

BESZÁMOLÓ

Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény
Recsk

2016.

RECKSI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245 Recsk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/36/478-339

BESZÁMOLÓ

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény (Alapszolgáltatási Központ) tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata 2016. 03. 23 - i ülésére.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény 2005. május 30-a óta alapszolgáltatási központként működik. Közzszolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv külön adószáma és számlaszáma van.

Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön magállapodás alapján Recsk Nagyközség Polgármesteri Hivatal látja el.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó intézmények gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV.30.) NM rendelet;
- Recsk Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról szóló 2/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006.(XI. 20.) Korm. Rendelet 13/B-13/H.§tartalmazzák.

Demográfiai adatok

Recsk nagyközség lakosságának száma **2015.12. 31.-én 2891 fő** volt. 2016. évi újabb szám még nem áll rendelkezésemre.

A lakosság életkor szerinti megoszlása: 0-17 év közti 456 fő, 18-59 év közötti 1541 fő, 60 év feletti 834 fő. A lakosság egyharmadát teszik a 60 év felettiiek.

Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult

- 1) Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Nappali ellátás (idősek klubja)
- 2) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:
 - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek

Az **intézmény vezetését** kinevezett intézményvezetőként látom el. Szakképesítem:**szakvizsgázott szociálpedagógus**. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezető hatáskörébe tartoznak.

2014 novemberében sikeresen elvégeztem Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet által a TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítószámú **Vezetőképzés** megnevezésű képzést.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást 4 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs segíti a gondozottak ellátását, a klubtagokat életvezetési tanácsokkal látjuk el, és lelki támogatásukra is nagy gondot fordítunk.

A gondozónők szakképesítése: **általános ápoló, általános asszisztens, szülésznő, szociális gondozó és ápoló**.

A gondozónők a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet által a TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosító számú az Új Széchenyi Terv keretében megvalósuló ingyenes továbbképzésen vettek részt.

A szolgáltatások elvégzésében, valamint az intézményhez tartozó területek rendben tartásában közfoglalkoztatott személyek segítenek.

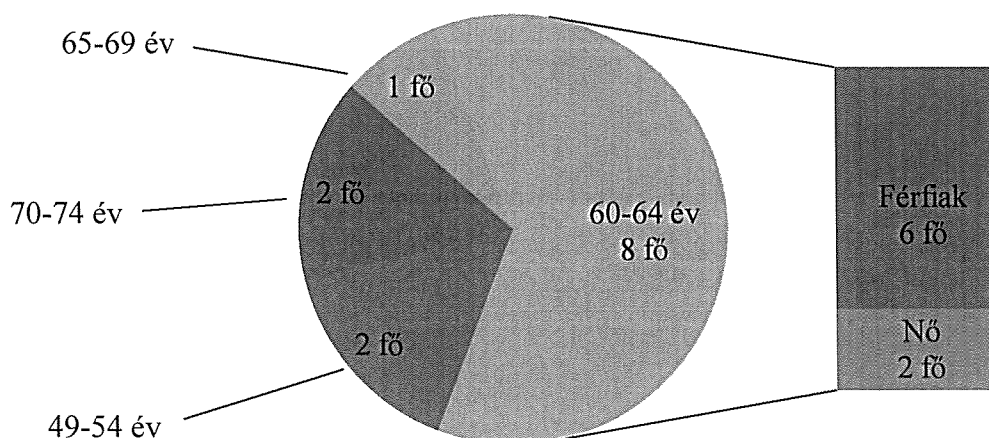
A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatást 1 fő családsegítő végzi, felsőfokú általános iskolai tanár és hitoktató. Mentálhigiénés képzést 2011-ben szerezte. Jelenleg negyedéves hallgató a Kodolányi János Főiskola szociális munkás szakán.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy-Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik. A klub 20 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart. A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

Felvett tagok száma **2015. 12. 31-én 13 fő** volt. Átlagban (a megszűnések és az új tagok felvételének köszönhetően) **14 főre emelkedett, mely alapján a normatívát igényelhetjük.** A klubtagok többsége férfi, átlagéletkor 40-80 év.

A nappali ellátásban részesülők kor és nem szerinti eloszlása 2015-ben



Az elmúlt év tapasztalata, hogy a létszámban nagy változás nem történt. Változatlanul csak azok igénylik ezt a szolgáltatást, akiknek más ellátási forma nem felel meg. Életkoruk és egészségi állapotuk indokolja a nappali ellátás igénybevételét. A jelenlegi tagoknak nincs családja, közeli hozzátartozója, nagyobb odafigyelést igényelnek az élet minden területén, napi szinten.

Az idősek klubja biztosítja

A közösségi együttlétet, a pihenést, heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésének segítségét.

Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik. A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a háziorvos javaslatára a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani szóban, telefonon vagy írásban, aki a jogosultságot elbírálja. A klubtagsági viszony napi háromszori étkezést biztosít (szociális ebéd, kiegészítve tízóráival és uzsonnával), amelyért jövedelmi viszonyoktól függően térítési díjat kell

fizetni. A térítési díjakat utólag, a mindenkori tárgyhót követő 10-ig az intézményvezetőnél kell befizetni.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót. A gondozási tervet az intézményi jogviszony létesítést követő 1 hónapon belül kell elkészíteni.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

Az intézmény változatlanul együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (Karitás, szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal).

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és Vöröskereszt adományainak, ill. segélyeinek kiosztása.

Az intézmény tárgyi feltételei

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A belső berendezéseket évről évre próbáljuk korszerűsíteni, szépíteni, újítani (új ágyak, plédek, függönyök, székek vásárlása).

A tálalókonyha felszereltségét a HACCP előírásainak megfelelően alakítjuk. A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította.

Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszéssel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek). Az intézmény rendelkezik számítógéppel, központi telefonnal, nyomtatóval, fénymásolóval, televízióval. Az ebédek kiszállításához a gondozónők részére kerékpárok állnak rendelkezésre.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg, amit megelégedéssel fogadnak a szomszédok és a lakosság is.

II. Házi segítségnyújtás

Célja, feladatai

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk senki nem gondoskodik.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása, javítása. (háztartás vezetése, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása, valamint a személyi higiénia megtartása).
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően, saját környezetében legyen ellátva.

- Nem jogosult házi segítségnyújtásra az a személy, akire tekintettel hozzátartozója ápolási díjban részesül. Ettől eltérően az ápolat személy átmenetileg, de egybefüggően legfeljebb 1 hónapos időtartamban ellátható a házi segítségnyújtás keretében, ha az ápolat személy egészségi állapota azt indokolja, illetve az ápolást végző személy egészségi állapot, illetve akadályoztatása miatt az ápolási tevékenységet nem tudja ellátni.

A rászorulókat gondozását 3 hivatásos gondozónő főállásban látja el.

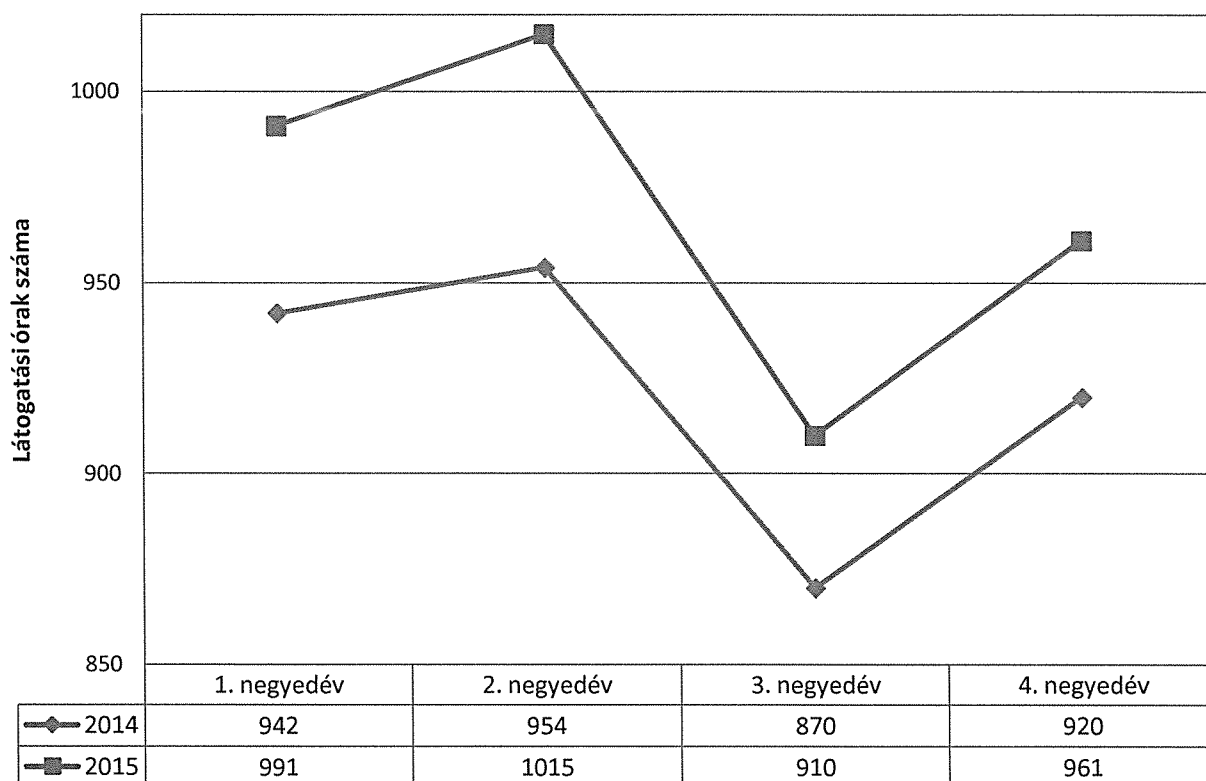
A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot a szolgáltatást vezető gondozója végzi a 36/2007. SZMM rendeletben meghatározottak alapján, amelyet módosítottak az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendeletben. Ezt a szolgáltatást is kérelem alapján lehet igénybe venni.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek a 9/1999. (XI. 24.) SzCs.M rendelet és 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet mellékletei alapján. Havonta összesítésre és értékelésre kerülnek.

A házi segítségnyújtásért Recsk Önkormányzatának határozata alapján térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ.

2015. december 31-i záráskor a felvett gondozottak száma 31 fő volt, de a statisztikai átlag alapján az ellátotti létszám 15 fő. A normatív támogatást is erre a létszámmra vehetjük igénybe.

A házi segítségnyújtás negyedévenkénti eloszlása 2014-2015



A mutatószámok továbbra is azt igazolják, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik az otthoni ápolásra, gondozásra. Az idős lakosság egészségi állapotának romlása miatt többen veszik igénybe a házi segítségnyújtást, ennek köszönhető a kismértékű emelkedés. Változatlanul vannak olyan gondozottak, akik kevés óraszámban igénylik a szolgáltatást.

Az idősek legjobban a társas kapcsolatokat, a beszélgetést, törődést igénylik, ez a legfontosabb napi kapcsolatuk a külvilággal. Sokrétű problémával keresik meg a gondozónőket, akik igyekeznek legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint teljesíteni a kéréseket.

Az idős otthonokban kérelmezők száma emelkedik, de az otthonok túlterheltsége miatt a beköltözés több hónapra is elnyúlik.

Bevezettük a szolgáltatások bővítését, így több gondozottnak tudunk segítséget nyújtani (fünyírás, favágás, hó söprés, takarítás).

2016-tól új gondozási szükséglet vizsgálat lépett hatályba. Felülvizsgáltuk a már felvett gondozottak állapotát és az új szempontsor szerint állapítottuk meg a gondozási óraszámot, valamint hogy személyi vagy szociális gondozást igényelnek-e. A KENYSZI rendszerbe napi szinten kell jelezni, de már kibővített adatokkal, hogy a gondozottak milyen típusú gondozást igényelnek, illetve mennyi időtartamban.

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

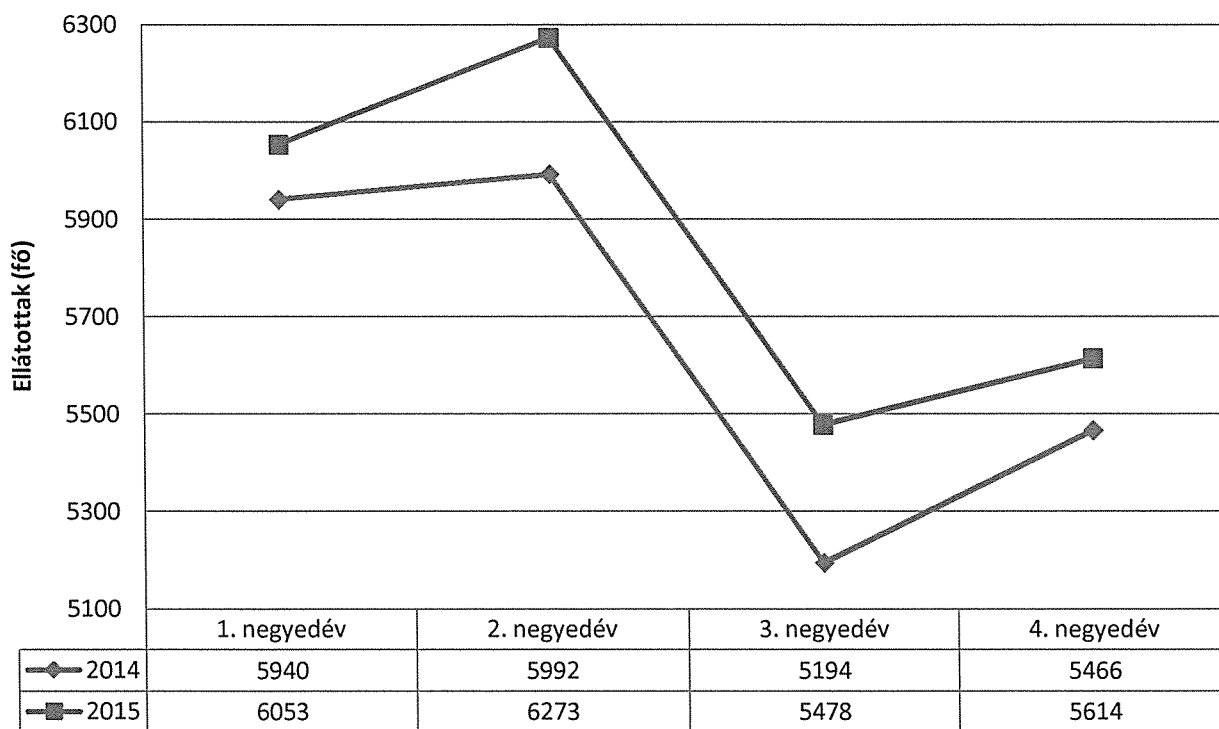
A szociális étkeztetettek száma kiszállítva és elvitellel 2015. év végi zárás alapján:

23.418 adag ebéd került kiosztásra, átlag alapján 93 fő.

Megoszlás szerint elvitellel és kiszállítva 80 fő. A nappali ellátásban szociális ebédben részesülők 13 fő.

Meg kell jegyezni, hogy az étkezésben nagyobb számú emelkedés látható. Itt is megmutatkozik, a lakosság előregedése, illetve az egészségi állapot gyors romlása.

Szociális étkeztetés negyedévenkénti eloszlása 2014-2015



Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását két fő kíséret, illetve a gondozónők végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal autójával. Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója szállítja el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni, melyet az országos, TAJ számon alapuló nyilvántartásban vezetünk.

IV. Családsegítés

A családsegítés a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen jelzőrendszer (orvos, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, lakosság) működik, amely segít felderíteni a rászoruló családokat. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást. Idén is nagyobb számban előforduló problémák: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik fől a szolgálatot. 2015-ben 3 krízishelyzet alakult ki a településen. A szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével, valamint forgalmi napló napi vezetésével.

A családsegítés forgalmi adatai:

Év	Igénylők	Problémák	Éves forgalom	Adományok
2015	310	544	1034	208

A szolgálat együttműködik a helyi közintézményekkel, segítő szervezetekkel, polgárőrséggel, egészségügyi szolgáltatókkal. A Nagyközségi Könyvtár baba-mama klubbot szervez, melyen a családsegítő is részt vesz. A lakosság által felajánlott ruha- és egyéb használati eszköz adományokat a szolgálat irodája mellett lévő raktárhelyiségben van lehetőségünk gyűjteni. A raktárt közösen használjuk a Recski Karitászcsoporttal.

A Főegyházmegyei Karitászcsoport segítségével több krízishelyzetet előztünk meg (gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzése, élelmiszer csomagok, villany visszakötésével kapcsolatos segélyek intézése). A szolgálat 2015-ben 29 alkalommal kapott a rászorulókról részére kiosztandó Tesco-s másnapos kenyeret az Egri Karitásztól. A programban 177 recski lakos, 976 adag kenyeret (összesen 2469 kg) vihetett haza. Az „Öngondoskodó Háztartás” programban 43 recski lakos vett részt, részükre vetőmag, vetőburgonya és palánta került kiosztásra. A Főegyházmegyei Karitászcsoport a nyáron 160 db gyermekruhát is adományozott a legrászorultabb recski családoknak. Az év folyamán 4 csecsemő részére Milupa tápszer, illetve a Drogerie Markt „Együtt a babákért” kampányában 2 baba részére félévre elegendő Pampers pelenka adományt osztottunk szét. Összel 12 fő kapott 1-1 doboz Prospan cseppet, 2 fő bútort, 100 fő 3-3 doboz zöldborsó konzervet. Karácsony előtt 4 család részére 1-1 darab teljesen új lemez kályha került kiosztásra.

A szolgálat a Recski Karitászcsoporttal működik szorosan együtt, ahol ruhákat és élelmiszert osztanak a rászorulókról számára, illetve gyógyszerkiváltásaikhoz kaphatnak segítséget. A karitászcsoport szervezésében húsvétkor és karácsonykor összesen 67 élelmiszercsomag került szétosztásra. Ruhaosztás 47 családnál, élelmiszer 44 családnál, gyógyszer kiváltása 2 családnál történt.

A REHOK egyesület által gyűjtött ruhákat és élelmiszer adományokat is segítettünk szétosztani.

A lakosság körében egyre nagyobb problémát mutat, hogy a magas számlákat, banki hiteleket csak részletekben tudják fizetni. Több esetben szabálysértési bírság ledolgozásának ügyében is felkeresték a szolgálatot. Még mindig kevés információval rendelkezik a lakosság a háztartási munkavégzés módjáról és céljáról, vagyis a foglalkoztatást helyettesítő támogatás továbbfolyósításához szükséges 30 nap ilyen módon való igazolásáról.

A Parádfürdőn működő Egészségfejlesztési Iroda munkatársa, Tolnay Katalin mentálhigiénés szakember és mediátor szükség szerinti rendszerességgel fogadta a hozzá forduló klienseket a családsegítő irodában. A foglalkozások térítésmentesek a programnak köszönhetően. A felmerülő problémák: gyermekneveléssel kapcsolatos. életvezetési, lelki gondok megbeszélése, valamint mediátorként szülők közti megegyezés elősegítése. Ezt a szolgáltatást 2016. évben is nyújtani tudja az EFI a lakosságnak.

A szolgálat működésében a 2016. évtől a következő változások kerültek bevezetésre:

- az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet előírása szerint a családsegítés és gyermekjóléti csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat keretében,
- járási központként a pétervásárai „Aranykapu” Humán Szolgáltató Központot jelölték ki, melynek szolgálatunk heti rendszerességgel köteles jelenteni a beérkezett jelzéseket, illetve részükre átadásra kerültek a hatósági intézkedést igénylő ügyek (védelembe vett és nevelésbe vett gyermekek esetei).

ÖSSZEGZÉS

Munkánkat a jogszabályi változások megnehezítették (pl. adminisztrációs többlet, feladatok szétválasztása, koordinálása), ennek ellenére igyekszünk megfelelni a jogszabályok által támasztott követelményeknek és a gondozottak igényeinek.

A délutáni, hétvégi és a leállás időszakban is figyelünk a gondozottjainkra, szükség esetén megoldjuk az ellátásukat. Kiemelten figyelünk az idősök védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra. Sajnos trükkös lopás, csalás a 2015. évben is több alkalommal fordult elő, annak ellenére, hogy a gondozónők folyamatosan figyelmeztetik a gondozottakat a veszélyre.

Munkánk során továbbra is törekszünk arra, hogy a szűkebb és tágabb lakókörnyezetből is szívesen jöjjenek az érdekeltek, mert biztosak lehetnek abban, hogy szakértelemmel, elfogadással, szeretettel, segítőkészséggel találkoznak magam és munkatársaim részéről. Tapasztalataink szerint szociális otthonokba azok kérik a felvételüket, akik otthonukban már semmilyen körülmények között nem tudják megoldani az ellátásukat. Ha a felvétel mellett döntenek, akkor nagyobb odafigyelést, törődést igényel a szociális otthoni elhelyezéssel kapcsolatos ügyintézés. A bentlakásos intézményekbe való bejutás a hosszú várólisták miatt egyre nehezebb.

A jelzőrendszeri tagok (a házi orvosok és körzeti megbízottak) szorosabb együttműködése továbbra is a fontos feladatok között szerepel.

A pályázaton nyert kisbusszal újabb lehetőségek nyíltak meg a gondozottak előtt: szakrendelésekre, kezelésekre, vérvételekre, beköltözésekre szállítjuk őket gondozónői kísérelővel, amire egyre nagyobb igény mutatkozik az idősök részéről.

A korábbi szakmai program szakmai felülvizsgálata során módosításokra került sor több ponton is. Kérem, hogy az új, kijavított szakmai programot fogadják el.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő- testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni és kisebb fejlesztéseket is el tudtunk végezni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk, 2016. március 10.

Recski Szociális Ellátó és
Gyermekjóléti Intézmény
3245 Recsk, Bajcsy út 1.
Adószám: 16746983-2-10

Törökné Tóth Mária
Törökné Tóth Mária
Intézményvezető

