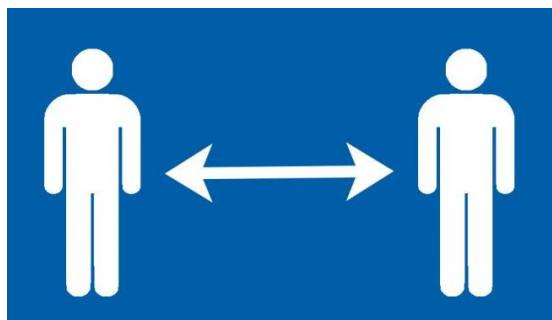


**FELHASZNÁLÓINK ÉS MUNKATÁRSAINK EGÉSZSÉGÉNEK  
MEGŐRZÉSE ÉRDEKÉBEN ELŐZZÜK MEG KÖZÖSEN A FERTŐZÉST  
AZ ALÁBBI ÓVINTÉZKEDÉSEK BETARTÁSÁVAL!**



**MEGFELELŐ TÁVOLSÁGTARTÁS:  
LEGALÁBB 1,5 MÉTER**



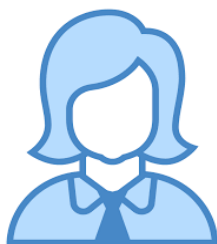
**MEGFELELŐ KESZTYŰ  
HASZNÁLAT**



**ALAPOS KÉZMOSÁS,  
FERTŐTLENÍTÉS**



**MEGFELELŐ  
MASZKHASZNÁLAT**



**IRODAI ÜGYINTÉZŐ  
KOLLÉGA**



**FELHASZNÁLÓ,  
ÜGYFÉL**



**TERÜLETEN MUNKÁT  
VÉGZŐ KOLLÉGA**



**A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉSKOR AZ  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁKBAN, VALAMINT A TERÜLETEN ZAJLÓ TEVÉKENYSÉGEK  
SORÁN A TOVÁBBIAKBAN IS FOKOZOTTAN FIGYELJÜNK A HIGIÉNÉS ÉS EGYÉB  
SZABÁLYOK BETARTÁSÁRA, MINDANNYIUNK EGÉSZSÉGÉNEK MEGÓVÁSÁRA!**

**KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!  
TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**



## TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

*Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. mindenkori legfőbb célja a víziközmű-szolgáltatás biztonságos fenntartása. Munkatársaink a kialakult járványügyi helyzetben is mindent megtesznek azért, hogy továbbra is zavartalanul biztosított legyen az ivóvízellátás, a szennyvízkezelés, valamint az alaptevékenységekhez kapcsolódó háttérszolgáltatás.*

### EGYES MŰSZAKI TEVÉKENYSÉGEK SZÜNETELTETÉSÉNEK FELOLDÁSA

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a **járványügyi helyzet alakulását**, és a **kormányzati intézkedésekkel összhangban** hozza meg az ellátásbiztonsághoz szükséges intézkedéseket, szem előtt tartva a **felhasználóink és munkatársaink egészségének megóvását**. Ennek megfelelően egyes műszaki tevékenységeink felfüggesztését, fokozott biztonsági intézkedések mellett 2020.05.25-től **feloldjuk**.

Társaságunk szigorú munka- és egészségvédelmi szabályok betartásával és a biztonságos feladatellátáshoz szükséges feltételek biztosításával a **vízmérők ütemezett leolvasását, a vízmérők cseréjének, plombálásának végrehajtását, valamint a helyszíni kivizsgálásokat újra megkezdi**.

A leolvasások, cserék esedékes időpontjáról **külön hirdetményben** tájékoztatjuk felhasználóinkat.

Továbbra is lehetőséget biztosítunk a vízmérőállás bejelentésére **telefonon, illetve számos online ügyintézési felületen**. A mérőállás bejelentésére vonatkozó időszak a közüzemi szolgáltatási **számla 3. oldalán** található.

**Elektronikus ügyintézési lehetőségeinkről** Társaságunk honlapján ([www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)) tájékozódhat.

*Ezúton is köszönjük Felhasználóink eddigi együttműködését, egyben kérjük, hogy a továbbiakban is fokozottan figyeljenek a higiénés szabályok betartására, önmaguk és embertársaik egészségének védelmére!*

**TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**



## VÍZMÉRŐK CSERÉJE, OLVASÁSA, PLOMBÁZÁSA, EGYES HELYSZÍNI KIVIZSGÁLÁS PANDÉMIÁS IDŐSZAKBAN



### A FERTŐZÉSVESZÉLY ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN

Munkavállalóink tevékenységüket **az előírt munkavédelmi, szakmai és társasági szabályok** betartásával, védőfelszerelésben (munkaruha, maszk, kesztyű) végzik.



A Felhasználóval történő találkozáskor szakembereink **legalább 1,5 méter védőtávolságot** tartanak.



A munkaművelet megkezdése előtt Kollégáink **szóbeli tájékoztatást** nyújtanak a munkavégzéssel összefüggő szabályokról.

### A HELYSZÍNI MUNKA ELVÉGZÉSÉRE KIZÁRÓLAG AZ ALÁBBI FELTÉTELEK TELJESÜLÉSE ESETÉN KERÜL SOR:

- A **Felhasználó betartja** a munkavállalóktól való legalább 1,5 méter védőtávolságot.
- A **kapuk/ajtók** nyitásáról, zárásáról lehetőség szerint gondoskodik a Felhasználó.
- A Felhasználó biztosítja az **akadálymentes hozzáférést a vízmérő(k)höz**.
- A Felhasználó **szóban nyilatkozik** arról, hogy a tájékoztatásban foglaltakat megismerte, elfogadja és betartatja.

Kérjük, hogy a munka végeztével a munkalapot a Felhasználó **saját tollával** írja alá.

Amennyiben a Felhasználó az eljárási szabályokat nem fogadja el, úgy azt munkatársaink **jegyzőkönyvben** rögzítik.

Szakembereink a **kiszertelt vízmérőben lévő vízmérőállást** a Felhasználó részére megfelelő (legalább 1,5 méter) távolságból mutatják meg.

**MINDANNYIUNK EGÉSZSÉGE ÉRDEKÉBEN A MUNKAFOLYAMATOK SORÁN  
FOKOZOTTAN FIGYELJÜNK A HIGIÉNÉS ÉS EGYÉB SZABÁLYOK  
BETARTÁSÁRA!**

**TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**