos feljegyzést a résztvevők aláírják, majd a cselekvési tervbe kerül, mint a probléma megoldáshoz vezető lépések, továbbá megküldi a szolgálat a központnak a jelenléti ívvel együtt.

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

3245 Recsk, Kossuth L. út 146.

Tel.: 06 30 200 34 69

csaladsegito.recsk@gmail.com

a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2021. május 18-án tartandó ülésére.

2021. év beszámolója

A Recski szociális intézménynél **Nagy Szabolcs** családsegítő munkaviszonya **2021.02.28.**-án megszűnt.

A munkakör betöltésére az Intézményvezető pályázatot írt ki, mely alapján **Pető Virginia** pályázó került megbízásra, aki **2021. március 3-án** kezdte meg munkáját a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézménynél. Végzettsége **Szociálpedagógus**.

Nagy Szabolcs családsegítővel történt egyeztetés, valamint a rendelkezésre álló dokumentáció alapján az alábbi beszámolót terjesztjük elő a 2021-as évről.

Az éves szakmaközi tanácskozás megtörtént 2020.02.28-ig. Az éves intézkedési tervet elkészítettük és megküldtük a központ részére, ahogy a protokollban elő van írva.

A jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolattartás és együttműködés jó volt. Leginkább az általános iskola, védőnő és az óvodával volt rendszeres a kapcsolat.

A 2020. márciusban kihirdetett veszélyhelyzetet követően azonnal az Önkormányzattal közösen felmérte a szolgálat a gyermekétkeztetési igényeket. A gyermekjóléti szolgálat azonnali hatállyal felmérte az igényeket a szociális ellátással kapcsolatban is. Felmérésre került, hogy a gyermekeket nevelő családok esetében kinek van szüksége informatikai eszközökre az otthoni oktatás érdekében. Az idősok számára ki az, akiknél fokozott figyelmet kell fordítani az ellátás biztosítására. A gondozásban lévő családok esetében teljeskörű tájékoztatást és információt nyújtottunk a higiénés körülmények fokozott javításáról. Kértük a szülőket, hogy az otthon történő oktatás mellett a gyermekek ne csavarogjanak, csatlakozzanak be minden órára. A hatályos előírásoknak megfelelően személyes ügyfélfogadást korlátoztuk és csak telefonon előre egyeztetett időpontban állt rendelkezésére a családsegítés a lakosság számára. Nem történt Home-Office-ban munkavégzés. A korlátozásoknak megfelelően az esetmegbeszélések és szakmaközi megbeszélések elmaradtak, de a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartotta a szolgálat. Szükség esetén a családlátogatások megtörténtek. A központnak nyújtott segítséget a családsegítő a védelemben vett gyermekek felkeresésében és a gondozási tervben foglaltak betartásában. Erre a 2020-as mintára épült fel a 2021 évi munkavégzés is. Maradt a telefonon előre leegyeztetett időpontfoglalás a gyermekjóléti szolgálat, valamint a családsegítés tekintetében. Azonban 2021-ben már lehetőség nyílt személyesen a szakmaközi tanácskozásra és esetmegbeszélésre. Szakmaközi 6 alkalommal valósult meg, az előre leírt időpontok, azonban csak iránymutatást képeztek, mivel a kollégák körében is sok volt a megbetegedés.

esetmegbeszélést 7 alkalommal tartottunk az Önkormányzatnál, valamint az Aranykapu Humán Szolgáltató központnál 3 alkalommal vettem részt esetmegbeszélésen.

Az Aranykapu Humán Szolgáltató Központhoz mindig bizalommal fordulhatok és mindig igyekeznék a felmerülő kérdéseimre adekvát válaszokat adni.

2021-ben 11 kiskorú esetében kötöttünk alapellátást, ebből 3 már korábban is gondozott volt a család. Valamint felnőttek esetében 11 esetben kötődött alapellátás, ebből 6 felnőtt esetében nevelésbe vett kiskorú gyermeke hazagondozásának esetében.

2021-ben nagyon sok mozgalmas dolog érintette a szolgálat tevékenységét. Lezárásra került 6 védelembevétel, melyekkel a szociális segítő munkát alapellátás keretei között folytatódott a munka. Védelembe vétel történt egy 7 kiskorút számláló áttelepült család esetében, ahol a dolgok hátterében a szülők közötti konfliktus volt a forrása a kölcsönös feszültségnek, valamint a gyermekek viselkedésének. Az anyát 2021. júniusában tevőlegesen is bántalmazta az apa, ahol rendőrségi beavatkozás is történt és a kórház hivatalból tett feljelentést. A család év végén elköltözött a településről. Esetükben felmerült a gyermekek viselkedésén, nevelési hiányosságokon túl a magasszámú iskolai hiányzás, valamint a hosszú kórházi kezelés, valamint a lakhatási probléma. A tartósan beteg kiskorút csak steril szoba biztosítása mellett adták volna haza a családnak. Ennek esetében több otthont nyújtó szervezetet kerestünk fel, azonban sikertelenül. A család számára rendeztünk esetkonferenciát is, abban bízva, hogy közelebb visz a megoldáshoz.

2021- áprilisában védelembevétel valósult meg kamasz gyermek esetében, akit az édesanyja egyedül nevel. Esetükben több találkozásból és családlátogatásból sem derült fény arra, hogy valóban mentális okok állnak e a háttérben vagy valamiféle tudatmódosító szer. Konfliktus feszült köztük és a tőlük különváltan élő apa között. Az anya és a lány állította, hogy őket valaki tudatosan károsítja (mérgezi). Részt vettek pszichológiai vizsgálatban is. A gyermek a tanévet nem teljesítette, így szeptembertől esti iskolán kezdte meg a tanévet, hogy érettségit szerezzen munka mellett.

2021.májusában fenntartásra került a védelembevétel 5 kiskorú gyermek esetében, akik már évek óta a látókörünkben vannak, azonban a szülő nem változtat. Nagyon magas számú hiányzásokat mutatnak fel, az óvodánkból és az iskolából azt nyilatkozzák le, hogy a gyermekek piszkosak és nem megfelelő a ruházatuk. Ezen tények mentén a gondozás nem zárható le, de további hatósági intézkedéshez kevés.

2021. májusában védelembe vételre került sor, tudatmódosítószert használó kiskorú esetében. A gyermek a tárgy évben 3 elvonón vett részt, mind sikertelenül. Kitartása kevés volt, hosszabb-rövidebb idő után hazajött és előrről kezdődött minden. A szülő és a gyermek sem tartotta be az előírt feladatokat, kéréseket, így a gyermek állapota fokozatosan romlott. A gyermek részére segítettük az elvonóra való bekerülést, valamint folyamatos kapcsolatot tartottam a gyermeket ellátó „rehab” intézményekkel, valamint az Egri Rév Szenvedélybeteg Segítő Szolgálattal. A gyermek esetében 2021. szeptemberében esetmegbeszélőt hívtam össze, ahová meghívásra került a rév kollégája is.

2021. júniusában megszűnt a családba fogadás két kiskorú esetében. A kiskorúakat 2020 szeptemberétől a nagyszülők nevelték. Azonban a számos konfliktus miatt a gyermekek felügyeleti jogáról lemondott a nagyszülő, így a kiskorúak nevelőszülőkhöz kerültek. Ezt

követően a nagyszülő is elhagyta a települést. A nagyszülő kiskorú gyermeki esetében is védelembevételi javaslattal éltem, mivel a gyermekek egymást súlyosan bántalmazták.

2021. augusztusában történt Recsk településén egy ideiglenes hatályú elhelyezés, újszülött esetében. Az anya azért került alap ellátásba, mert két már meglévő kiskorú gyermeke a nagyszülő háztartásában nevelkedett és az anya renyhén vett részt a terhesgondozás folyamatában, valamint folyamatos költözködő magatartást tanúsított. Két település Mátraderecske és Recsk között ingázott élettársával együtt. A gyermeket nem hozhatták haza a kórházból, nevelőszülőkhöz került. A szülők rendszeresen járnak kapcsolattartásra a gyerekekhez.

2021 októberben a területileg illetékes gyámhivatal kereste fel a szolgálatot egy kamasz fiú esetében, aki még 2020 decemberében ittasan vezetett, az akkor életben lévő kijárási korlátozások be nem tartásával és közúti veszélyeztetést okozott. Az autóval árokba hajtott. 2021 júniusában mivel félév alatt a gyermek esetében nem érkezett jelzés és sikeresen befejezte az általános iskolát, valamint munkát vállalt egy helyi vállalkozónál az alapellátást is megszüntettem. Az ő esetében nem javasoltuk a gyermek védelembevételét és a megelőző pártfogást sem, mivel már nem tanköteleskorú és munkát vállalt. 2021. novemberében ismét megállapodást írtunk alá az édesanyjával.

A nyári időszakban felmerült egy 15 éves gyermek esetében a súlyos herbál használat, amely már az otthoni körülmények között súlyos magatartási problémákat okozott. A szülők kerestek gyermeküknek rehabilitációs intézményt, ahonnan 6 hét után hazajött, majd további próbálkozásuk is kudarcba fulladt a gyermek ellenállása miatt- rokonai segítségek, és a RÉV szenvedélybeteg segítő szolgálat sem mutatott előrelépést a gyermek esetében. Rendőrségi intézkedés is történt, mivel Gyöngyös településen a kijárási tilalom idején tartózkodott a buszállomáson és kábítószernek minősülő anyagot találtak nála. A gyermek a szüleit fenyegetve napi szinten mutatott deviáns magatartási formát.

Összefüggésbe hozható a gyermek szerhasználatával az, hogy a településre visszaköltözött egy régebbi recski lakos, aki korábban súlyos veszélyeztetésnek tette ki gyermekét a tudatmódosító szerrel való visszaélés következtében. Élettársával költözött a településre, de két gyermeküket nem hozták mivel Terpesen családba fogadták az anya rokonai. Felmerült, hogy az apa ismét az illegális szerekkal kereskedik, aminek sajnos Recsk településen van is keletje. Bizonyítani nem tudta senki, de több fiatal számolt be, hogy a 14 éven aluli gyermekeknek is adott el a tiltott szerből. Információt szereztünk, hogy augusztus hónapban börtönbe kell vonulnia, ami meg is történt így az ő irányából megszűnt a herbál árusítása.

Nevelésbe vétel megszűnt egy családnál. A szülők közötti konfliktus azt eredményezte, hogy az anya elmenekült a 8 gyermekkel egy anyaothonban, ahol az ott dolgozó esetmenedzser javaslatot tett a gyermekek újbóli nevelésbe vételére. Az apa ekkor a családsegítőt és a védőnőt is életveszélyesen megfenyegette. Majd a családsegítővel szemben be is tartotta ígéretét. Az anya 8 gyermekével elköltözött és jelenleg is várja a 9. gyermekét. A család a Nógrád megyei Tar településére költözött.

A kisgyermekeket nevelő családok esetében nem merült fel súlyos veszélyeztetés, az általános iskolában a súlyosabb probléma a rendszeres igazolatlan mulasztás volt. A korábban már a rendszerben lévő családok problémái voltak továbbra is mérvadók - anyagi és higiénés probléma.

egy fiatal anyuka költözött vissza édesanyjához a nyár végén, de az apa felügyeleti joga is élt, ebből kifolyólag konfliktusba keveredtek, de az apa belátta, hogy a gyermeke érdekét nem képviseli így elegendő volt az alapellátás a kisgyermek számára.

Egy másik családnál családba fogadás történt súlyos veszélyeztetettség és elhanyagolás miatt. A gyermekek az apai nagyszülőnél lettek elhelyezve. Ebből kifolyólag a vérszerinti szülővel több probléma is felmerült. Nagyobb odafigyelést igényel a család, mert saját gyermekeivel is sok a probléma. Ők sem a tárgyévén, hanem még 2018-ban kerültek a családsegítő látómezejébe, iskolai viselkedés és verekedés esetei miatt.

Felnőttellátásban a problémák hasonlóak voltak a korábbi évekhez. Egyéni esetkezelés keretén belül nyugdíjigénylés, segélyezések, hivatalos ügyekben történő segítséget nyújtott szolgálatunk. Valamint számos esetben idősek és egyedül élők keresték fel a szolgálatot, akiket segítő beszélgetésben részesítettünk. Legtöbb esetben már az is segítség volt, hogy van hol kibeszélniük magukat, mert máshol nincs hozzá közegük, hiányoznak az életükből a természetes támaszok. Mivel része vagyok az idős szociális ellátásnak így közösen tudjuk megoldani a problémákat (étkeztetés, házisegítségnyújtás)

2021-ben a Máltai Szeretet szolgálat szakembereivel került kapcsolatba a szolgálat egy család estében, akiknek lakhatási és hitelproblémái merültek fel. Az ügy még egyelőre megoldatlan, azonban szoros együttműködést sikerült kialakítani velük. Több esetben konzultáltunk velük, valamint lehetőség nyílt egy szakamközi megbeszélésre meghívni Demjén Klárát aki ismertette a működésüket, valamint azt, hogy miben kérhetjük a segítségüket. A Máltai Szeretet Szolgálatnak köszönhetően 10 család részesült karácsony előtt tartós élelmiszer csomagban

A covid-19 járvány következtében egészségkárosodás nem történt. Nem indokolt a homeoffice-ban történő munkavégzés.

A munkavégzésben egyre fontosabb lett a telefonos összeköttetés, mivel a településen egyre többször értesültem arról, hogy koronavírussal fertőzött az adott kliens és családja.

Többször felmerült probléma volt 2021 évében is a munkanélküliség, álláskereső és a nehéz anyagi körülmények között élők esetei. Szembesültem azzal, hogy sokaknak vannak nagyon magasra kamatozott tartozásai, amiket képtelenek kiegyenlíteni és már békéltető testület sem képes segíteni rajtuk.

Az általános tapasztalat az, hogy bizalommal keresik fel a kliensek a szolgálatot, már elfogadták a szolgálat személyi változását. Azonban sok esetben, akinek meg kellene jelenni ezt nem teszi meg „vadászni” kell a családra, ezzel ellenben akik magányosak és problémáik vannak önként jönnek és érdeklődnek, hogy mikor jöhetnek. Összességében azonban az együttműködés megvalósul. Számottevő esetben a beérkező jelzések iskolai mulasztásból adódnak, azonban mindig vannak háttérben megbújó problémák, amikről nem szívesen beszélnek az érintett családok., így se a védőnőnek se a köznevelésnek nincs ezekről információja vagy tudomása.

A jelzőrendszerei tagokkal az együttműködés jónak mondható azonban nagyfokú látenciát érzékelek még mindig.

A beszámolóban a szolgálat **2021. évi tevékenységét** mutatjuk be, az adatok a **2021. december 31-i statisztikán** alapulnak.

A szolgálatnál nyilvántartott és vezetett forgalmi napló adatai szerint 2021. évben a szakmai tevékenységek száma **1760** (halmozott adat) Recsk és Parádsasvár településeken összesen.

Alapellátásban és szociális segítségben résztvevők száma 2021. december 31-én együttműködési megállapodás alapján **83** személy volt ez **29** családot érintett

Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek: **18**

Veszélyeztetett kiskorúak száma: **41** ebből jogerős hatósági intézkedés **11**

Jelzésben érintett **53 fő** ebből nagykorú **5 fő**

Nevelésbe vétel **3 kiskorú** esetében

Családba fogadás megszüntetése **2** kiskorú esetében

Látótérbe került, védőnői jelzés által **2** kismama is. Ezen esetekben **1** esetben ideigleneshatályú elhelyezés. A másik anyuka esetében alapellátás keretei között történő szociális segítőtevékenység valósult meg, mivel kiskorú anyukáról volt szó.

Átmeneti gondozás nem valósult meg. Azonban **2** anya keresete fel a szolgálatot anyaothton vagy családok átmeneti otthonának ügyintézésé estében. Azonban általánosan ezekről az intézményekről is az mondható el, mint az összes szociális intézményről, ami eddig a látóterembe került, mint például idősök otthona, hogy nagyon magas a költsége, és hosszadalmas várólista van mindenütt.

Környezettanulmány készítésében közreműködött **8** esetben.

Parádsasváron 2021-ben gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézkedésre egy kiskorú esetében került sor.

A gyermek falcoló magatartás miatt Bodony településéről az anya háztartásából az apához került, melyről bíróság határozott, **2021. áprilisában**. Azonban a problémák nem szűntek meg. A gyermek pszichológushoz járt azonban a szülőkkel nehézkes volt a kapcsolattartás, a nem együttműködő apa miatt. Augusztusban mikor újra sor került a falcolásra esetkonferenciát hívtam össze a kiskorú esetében, ahol relatív eredmény nem született. Az ellentétek kiegyenlíthetetlenek a felek között. Védelembe vételi javaslatához azonban kevés volt. A feszültség gyűlt, a gyermek egyre kezelhetetlenebb lett. **2021. decemberében**, karácsony előtt néhány nappal a gyermek kórházba került, mert mély vágást ejtett baj felkarján. Édesapja vitte el a kórházba, ahonnan haza is hozta. Azonban a nevelő anyával nem tudták elengedni sérelmeiket, így azon túl, hogy ismét védelembevételre tettem javaslatot a kamasz lány és a kisgyermek korú féltestvére esetében, **2021. december 23.** napjával a gyermek ideigleneshatályú elhelyezésére is benyújtottam dokumentációt a területileg illetékes gyámhivatal felé. Az intézkedést azonnal végrehajtották és a kamaszlányt ideiglenesen az édesanya háztartásába helyezték vissza. Így megszűnt esetében az illetékességem.

Parádsasváron 2021-ben egy fiatal anyuka keresett fel édesanyjával, mert megromlott a kapcsolata az akkor 3 hónapos gyermek édesapjával és hivatalos ügyintézésben kértek segítséget, azonban alapellátást nem kértek.

Parádsasvár településén környezettanulmányt 2 esetben készítettem.

Az elmúlt évben **53 írásbeli jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól a szolgálathoz:**

- egészségügyi szolgáltató 20 jelzés
- Köznevelési intézmény: 21 jelzés,
- rendőrségről 1 jelzés

- állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő személy 10 jelzés
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató 0 jelzés

A gyermek 50. igazolatlanul mulasztott órája a nevelési támogatás (régi nevén családi pótlék) folyósításának szüneteltetését és 16. év alatti gyermeknél a gyermek védelembe vételét vonta maga után.

A 2021. évben szükséges szakmai tevékenységek tekintettel a kialakult járványveszélyre és annak következményeire:

- a településen élő családok, és gyermekeik rendszeres tájékoztatása a megfelelő alapos higiénés körülmények kialakításáról és annak megtartásának fokozott szükségességéről.
- háziorvosokkal történő szoros együttműködés a járvány tovább terjedésének megakadályozása céljából
- a magyar kormány által hozott korlátozások betartásának elősegítése
- a lakossági szükségletek felmérése és annak kiszolgálása az önkormányzattal együttműködve
- tanácsadás az évszaknak megfelelő öltözködési szokások biztosításáról a gyermekek számára
- információnyújtás a bekövetkezett vagy még be nem következett válsághelyzet súlyos következményei elkerülése érdekében (igénybe vehető segélyezési rendszer, adományközvetítés, átirányítás a megfelelő karitatív szervezetekhez). Ingyenes telefon és ügyintézés biztosítása. Kérvények és segélykérelmek megfogalmazása, és annak továbbítása.
- a szülők tájékoztatása a gyermekek számára biztosítható otthont nyújtó ellátásokról és elérhetőségükről
- a gyermekvédelmi rendszerről tájékoztatás (átmeneti nevelésbe vétel) működéséről – kiemelés, kapcsolattartás, felülvizsgálatok és hazagondozási feladatok továbbá együttműködési megállapodásokról.
- rendszeres igényfelmérés, és családlátogatás az újonnan kialakult helyzetben felmerülő veszélyeztetések megelőzése céljából
- segítő beszélgetések az integráció hiánya és az izoláció miatt bekövetkezett mentális problémák kezelése érdekében
- a vészhelyzet megszüntetését követő szoros együttműködés az iskolákba történő visszailleszkedés érdekében
- biztosítani a településen élő családok és egyedülálló idősök számára a szükséges elérhetőségeket (gyermekvédelmi hívószám, készenléti telefonszám, gyermekjóléti szolgálati elérhetőségek)
- fokozott figyelmet fordítani a kisgyermeket (0-10 év) nevelő családok anyagi helyzetére és a felmerülő nehézségek elhárítására.

2021-ben szerettem volna a településen élő kamaszoknak, iskoláskorúaknak nyáron foglalkozásokat tartani, azonban erre nem került alkalom a július 1napjától bevezetésre került új „gyvr” informatikai rendszer miatt. Mivel rengeteg időt igényelt és igényel a mi napig az adatok rögzítése a nem kifejezetten zökkenőmentes munkafolyamattal, amit a szerver a felhasználó részére egyenlőre nyújtani tud. Sajnos az az eddigi tapasztalat, hogy az adminisztrációs tevékenység idejét több mint a duplájára emelte és sok esetben egy-egy esetben a rendszer nem kommunikál az OEP-pel valamint a KENYSZI rendszerrel így az adat nem rögzül, vagy hibásnak vél adatot. Sajnos egyenlőre úgy néz ki, hogy még fejlesztés alatt van, úgymond élesben tesztelünk egy rendszert aminek még rengeteg hibája van számos vakfolttal. A rendszer bevezetése lehetővé tenné, hogy adott kiskorú esetében gyorsabb

döntést és javaslatátételt biztosítson valamint, hogy kronológiában átláthatóbb legyen. Azonban egyelőre ez még nem működik.

Három alkalommal vettem részt a rendszer használatával kapcsolatos tájékoztatásokon, azonban ahogy a kollégákkal is beszéltek sajnos nem bizonyultak ezek a megbeszélések számunkra hasznosnak.

2021-ben szerettem volna a „Rév szenvedélybeteg” segítőkkal szorosabbra fűzni az együttműködést, mivel a településen fajsúlyos probléma a tudatmódosítószer használata. Azonban ebben a kérdéskörben még mindig magas a látencia, mert csak szóbeszédnek vannak esetleges terjesztőkről illetve fogyasztókról. Elmondható, hogy senki sem szeretne írásban nyilatkozni ebben az esetben. Egy esetben történt, hogy a szülő feljelentést tett a pétérvásárai rendőrkapitányságon, hogy a gyermekének ilyen szert adtak el. Illetve egy család esetében történt, 2021. májusában házkutatás. Ezt megelőzően a védőnő élt a szolgálat felé jelzéssel, miszerint a család szerkereskedelemmel foglalkozik. Több esetben lakosság is felém jelezte ezt. Jelzést tettem a pétérvásárai rendőrkapitányságon, melynek eredményeképp megvalósult a lakóingatlan házkutatása. Információim szerint nem találtak náluk semmit. Az eljárást lefolytató nyomozó engem is kihallgatott, de sajnos én nem láttam, hogy bármi illegális tevékenység megvalósulna. Azonban az szembe tűnő, hogy két munkanélküli „szülő-munkásnak” miből telik két autóra, és arra, hogy a kapuját bekamerázza.

2021. évében egy gyermek esetében dolgoztunk együtt a Rév-vel. A kamasz már visszaeső szerhasználó és több elvonót is megjárt. A lakosság részére felkínált lehetőséggel sajnos senki sem élt, pedig tavalyi évtől már előre egyeztetett időpontokban a szenvedélybetegsegítő kolléga már a településen irodában fogadta volna azokat akiknek ilyen típusú segítségre van szüksége.

2022. évre vonatkozó szakmaközi megbeszélések témakörei:

1. 2022. 03.28. Gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer működése, veszélyeztetettség fogalma, jelzés fontossága
2. 2022.05.17. Rehabilitációról kikerült kiskorút érintő kérdések, alternatívák a segítésére,
3. 2022. 06. 16. Gyermek nyáriszünetben való megsegítése
4. 2022. 08.03. Álláskeresői lehetőségek fiatal felnőtteknek
5. 2022. 10. 11. Gyermek veszélyeztetettségének jelei, jelzés megtételének formái. Hatósági intézkedések gyermekveszélyeztetésének esetében
6. 2022. 11. 22. Humán járvány okozta változások a jelzőrendszer tagjainak munkájában. Tanácskozás a következő évre való tekintettel.

2022-ben erősebb iskolai jelenlétet szeretnék dolgozni, bár óvodai-iskolai szociális segítő kolléga az intézményben, akit az Aranykapu Humán Szolgáltató Központ biztosít az intézmény számára.

A tavalyi tapasztalatok alapján az egyéni esetkezeléseket, amik egyszeriek és túlnyomó többségében az idősebb korosztályt érintik.

A korlátozások szigorítások figyelembevételével, valamint a rendelkezésre álló idő függvénye fogja szabályozni a munkafolyamatot. Egyelőre még nincs hír a nyári vagy az őszi korlátozásokról, illetve arról, hogy lesz-e lehetőség a fentebb említett tevékenységekre, annak függvényében, hogy engedélyezett lesz-e a nyáron a csoport munka. Valamint figyelembe kell venni az esetszámok lehetséges változásait. Korábbi években a magas esetszámok és súlyos problémák nem tették lehetővé az ilyen tevékenységek végzését.

Köszönjük Recsk Nagyközség Önkormányzata, a Recski Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Recski Karitás Csoport, a REHOK és a jelzőrendszer tagjainak eddigi segítő együttműködését, szíves támogatásukra a jövőben is számítunk!

Tisztelt Képviselő-testület! Kérjük, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek.

Recsk, 2022. május 12.


Törökné Tóth Mária
intézményvezető


Pető Virgínia
családsegítő

Recski Szociális Ellátó és
Gyermejjóléti Intézmény
3245 Recsk, Bajcsy út 1.
Adószám: 16746983-2-10