

BESZÁMOLÓ

**a Szociális Ellátó– és Gyermekjóléti Intézmény (Alapszolgáltatási Központ)
2012. évi tevékenységéről
Recsk Nagyközség Önkormányzata 2013. 03.18- i ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény 2005. május 30-a óta alapszolgáltatási központként működik.

Közszolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv. Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön magállapodás alapján Recsk Nagyközség Polgármesteri Hivatala látja el.

2012. 01. 01-től külön adószáma és számlaszáma van.

Az intézmény megnevezése: Szociális- Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény.

Az Intézmény székhelye: Recsk, Bajcsy-Zs. u. 1.

Az Intézmény telephelye: Recsk, Kossuth L. u. 146. - amely ellátja a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény;

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet és módosításai;

1992. évi XXXIII. a közalkalmazotti jogállásról és a végrehajtására kiadott rendeletek;

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006.(XI. 20.) Korm. rendelet.

2012. 03. hónaptól kezdődően vezették be a TAJ számon alapuló napi országos nyilvántartást, mely jelentős többletfeladatot jelent, és ezt előírás szerint vezetjük.

Demográfiai adatok:

Recsk nagyközség lakosságának száma **2011.12. 31-én 2891 fő** volt. 2012 évi újabb létszám adat még nem áll rendelkezésemre.

Ebből az **időskorúak** (65 év feletti) száma **559 fő**, (férfi 191, nő 368 fő), ez a létszám **3 évvel ezelőtt 745 fő** volt, ez az adat is az időskorúak számának csökkenését mutatja.

Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

1.) Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Nappali ellátás (idősek klubja)

2.) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:

- Családsegítés
- Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

Az **intézmény vezetését** 1 fő - a Képviselőtestület által pályázat útján megbízott - intézményvezető látja el. Szakképesítése: szociálpedagógus, felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens. Az előírt szociális szakvizsgát 2011. május 9- én megszerezte.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást 3 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs segíti a gondozottak ellátását. Szakképesítésük: általános ápoló, általános asszisztens, szociális gondozó és ápoló.

A szolgáltatások megvalósulását, valamint az intézményhez tartozó területek rendben tartását 2 fő közfoglalkoztatott személy segíti.

A **nappali ellátást** 1 fő gondozónő látja el, szakképesítés: általános asszisztens, csecsemő és gyermekgondozó, szülésznő (középfokú végzettség). A klubtagokat életvezetési tanácsokkal látja el, és lelki támogatásukra is nagy gondot fordít.

Családsegítést az alapszolgáltatási központ vezetőjeként megosztott feladatként látom el.

Gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítést 1 fő családgondozó végzi, képzettsége felsőfokú általános iskolai tanár és hitoktató. Mentálhigiénés képesítést 2011-ben szerzett. Jelenleg másodéves hallgató a Kodolányi János Főiskola szociális munkás szakán.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik.

A klub **20** engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart.

A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

A létszám adatokban az utolsó beszámolómat követően nem történt változás.

Felvett tagok száma 14 fő (átlagosan 12 fő). A klubtagok megoszlása: 13 férfi és 1 nő.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy egyre kevesebben tudják igénybe venni ezt a szolgáltatást, ugyanis életkoruk, illetve egészségi állapotuk megnehezíti a mindennapi bejárást. A jelenlegi

tagoknak nincs családja, közeli hozzátartozója, ezért számukra munkatársaim, klubtársaik jelentik a családot, közösséget.

Az idősek klubja biztosítja:

- a közösségi együttlétet, a pihenést,
- heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását,
- igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést,
- szabadidős programok szervezését,
- egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást,
- hivatalos ügyek intézésének segítségét.

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján - a házi orvos javaslatára - a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A klubtagsági viszony napi háromszori étkezést biztosít, (szociális ebéd, kiegészítve tízóráival és uzsonnával), amelyért jövedelmi viszonyoktól függően térítési díjat kell fizetni. A térítési díjakat utólag, a mindenkori tárgyhót követő 10-ig az intézményvezetőnél kell befizetni.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót.

Az egészségügyi szűréseket lehetőség szerint a klubban tarjuk meg, mivel a klubtagok nehezen tudnának a városi intézményekbe eljutni. A lakosság is ezen intézményben veheti igénybe a szolgáltatást.

Az intézmény változatlanul együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (Karitás, szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal).

Főbb programjaink az elmúlt években: ünnepek megtartása intézményen belül lakossági és Vöröskereszt adományainak, ill. segélyeinek kiosztása.

Az állandó programokon kívül – a klubtagok igényei szerint – egészségügyi szűrések (hallásvizsgálat, ill. az általános iskola épületében szemészeti vizsgálat), információs tanácsadás, ügyintézés szervezését végezzük.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A belső berendezéseket évről évre próbáljuk korszerűsíteni, szépíteni, újítani (új ágyak, plédek, függönyök, székek vásárlása).

A konyha felszereltségét a HACCP előírásainak megfelelően alakítjuk. A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította. Újabb tanfolyamon és vizsgán vettünk részt 2012. március 7-én, ami a működéshez és a munkavégzéshez szükséges információkat tartalmazta.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg, amit megaláddással fogadnak a szomszédok és a lakosság is.

Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek).

A kerékpárok nagyon rossz állapotban vannak, rendszeres karbantartást igényelnek, újak beszerzésére pályázati lehetőséget keresünk.

II. Házi segítségnyújtás

Célja, feladatai:

- gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása, javítása (háztartás vezetése, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása, valamint a személyi higiénia megtartása),
- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően saját környezetében legyen ellátva.

Nem jogosult házi segítségnyújtásra az a személy, akire tekintettel hozzátartozója ápolási díjban részesül. Ettől eltérően az ápolat személy átmenetileg, de egybefüggően legfeljebb 1 hónapos időtartamban ellátható a házi segítségnyújtás keretében, ha az ápolat személy egészségi állapota azt indokolja, illetve az ápolást végző személy egészségi állapota, illetve akadályoztatása miatt az ápolási tevékenységet nem tudja ellátni.

Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtási szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezető hatáskörébe tartoznak. A rászorulókat gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot a szolgáltatást vezető gondozója végzi a 36/2007. SZMM rendeletben meghatározottak alapján. Ezt a szolgáltatást is kérelem alapján lehet igénybe venni.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet és 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet mellékletei alapján. Havonta összesítésre és értékelésre kerül az ez alapján igényelhető a normatíva.

A házi segítségnyújtásért Recsk Nagyközség Önkormányzatának határozata alapján térítési díjat kell fizetni, melynek mértéke az igénylő jövedelmi viszonyaitól függ.

2012. december 31-i záráskor a felvett gondozottak száma 32 fő volt, de a statisztikai átlag alapján az **ellátotti létszám 16 fő**. A normatív támogatást is erre a létszámra vehetjük igénybe.

A mutatószámok azt igazolják, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik az otthoni ápolásra, gondozásra. A növekedés azt is mutatja, hogy a gondozottak elégedettek a szolgáltatással. Változatlanul sokan, de kevés óraszámban igénylik a szolgáltatást. Állandó rendszerességgel nem minden gondozott kéri a napi segítségnyújtást, gyakran csak felügyeletnek, biztosítéknak kéri.

Az idősek legjobban a beszélgetést, törődést vennék igénybe, ez a legfontosabb napi kapcsolatuk a külvilággal. Sokrétű problémával keresik meg a gondozónőket, akik igyekeznek legjobb tudásuk és lehetőségeik szerint teljesíteni a kéréseket.

Az idős otthonokban elhelyezettek száma már nem csökken, jelenleg már azonnali beköltözésre nincs lehetőség.

Bevezettük a szolgáltatások bővítését, így több gondozottnak tudunk segítséget nyújtani (pl.: fűnyírás, favágás, hó eltakarítás, takarítás).

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

A szociális étkeztetésben (kiszállítással és elvitellel együtt) 2012. év végi záró adatok alapján **átlagosan 87 fő részesült, az étkezések száma 21.904 volt.**

Megoszlás szerint **elvitellel és kiszállítva 75 fő.** A nappali ellátás keretén belül a **szociális ebédben részesülők száma átlagosan napi 12 fő volt.**

Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását két fő kísérettel, illetve a gondozónők végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal autójával.

Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója viszi el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni.

IV. Családsegítés

A családsegítés a Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt támogatást. A településen jelzőrendszer (orvos, védőnő, rendőrség, pártfogó felügyelet, lakosság) működik, amely segít felderíteni a rászoruló családokat. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást, aktív korú szociális segélyezettek nyilvántartását, a velük való együttműködést.

Egyre nagyobb számban előforduló problémák, amelyekkel az ügyfelek megkeresik az irodát: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső, vagy inaktív.

A családsegítés ügyfélforgalmi adatai:

Év	Igénylők (fő)	Problémák (eset)	Éves forgalom (fő)	Adományok
2012.	259	789	1141	34

Az elmúlt évben a szolgálat 34 egyéni és csoportos alkalommal segítette adománnyal vagy adományhoz való hozzájutással a lakosságot, illetve a szolgálat ügyfeleit. A Főegyházmegyei Karitászi Központtól 2012. februárjában 5 fő kapott 1-1 köbméter tüzfát a krízis alából. Szolgálatunk több esetben is közreműködött villany- vagy vízdíjhátralék rendezése ügyében, illetve segített a rászorulókat a Karitászi támogatáshoz való hozzájutásban. A Recski Karitászi Csoport segítségét is folyamatosan igénybe veszi a szolgálat az ügyfelek érdekében. A tavalyi évben több alkalommal segítettünk ruha és élelmiszer adományok kiosztásában. A karácsonyi közös ajándék- és élelmiszer-csomag osztást (18 illetve 23 család) a recski REHOK egyesület és a Recski Karitászi Csoport által szervezett gyűjtésekből biztosítottuk.

Tapasztalatunk szerint a 2012. évben olyan recski lakosok is kértek anyagi segítséget – túlnyomó része tüzfát - a szolgálatnál, akik korábban nem kerültek kapcsolatba velünk. Súlyos problémát jelent, hogy egyre több egyedülállóknak és családnak jelent gondot a téli tüzelő beszerzése, és gyakran csak akkor szóltak a szolgálatnak, amikor már minden tartalékuk elfogyott.

A tavalyi évben néhány ügyfélnek sajnos fel kellett vennie a kapcsolatot a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel és ingatlana elárverezésének megelőzésére az állam segítségét kellett kérnie, hogy albérlőként továbbra is a saját házában maradhasson. Egy ügyféllel már megkötötte a szerződést az Eszközkezelő.

Egyre több család igényelte az ÉMÁSZ-tól a kártyás fogyasztásmérő villanyóra felszerelését, mellyel a hátralék felhalmozását és az ezt követő áramszolgáltatásból való kikapcsolást – melyre sajnos volt példa - tudják kiküszöbölni. A szolgálat segítséget nyújt az ügyfeleknek a befizetést igazoló csekk faxon keresztüli elküldésében és a feltöltő kód telefonon történő kikérésében.

Több foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy is jelezte a szolgálatnál, hogy az ellátás 2013. évben történő továbbfolyósításához szükséges 30 nap munkaviszonyt nem tudja majd felmutatni a felülvizsgálaton, ha nem vehet részt az önkormányzat közérdekű munka programjában. A fenti problémára szolgál megoldásként a 2005. október 1-jén hatályba lépett, a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény rendelkezése. A Nemzeti Erőforrás Minisztériumban regisztrált önkormányzatok és civil szervezetek számára a törvény engedélyezi közérdekű önkéntes tevékenységet végzők - ellenszolgáltatás nélküli - alkalmazását, illetve a tevékenységről szóló igazolás kiállítását. Így a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személyek rendelkeznek a 22.800 Ft következő évi folyósításához szükséges 30 nap munkaviszonnyal, és így az önkormányzatot vagy civil szervezetet nem terhelik kiadások vagy költségek. (A Minisztérium a fogadó szervezetek nyilvántartását a <http://www.civil.info.hu/> honlapon tette közzé.)

ÖSSZEGZÉS

Az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. A 2011. évi ellátotti nyilvántartási adatokat ellenőrzés céljából írásban bekérte a Magyar Államkincstár. A Heves Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az intézmény működési engedélyét határozatlan idejűre módosította, a fenntartó adataiban bekövetkezett változás miatt.

A belapátfalvai módszertani intézet ellenőrizte az intézmény dokumentációt és működését, ennek során kérték a szakmai program és a működési szabályzat frissítését. 2013. február közepén belső ellenőri ellenőrzést tartottak, amely során a munkavégzéssel és a dokumentációval kapcsolatban nem találtak hibát, azonban kérték az alapító okirat, a szakmai program és az SZMSZ megújítását.

Egy gondozónő 2013. június 4-től nyugdíjba vonul. Az új gondozónő felvételére pályázat útján kerül sor.

Munkánk nagyon sokrétű, igyekszünk megfelelni az egyre nagyobb elvárásoknak, mind a gondozottak, mind az ellenőrző szervek felé. A Karitással, Vöröskereszttel egyre szorosabb a kapcsolat. A rászorulóknak számára időszakosan osztunk segélycsomagokat, ruhákat.

Tapasztalataink szerint szociális intézményekbe azok kérik a felvételüket, akik otthonukban már semmilyen körülmények között nem tudják megoldani az ellátásukat. Ha a felvétel mellett döntenek, akkor nagyobb odafigyelést, törődést igényel a szociális otthoni elhelyezéssel kapcsolatos ügyintézés.

Nagy gondot fordítunk az idősök védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra. Az elmúlt időszakban kevesebb betörésről kaptunk hírt, illetve csökkent az idős emberek sérelmére elkövetett bűncselekmények száma is.

Munkánk során továbbra is törekszünk arra, hogy a szűkebb és tágabb lakókörnyezetből is szívesen jöjjenek az érdekeltek, mert biztosak lehetnek abban, hogy szakértelemmel, elfogadással, szeretettel, segítőkészséggel találkozhatnak magam és munkatársaim részéről.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő- testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk 2013. 03. 10.

Törökné Tóth Mária s.k.
Intézményvezető