

Lakossági tájékoztató elektronikus ügyintézési lehetőségről

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (továbbiakban: E-ügyintézési tv.) értelmében 2018. január 1-től valamennyi közigazgatási hatósági jogkörrel rendelkező szerv - így a helyi önkormányzat és az önkormányzati hivatal is - a feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek vonatkozásában köteles biztosítani az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Az elektronikus ügyintézés helyszíne az Önkormányzati Hivatali Portál, amelyet az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek (gazdálkodó szervezetek, valamint az ügyfél jogi képviselője), továbbá az e lehetőséggel élni kívánó természetes személyek (magánszemélyek) az <https://ohp.asp.lgov.hu> webcímen érhetnek el. Az Önkormányzati Hivatali Portálon történő ügyintézéshez azonosítás szükséges, így rendelkeznie kell ügyfélkapus regisztrációval (a regisztrációról bővebb információ a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/regisztracio> címen érhető el).

Felhívom szíves figyelmüket, hogy az **elektronikus levél (email)** az E-ügyintézési törvény alapján **nem minősül elektronikus ügyintézési formának, az e-mailen előterjesztett beadvány nem joghatályos!**

Fontos:

- **gazdálkodó szervezet ügyfél** az E-ügyintézési tv. 14.§ (1) bekezdése alapján **köteles bejelenteni az ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásába** (a továbbiakban: rendelkezési nyilvántartás) **az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségét**. Ennek feltétele a 2018. január 1-től kötelező - **cégkapu regisztráció** (<https://cegkapu.gov.hu>)

- **természetes személy ügyfél** - amennyiben **ügyeit elektronikusan kívánja intézni** - az ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásába (rendelkezési nyilvántartás) szíveskedjen **alaprendelkezést tenni az elektronikus ügyintézés engedélyezése céljából**.

(A **rendelkezési nyilvántartás** szolgál az ügyfelek ügyintézési rendelkezéseinek, illetve meghatalmazásainak rögzítésére. A rendelkezési nyilvántartás jelenleg a <https://rendelkezes.kekkh.gov.hu/rny-public/> címen érhető el, azonosítást követően) Az Önkormányzati Hivatali Portálon Recsk nevének kiválasztása után megtalálhatják az ügyek elektronikus intézését biztosító nyomtatványokat (ürlapokat). Amennyiben az intézni kívánt ügyhöz nyomtatványt nem találnak, használják az oldalról szintén elérhető **ePapír szolgáltatást**, (<https://epapir.gov.hu>) **Az e-Papír általános célú elektronikus kérelemürlap, ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás**, amely internet kapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel, szervekkel.

Illetékfizetési kötelezettség esetén követendő eljárás:

Az E-ügyintézési tv. 24. § (1) bekezdése alapján **természetes személy ügyfél jogosult** az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, valamint a szolgáltatások ellenértékét **elektronikus úton megfizetni**.

Az E-ügyintézési tv. 24.§ (2) bekezdése alapján a **gazdálkodó szervezet** ügyfél az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv előtti ügye során **köteles** az ügyintézésért fizetendő közterheket, adminisztratív díjakat, valamint a szolgáltatások ellenértékét **elektronikus úton megfizetni**.

Abban az esetben, ha az elektronikusan indított ügy illetékköteles, gondoskodni kell a megfelelő összegű eljárási illeték megfizetésére.

Az eljárási illeték Recsk Nagyközségi Önkormányzat 11739092-15379315-03470000 számú államigazgatási eljárási illeték beszédési számlájára fizethető meg.

Tisztelt Ügyfeleink!

Hivatali kapu elérhetőségünk:

Recski Közös Önkormányzati Hivatal:

Hivatal rövid neve: PHRECSK

KRID azonosító: 509152352

Recsk Nagyközségi Önkormányzat:

Önkormányzat rövid neve: RECSKONKOR

KRID azonosító: 447888983

Kalmárné Kovács Andrea

jegyző