

Szakmai feljegyzés

Program címe: Digitális idők (Online vásárlás a gyakorlatban)

Időpont: 2026.04.20. (hétfő) 9:00 óra

Helyszín: Művelődési Ház és Bányászati Kiállítóhely (3245 Recsk, Várbükki út 10.)

Szervező: Recsk Nagyközség Önkormányzata

Projekt száma és címe: TOP_PLUSZ-3.1.3-23-HE1-2024-00005 azonosítószámú, “Helyi humán fejlesztések Recskén”

Szolgáltató: One Online Szolgáltató és Tanácsadó Kft

A „Digitális Idők” program innovatív önálló rendezvényként került meghirdetésre és valósult meg a településen, amelyen a 65 év feletti helyi lakosok minden előzetes digitális ismeret nélkül részt vehettek. A szolgáltató a program megvalósításához minden szükséges technikai feltételt biztosított. A résztvevők számára laptopok és internetelérés állt rendelkezésre, emellett igény esetén tabletet és okostelefont is biztosítottak azok számára, akik nem rendelkeztek saját eszközzel. Természetesen a jelenlévők saját készülékeiket is használhatták a gyakorlatok során, így az elsajátított ismeretek közvetlenül a mindennapokban alkalmazhatóvá váltak.

A program során a résztvevők részletes betekintést kaptak a webáruházak és online piacterek működésébe, megismerték a termékkeresés, a rendelés leadása és az online fizetés lépéseit, valamint gyakorlatban is kipróbálhatták ezeket a folyamatokat. Külön figyelmet fordítottak arra, hogy a résztvevők képesek legyenek önállóan eligazodni a különböző felületeken, és felismerjék a megbízható szolgáltatókat.

A program kitért a saját tulajdonú ingóságok és ingatlanok online értékesítési lehetőségeire is. A résztvevők megismerkedtek azzal, hogyan lehet hirdetéseket feladni, milyen szempontokat érdemes figyelembe venni az árképzésnél, illetve hogyan lehet hatékonyan kommunikálni az érdeklődőkkel.

Az egészségügyi témakör szintén hangsúlyos szerepet kapott: a jelenlévők megtanulták az online gyógyszerrendelés alapjait, valamint azt, hogyan kereshetnek hiteles és megbízható egészségügyi információkat az interneten. Ez különösen fontosnak bizonyult a mindennapi tájékozódás és az egészségtudatos életmód szempontjából.

A program egyik legfontosabb eleme a digitális biztonság volt. A résztvevők megismerték az online vásárláshoz kapcsolódó leggyakoribb csalási módszereket, és gyakorlati példákon keresztül tanulták meg azok felismerését és elkerülését. Emellett tájékoztatást kaptak a fogyasztóvédelmi jogaikról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyek segítségével problémás esetekben segítséget kérhetnek.

A programhoz kapcsolódó szervezési, közönségkapcsolati és dokumentációs feladatok a Forti Pectore Egyesület szakmai munkatársainak közreműködésével valósult meg. Ennek keretében megtörtént a fotódokumentáció elkészítése, a releváns képi anyagok kiválogatása és archiválása.

A program megvalósítását támogató kommunikációs és marketingtevékenységek szintén szakmai együttműködésben zajlottak. A szükséges megjelenési anyagok – plakátok, meghívók, szóróanyagok – tervezése, előkészítése és kivitelezése biztosított volt, valamint ezek nyomtatott és digitális formában történő átadása is megtörtént. Emellett a kötelező arculati és kommunikációs elemek megjelenésének nyomon követése és dokumentálása is megvalósult.

A program hozzájárult a digitális esélyegyenlőség erősítéséhez, az idősebb korosztály társadalmi bevonódásának növeléséhez, valamint a generációk közötti digitális különbségek csökkentéséhez.

A program a helyi közösségi térben valósult meg, támogató, befogadó környezetben. A programot kísérő catering lehetőséget biztosított a kötetlen beszélgetésekre, tapasztalatcserére, ezáltal erősítve a közösségi kapcsolatokat is.

Dokumentált résztvevők száma:

A programon részt vevők összesen (jelenléti íven szereplők száma)	Hátrányos helyzetű célcsoport (recski lakosok) összesen	Hátrányos helyzetű célcsoport (recski férfi lakosok) összesen	Hátrányos helyzetű célcsoport (recski nő lakosok) összesen	Egyéb résztvevő (nem célcsoport – pl. nem recski lakos, nem 65 feletti férfi stb.) szakmai munkatársak, program előadó/megvalósító személyek
21 fő	19 fő	5 fő	14 fő	2 fő

A rendezvényhez kapcsolódó szervezési, közönségkapcsolati és dokumentációs feladatok a Forti Pectore Egyesület szakmai munkatársainak és a helyi közösségfejlesztő, lakossági közösség-szervező munkájának közreműködésével valósultak meg.

A programhoz kapcsolódó jelenléti ív, valamint fotódokumentáció az EPTK felületen rögzítésre került.