

BESZÁMOLÓ

Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény
Recsk

2026.

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245 Recsk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/30/201-1355

BESZÁMOLO

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata 2026. június. 16-i ülésére.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény alapszolgáltatási központként működik. Közzolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön magállapodás alapján Recsk Nagyközség Polgármesteri Hivatal látja el.

Demográfiai adatok: **Recsk állandó lakossága 2025.12. 31.-én 2611 fő volt.**

Sajnos az elmúlt évekhez viszonyítva csökkenő tendenciát mutat és a településen élők nagy százaléka idősödő lakó, akikkel egyre többet kell foglalkozni.

Az intézmény működési és ellátási szabályait a szakmai program tartalmazza, amely a szociális törvény alapján készült el.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

- 1) Személyes gondoskodást nyújtó **szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:**
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Nappali ellátás (idősek klubja)
 - Tanyagondnok
- 2) **Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:**
 - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Az intézmény vezetését kinevezett intézményvezetőként látom el.

Szakképesítem: szakvizsgázott, kötelező vezetőképzésen, megújító képzésen részt vett szociálpedagógus.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezetői hatáskörbe tartoznak.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást 4 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs végzi.

A gondozónők szakképesítése: általános ápoló, általános asszisztens, szociális gondozó és ápoló.

Tanya és falugondnok: 1 fő, aki szakképesítéssel rendelkezik.

2025. évben kezdte el tanulmányait az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem szociálpedagógus szakán.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat: 1 fő családsegítő végzi, szociálpedagógus végzettséggel. A jelenlegi családsegítő 2023. 07. 03-tól áll alkalmazásban.

Sajnos 2026. 07. 01.-től a jelenlegi családsegítő benyújtotta felmondását, így pályázatot írtunk ki az állás betöltésére. Nagyon nehéz feladat erre a munkakörre megfelelő szakembert találni, mivel nagy a felelősség és sok a gyermekekkel, családokkal végzett munka.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy-Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik változatlan engedélyezett férőhellyel, nyitva tartással és már több éve állandó létszámmal.

Felvett tagok száma 2025.12.31-én 3 fő.

A tagok étkezést is igényeltek.

A nappali ellátásban részesülők (tízórai és uzsonna is) száma helyben 2025. év végi zárás alapján: **513 adag ebéd.**

A klubtagok férfiak, kor eloszlásban 62-83 év között vannak. Az elmúlt év tapasztalata, hogy a létszám változatlan. Azok igénylik ezt a szolgáltatást, akiknek más ellátási forma nem felel meg. Életkoruk és egészségi állapotuk indokolja a nappali ellátás igénybevételét.

Az idősek klubja biztosítja a törvény által meghatározott feladatokat.

A közösségi együttlétet, a pihenést, heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésének segítségét.

Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik. A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a háziorvos javaslatára a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani szóban, telefonon vagy írásban, aki a jogosultságot elbírálja.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel.

A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította. Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek). Az intézmény rendelkezik számítógéppel, központi telefonnal, nyomtatóval, fénymásolóval, televízióval.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg.

II. Házi segítségnyújtás

Természetben nyújtott szociális alapellátás, amely során az igénybe vevő első sorban időskorú emberek gondozása saját lakókörnyezetükben, életkori sajátosságaiknak megfelelően, meglévő képességeik fenntartásával, fejlesztésével folyik.

Feladata a magányos, legyengült, beteg idősök esetében személyes gondozás végzése. Alapszintű egészségügyi feladatok ellátása. A szociális gondozó segít az ellátottnak a bevásárlásban, a testi, személyi higiéne biztosításában, a háziorvossal való kapcsolattartásban, a gyógyszer felírásában illetve kiváltásában, a lakókörnyezet tisztántartásában, hivatalos ügyei és társadalmi kapcsolatai intézésében.

Az intézménynek jól kiépített kapcsolatrendszere van az önkormányzatokkal, a gyermekvédelmi hatóságokkal, szolgáltatókkal, a segítő szervezetekkel, oktatási és egészségügyi intézményekkel, az adományokat osztó szervezetekkel.

A rászorulóknak gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot az intézményvezető végzi. A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek, az ellátásért térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ.

2025. december 31-i záráskor a felvett gondozottak száma 25 fő.

Éves elszámolás alapján 3095 óra.

Az emelkedett létszám arra utal, hogy a házi segítségnyújtás egyre fontosabb szerepet kap az intézmény ellátási részeként. A kórházakból idő előtt hazaengedik a betegeket, így az alapellátás keretein belül kell gondozni őket. Sajnos vannak speciális igények is pl pszichiátriai ellátott, de gondozásuk-állapotuk miatt nem megoldható.

A gondozó nők fizikailag, mentálisan nagyon megterhelő munkát végeznek. Az egyedül maradt idős ellátott gyakran a mi gondoskodásunkra számíthat. Hiába vannak gyermekek, de ők távol élnek, ritkán látogatják meg a szülőket, ami nemcsak a gondozottra, de a gondozónőre is nagy terhet ró. Nem tudunk minden esetben a gyerekek helyett intézkedni, ez nekik lenne a feladatuk.

Változatlanul előforduló probléma, hogy a hozzátartozók gyakran keresnek meg azzal a kéréssel, hogy több órás éjszakai gondozói tevékenységet is igénybe vennének. Munkabeosztásunk sajnos ezt nem teszi lehetővé. A gondozónők munkáját több tényező is befolyásolja: ellátottak igényei, egészségi állapota, kórházi kezelése, az igénybe vevők és a családtagjaik közötti kapcsolattartás. Sokrétű gonddal keresnek meg, melyet a gondozónők és vezetőként én is igyekszünk a legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint teljesíteni. Együtt kell működni a gondozottak gondnokaival is, amely sok egyeztetést igényel. Több esetben kellett válság helyzetben intézkednünk.

Az adminisztráció személyi gondozás és szociális segítség ellátást különböztet meg, amelyet külön naplóba vezetnek a gondozónők.

A KENYSZI nyilvántartó rendszerbe napi szinten kell lejelenteni a gondozásokat.

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

A szociális étkeztetést igénybe vehetik még a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek és szenvedélybetegek. Az intézmény a hét öt napján biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést az önkormányzat által fenntartott központi konyháról.

A lakosság visszajelzései alapján elmondható, hogy a településen a szolgáltatás népszerű. Naponta szállítjuk az ebédet, így napi kapcsolat alakulhat ki a szolgáltatás és az igénybe vevők között, ez által jelzőrendszerként is megfelelően működik.

Étkeztetés módja:

- helyben fogyasztással: az étkezők számára biztosított az evőeszköz, az étkészlet, a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely,
- elvitellel (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja),
- házhoz szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania, és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását). Az ételhordók tisztán tartása az ellátott kötelezettsége.

A szociális étkeztetettek száma kiszállítva és elvitellel 2025. év végi zárás alapján:

15920 adag ebéd került kiosztásra. Az előző évhez képest 867 adag ebéddel több került az igénylőkhöz.

Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását a gondozónók végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal két autójával. Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója szállítja el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni, melyet az országos, TAJ számon alapuló KENYSZI nyilvántartásban vezetünk.

IV. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatait a törvény által meghatározott szerint végzi.

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a rászorult személyeknek.
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlás, házigondozó szállítása.
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz.
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz.
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása. E mellett a tanyagondnokok egyéb feladatokat is ellátnak, így például kulturális eseményekre behozzák a külterületi lakosokat, segítséget nyújtanak a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat környezettanulmányra illetve helyszíni szemlére szállítják. Feladatuk közé tartozik az önkormányzat és intézményei részére

történő anyag – és árubeszerzés, a gyermekorvos részére oltóanyag szállítás. Feladat még külterületen élő kiskorúak általános iskolába beszállítása és az iskolából otthonaikba történő szállítás.

A tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A tanyagondnoki feladatokat 1 fő tanyagondnok látja el, iskolai végzettsége és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot elvégezte.

A tanyagondnoki feladatok ellátására egy 9 személyes kisbusz áll rendelkezésre.

V. Családsegítés

A családsegítés a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A családsegítő szolgálat a településen jelzőrendszert (orvos, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, lakosság) működtet, amely arra hivatott, hogy a családban észlelt problémákat a jelzőrendszeri tagok időben jelezzék a családsegítő szolgálat felé. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást. Idén is nagyobb számban előforduló problémák: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés, szociális veszélyhelyzetben lévő várandós. Az igénylők többsége álláskereső vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik föl a szolgálatot.

A szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik a szolgálat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolójában részletesen kitért a családsegítő a családsegítésben kezelt esetekre.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével. A szolgálat együttműködik a helyi közintézményekkel, segítő szervezetekkel, polgárőrséggel, egészségügyi szolgáltatókkal. A lakosság által felajánlott ruha- és egyéb használati eszköz adományokat a szolgálat irodája mellett lévő raktárhelyiségben van lehetőségünk gyűjteni..

A lakosság körében egyre nagyobb problémát mutat, hogy a magas számlákat, banki hiteleket csak részletekben tudják fizetni. Több esetben szabálysértési bírság ledolgozásának ügyében is felkeresték a szolgálatot.

VI. Központi Konyha

A lakosság szociális étkezés igényeit a központi konyha látja el menza jelleggel.

2017.01.01-től a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményhez csatolták a gyermekétkeztetés működtetése miatt. Önkormányzat nem üzemeltetheti a konyhát, így a külön adószámmal rendelkező intézményhez csatolták.

A konyhát az ételmezésvezető irányítja, egy szakács és két konyhalány, valamint egy fő gépkocsivezető dolgozik.

Az elmúlt 2 évben a szakácsállást betöltők személye több alkalommal is változott, jelenleg sincs az egyik szakács állás betöltve. Ez nagy gond, mivel így nehezen oldható meg a szabadságok kiadása illetve a főzés teljesítése.

A konyhán a szociális étkeztetetteken kívül az óvodai, bölcsődei, iskola, szünidei gyermekétkeztetés vehető igénybe. Lehetőség van vendég ebéd igénylésére is.

ÖSSZEGZÉS

A gondozási központ dolgozói a délutáni, hétfégi és a leállás időszakában is figyelnek a gondozottakra, szükség esetén megoldjuk az ellátásukat. Változatlanul kiemelten figyelünk az idősek védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra, veszélyekre.

Tapasztalataink szerint szociális otthonokba a felvétel egy kicsit könnyebben történik, bár még mindig akkor válik szabad hely, ha valaki kijelentkezik vagy elhunyt.

Az otthonukban történő gondozást változatlanul kedvelik, mert nem kell elhagyniuk otthonukat esetleg közeli hozzátartozójukat szomszédjaikat.

A jelzőrendszeri tagok (a házi orvosok és körzeti megbízottak) szorosabb együttműködése továbbra is a fontos feladatok között szerepel, akik nagyba segítik munkánkat.

Az önkormányzati kisbusszal továbbra is a gondozottak kényelmét és mindennapjait tudjuk megkönnyíteni. Szakrendelésekre, kezelésekre, vérvételekre, beköltözésekre szállítjuk őket gondozónői kíséreléssel, amire egyre nagyobb igény mutatkozik az idősek részéről. A bevásárló járatoknak, nagyon örülnek az erre rászorulóknak, mert így még tudják tartani a kapcsolatot a külvilággal, napi programnak is megfelel számukra.

Az intézmény kerítése nagyon megrongálódott, aminek a cseréje elengedhetetlen. Sajnos erre még nem került sor. Az épület tetőszerkezete is nagyon rossz állapotban van.

A leállás ideje alatt a dolgozókkal csapatépítő napot tartottunk. Nagyon jó hangulatban telt el a kirándulás, kiszakadva a hétköznapi problémákból. Az önkormányzatnak ezúton is köszönjük a kirándulás lehetővé tételét.

Október hónapban menetrendszerűen megtartottuk az idősek napját, ami nagyon jó hangulatban telt el. Összesen 130 fő idősen fergeteges előadást tartott Báder Ernő és zenekara és egy nőtáncos is emelte a délután hangulatát. A 90 évesek mellett köszöntöttük a kerek évfordulós házaspárokat is, amelynek a résztvevők nagyon meghatódva fogadták el a meghívást.

A vöröskereszt szervezésében történő véradás minden évben több alkalommal történik, amelyben rendszeresen részt veszek, mint szervező. Karácsonykor is kaptak a rászorultak élelmiszer csomagot, amely a kölcsönös együttműködésnek köszönhetően juttattak Recsk településnek is.

Karácsonyra az intézmény ellátottjai számára élelmiszer csomagot adtunk, aminek nagyon örültek.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk, 2026. június 04.

Recski Szociális Ellátó és
Gyermekjóléti Intézmény
3245 Recsk, Bajcsy út 1.
Adószám: 16746983-2-10

Törökné Tóth Mária
Törökné Tóth Mária
Intézményvezető