

BESZÁMOLÓ

Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény
Recsk

2025.

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245 Recsk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/30/201-1355

BESZÁMOLÓ

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata 2025. június 18. -i ülésére.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény 2005. május 30-a óta alapszolgáltatási központként működik. Közzolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv külön adószáma és számlaszáma van.

Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön magállapodás alapján Recsk Nagyközség Polgármesteri Hivatal látja el.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény;
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24) SZCSM rendelet
- A Magyarország mindenkori költségvetéséről szóló tv. rendelkezései
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 321/2009 (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- 36/2007(XII.22.SZMM. rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályai
- A Szociális Munka Etikai Kódexe
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó intézmények gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV.30.) NM rendelet;

Demográfiai adatok:

Recsk állandó lakossága **2024.12. 31.-én 2637 fő** volt.

A lakosság egyharmadát a 60 év feletti lakosok teszik ki, aminek a száma sajnos egyre emelkedik. A falu sok más településhez hasonlóan az időskorúak tekintetében nagy emelkedést mutat.

Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

- 1) Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:
 - Étkeztetés
 - Házi segítségnyújtás
 - Nappali ellátás (idősek klubja)
 - Tanyagondnok
- 2) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:
 - Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

Az **intézmény** vezetését kinevezett intézményvezetőként látom el, immár negyedik ciklusban. Szakképesítem: **szakvizsgázott, kötelező vezetőképzésen, megújító képzésen részt vett szociálpedagógus**. 2025. 07. 31.-én jár le az 5 éves megbízásom. Szeretnék újból pályázni az intézményvezetői állásra immár 5. alkalommal. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezetői hatáskörbe tartoznak.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást 4 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs végzi.

A gondozónők szakképesítése: **általános ápoló, általános asszisztens, szociális gondozó és ápoló**.

Tanya és falugondnok: 1 fő, aki szakképesítéssel rendelkezik.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat: 1 fő családsegítő végzi, szociálpedagógus végzettséggel. A jelenlegi családsegítő 2023. 07. 03-tól áll alkalmazásban.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy-Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik.

A klub **20** engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart.

A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

Felvett tagok száma **2024.12.31-én 3 fő**.

A tagok étkezést is igényeltek.

A nappali ellátásban részesülők (tízórai és uzsonna is) száma helyben **2024. év végi zárás alapján: 534 adag ebéd. 2 főre kapjuk a normatívát.**

A klubtagok férfiak, kor eloszlásban 62-83 év között van.

Az elmúlt év tapasztalata, hogy a létszám változatlan. Azok igénylik ezt a szolgáltatást, akiknek más ellátási forma nem felel meg. Életkoruk és egészségi állapotuk indokolja a nappali ellátás igénybevételét.

Az idősek klubja biztosítja:

A közösségi együttlétet, a pihenést, heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférést, hivatalos ügyek intézésének segítségét.

Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik. A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a házi orvos javaslatára a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani szóban, telefonon vagy írásban, aki a jogosultságot elbírálja. A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót. A gondozási tervet az intézményi jogviszony létesítést követő 1 hónapon belül kell elkészíteni.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A tálalókonyha az elmúlt évben sem működött, a központi konyháról ebédhordóban történik az intézménybe szállítás.

A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította.

Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek). Az intézmény rendelkezik számítógéppel, központi telefonnal, nyomtatóval, fénymásolóval, televízióval.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg.

II. Házi segítségnyújtás

Természetben nyújtott szociális alapellátás, amely során az igénybe vevő első sorban időskorú emberek gondozása saját lakókörnyezetükben, életkori sajátosságaiknak megfelelően, meglévő képességeik fenntartásával, fejlesztésével folyik.

Feladata a magányos, legyengült, beteg idősök esetében személyes gondozás végzése. Alapszintű egészségügyi feladatok ellátása. A szociális gondozó segít az ellátottnak a bevásárlásban, a testi, személyi higiénié biztosításában, a háziorvossal való kapcsolattartásban, a gyógyszer felírásában illetve kiváltásában, a lakókörnyezet tisztántartásában, hivatalos ügyei és társadalmi kapcsolatai intézésében.

Az intézménynek jól kiépített kapcsolatrendszere van az önkormányzatokkal, a gyermekvédelmi hatóságokkal, szolgáltatókkal, a segítő szervezetekkel, oktatási és egészségügyi intézményekkel, az adományokat osztó szervezetekkel.

A rászorulóknak gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot a szolgáltatást vezető gondozója végzi a törvény alapján.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek a 9/1999. (XI. 24.) SzCs.M rendelet és 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet mellékletei alapján. Havonta összesítésre és értékelésre kerülnek.

A házi segítségnyújtásért Recsk Önkormányzatának határozata alapján térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ.

2024. december 31-i záráskor a felvett gondozottak száma 20 fő.

Éves elszámolás alapján **3130 óra**, amely a normatíva elszámolás alapja. A tavalyi mutatószámokhoz képest **1814 órával emelkedést mutat.**

Az emelkedett létszám arra utal, hogy a házi segítségnyújtás egyre fontosabb szerepet kap az intézmény ellátási részeként. A kórházakból korábban hazaengedik a betegeket, így az alapellátás keretein belül kell gondozni őket. Sajnos nehezen tudjuk a felmerült speciális igényeket teljesíteni, mivel nem erre a szakterületre vannak a gondozónők képezve.

A gondozó nők gyakran fizikailag, mentálisan nagyon megterhelő munkát végeznek. Az egyedül maradt idős ellátott gyakran a mi gondoskodásunkra számíthatott. Többször előfordult probléma, hogy a hozzátartozók gyakran keresnek meg azzal a kéréssel, hogy több órás éjszakai gondozói tevékenységet is igénybe vennének. Munkabeosztásunk sajnos ezt nem teszi lehetővé. A településen van egy két fő, aki tud vállalni idősök ellátását a mi munkabeosztásunk nem lefedő időszakában, őket tudják a rászorulóknak igénybe venni. A gondozónők munkáját több tényező is befolyásolja: ellátottak igényei, egészségi állapota, kórházi kezelése, az igénybe vevők és a családtagjaik közötti kapcsolattartás. Sokrétű gonddal keresnek meg, melyet a gondozónők és vezetőként én is igyekszünk a legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint teljesíteni. Együtt kell működni a gondozottak gondnokaival is, amely sok egyeztetést igényel. Több esetben kellett válság helyzetben intézkednünk, mivel a gondnok nem helybéli és nem tud azonnal jelen lenni.

Az idősök legjobban változatlanul a társas kapcsolatokat, a beszélgetéseket, törődést igénylik. Az idős otthonokban kérelmezők száma nagymértékben emelkedik, de az otthonok túlterheltsége miatt a beköltözés több hónapra, évre is elnyúlik.

Az adminisztráció személyi gondozás és szociális segítség ellátást különböztet meg, amelyet külön naplóba vezetnek a gondozónők.

A KENYSZI rendszerbe napi szinten kell lejelenteni a gondozásokat.

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

A szociális étkeztetést igénybe vehetik még a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek és szenvedélybetegek. Az intézmény a hét öt napján biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést az önkormányzat által fenntartott központi konyháról.

A lakosság visszajelzései alapján elmondható, hogy a településen a szolgáltatás népszerű, a kiszállított étel nagymértékben javítja az életminőséget. Naponta szállítjuk az ebédet, így napi kapcsolat alakulhat ki a szolgáltatás és az igénybe vevők között, ez által jelzőrendszerként is megfelelően működik. Itt arra az esetekre gondolok, amikor az ebédhordás alkalmával szembesülünk azzal, hogy az előző napi ételhordó még nincs az ellátotthoz bekerülve. Ilyen esetben azonnali intézkedés emberi életet is menthet meg, amire több esetben is volt precedens. A bezárt ingatlanba nem tudtunk bejutni, így rendőri segítséget kellett igénybe venni. Polgármester gyakran nyújt segítséget nekünk bizonyos helyzetekben.

Étkeztetés módja:

- helyben fogyasztással: az étkezők számára biztosított az evőeszköz, az étkészlet, a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely,
- elvitellel (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja),
- házhoz szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania, és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását). Az ételhordók tisztán tartása az ellátott kötelezettsége.

A szociális étkeztetettek száma kiszállítva és elvitellel 2024. év végi zárás alapján:

15053 adag ebéd került kiosztásra, átlag alapján, melyre a normatívát igényeljük 60 fő. **Az előző évhez képest 339 adag ebédrel több került az igénylőkhöz.**

Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását a gondozónők végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal két autójával. Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója szállítja el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni, melyet az országos, TAJ számon alapuló KENYSZI nyilvántartásban vezetünk.

VI. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a rászorult személyeknek.
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlás, házigondozó szállítása.
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz.
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz.
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása. E mellett a tanyagondnokok egyéb feladatokat is ellátnak, így például kulturális eseményekre behozzák a külterületi lakosokat, segítséget nyújtanak a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat környezettanulmányra illetve helyszíni szemlére

szállítják. Feladatuk közé tartozik az önkormányzat és intézményei részére történő anyag – és árubeszerzés, a gyermekorvos részére oltóanyag szállítás. Feladat még külterületen élő kiskorúak általános iskolába beszállítása és az iskolából otthonaikba történő szállítás.

A tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A tanyagondnoki feladatokat 1 fő tanyagondnok látja el, iskolai végzettsége és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot elvégezte.

A tanyagondnoki feladatok ellátására egy 9 személyes kisbusz áll rendelkezésre.

V. Családsegítés

A családsegítés a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A családsegítő szolgálat a településen jelzőrendszert (orvos, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, lakosság) működtet, amely arra hivatott, hogy a családban észlelt problémákat a jelzőrendszeri tagok időben jelezzék a családsegítő szolgálat felé. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást. Idén is nagyobb számban előforduló problémák: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik föl a szolgálatot.

A szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

A családsegítés közösen működik a gyermekjóléti szolgáltatással, külön nyilvántartási rendszert nem alkalmazunk.

A szolgálat együttműködik a helyi közintézményekkel, segítő szervezetekkel, polgárőrséggel, egészségügyi szolgáltatókkal. A lakosság által felajánlott ruha- és egyéb használati eszköz adományokat a szolgálat irodája mellett lévő raktárhelyiségben van lehetőségünk gyűjteni..

A lakosság körében egyre nagyobb problémát mutat, hogy a magas számlákat, banki hiteleket csak részletekben tudják fizetni. Több esetben szabálysértési bírság ledolgozásának ügyében is felkeresték a szolgálatot.

VI. Központi Konyha

A lakosság szociális étkezés igényeit a központi konyha látja el menza jelleggel.

2017.01.01-től a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményhez csatolták a gyermekétkeztetés működtetése miatt. Önkormányzat nem üzemeltetheti a konyhát, így a külön adószámmal rendelkező intézményhez csatolták.

A konyhát az élelmezésvezető irányítja, két szakács és két konyhalány, valamint egy fő gépkocsivezető dolgozik.

A konyhán a szociális étkeztetetteken kívül az óvodai, bölcsődei, iskola, szünidei gyermekétkeztetés vehető igénybe. Lehetőség van vendég ebéd igénylésére is. Rendezvényeket igény szerint tudnak biztosítani.

ÖSSZEGZÉS

A gondozási központ dolgozói a délutáni, hétvégi és a leállás időszakában is figyelnek a gondozottakra, szükség esetén megoldjuk az ellátásukat. Változatlanul kiemelten figyelünk az idősek védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra, veszélyekre. A trükkös lopások, besurranások az elmúlt évben kicsit visszaestek, ehhez a fokozott rendőri, polgárőri jelenlét nagyban hozzájárult.

Az ellátottak szolgáltatásainkat szívesen veszik igénybe, mert igen magas színvonalú ellátásban részesülnek, mind az étkezés, mind a házi segítségnyújtás terén.

Az intézmény a jogszabályban meghatározott feladatokat 2024. évben is megfelelően ellátta.

Tapasztalataink szerint szociális otthonokba azok kérik a felvételüket, akik otthonukban már semmilyen körülmények között nem tudják megoldani az ellátásukat, a gyermekek sem tudják vállalni a felügyeletet és gondozást. A bentlakásos intézményekbe való bejutás a hosszú várólisták miatt egyre nehezebb távolabbi szociális otthonok felvételi listáját is nyomon követjük.

A jelzőrendszeri tagok (a házi orvosok és körzeti megbízottak) szorosabb együttműködése továbbra is a fontos feladatok között szerepel, akik nagyba segítik munkánkat.

A szociális intézmény összes dolgozója jó és kiegyensúlyozott munkakapcsolatban állnak egymással, őszinte és segítőkészek egymással, illetve a gondozottjaikkal szemben.

Az önkormányzati kisbusszal további lehetőségek nyíltak meg a gondozottak előtt: szakrendelésekre, kezelésekre, vérvételekre, beköltözésekre szállítjuk őket gondozónői kíséreléssel, amire egyre nagyobb igény mutatkozik az idősek részéről. A bevásárló járatoknak, nagyon örülnek az erre rászorulóknak, mert így még tudják tartani a kapcsolatot a külvilággal, napi programnak is megfelel számukra.

Július hónapban szupervíziót vettek részt a dolgozók.

Július végén az intézmény több helyiségében festés történt.

Az intézmény kerítése nagyon megrongálódott, aminek a cseréje elengedhetetlen.

A leállás ideje alatt a dolgozókkal csapatépítő napot tartottunk. Nagyon jó hangulatban telt el a kirándulás, kiszakadva a hétköznapi problémákból. Az önkormányzatnak ezúton is köszönjük a kirándulás lehetővé tételét.

Október hónapban megtartottuk az idősek napját, ami nagyon jó hangulatban telt el. Közel száz főnek fergeteges előadást tartott Várhegyi Gábor énekes.

November hónapban két napos továbbképzés valósult meg intézményünkben a gondozónők számára, melyen másik három település gondozónői is részt vettek.

Karácsonyra az intézmény ellátottjai számára élelmiszer csomagot adtunk, aminek nagyon örültek.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő- testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk, 2025. június 04.

Recski Szociális Ellátó és
Gyermekjóléti Intézmény
3245 Recsk, Bajcsy út 1.
Adószám: 16746983-2-10

Törökné Tóth Mária
Intézményvezető