

BESZÁMOLÓ

Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény
Recsk

2023.

RECSKI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY

3245 Recsk, Bajcsy-Zs. út 1.

Tel.: 06/30/201-1355

BESZÁMOLÓ

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény tevékenységéről Recsk Nagyközség Önkormányzata 2024. június 26-i ülésére.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézmény 2005. május 30-a óta alapszolgáltatási központként működik. Közzszolgáltató tevékenységet ellátó helyi önkormányzati költségvetési szerv, típusa közintézmény, feladatellátása szerint önállóan működő szerv külön adószáma és számlaszáma van.

Dolgozói közfeladatot ellátó személyek. Az intézmény pénzügyi és számviteli szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat külön magállapodás alapján a Recski Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény;
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24) SZCSM rendelet
- A Magyarország mindenkorai költségvetéséről szóló tv. rendelkezései
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- 36/2007. (XII.22.) SZMM. rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályai
- A Szociális Munka Etikai Kódexe
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet;
- a személyes gondoskodást nyújtó intézmények gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/ 1998. (IV.30.) NM rendelet;

Demográfiai adatok:

Recsk nagyközség demográfiai jellemzői 2023 évben:

A település lakosságszáma **2023.12. 31.-én 2499 fő** volt.

A lakosság egyharmadát teszik ki a 60 év felettiiek, akiknek a száma egyre emelkedik. Sajnos a falu sok más faluhoz hasonlóan az időskorúak tekintetében emelkedést mutat. Az intézmény működési szabályait a szakmai program tartalmazza.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális Ellátó- és Gyermekjóléti Intézmény működési engedélye alapján az alábbi szolgáltatásokra jogosult:

- 1) Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás közül a székhelyen ellátott feladatkörök:
 - **Étkeztetés**
 - **Házi segítségnyújtás**
 - **Nappali ellátás (idősek klubja)**
- 2) Az intézmény telephelyén ellátott feladatkörök:
 - **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Személyi feltételek:

Az **intézmény vezetését** kinevezett intézményvezetőként látom el, immár harmadik ciklusban. Szakképesítem: **szakvizsgázott, kötelező vezetőképzésen részt vett szociálpedagógus**.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok az intézményvezető hatáskörébe tartoznak.

Étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást 4 fő közalkalmazotti jogviszonyban álló munkatárs segíti a gondozottak ellátását, a klubtagokat életvezetési tanácsokkal látjuk el, és lelki támogatásukra is nagy gondot fordítunk.

A gondozónők szakképesítése: **általános ápoló, általános asszisztens, szociális gondozó és ápoló**.

Tanya és falugondnok: 1 fő, aki szakképesítéssel rendelkezik.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat: 1 fő családsegítő végzi, szociálpedagógus végzettséggel. A jelenlegi családsegítő 2023. 07. 03-tól áll alkalmazásban.

I. Nappali Ellátás, Idősek Klubja

A nappali ellátás a Recsk Bajcsy-Zs. út 1. szám alatti gondozási központban történik. A klub **20** engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig, 8-15 óráig, hétvégén és ünnepnapokon a klub zárva tart.

A klub működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

Felvett tagok száma **2023.12.31-én 3 fő**.

A tagok étkezést is igényeltek.

A nappali ellátásban részesülők (tízórai és uzsonna is) száma helyben **2023. év végi zárás alapján: 618 adag ebéd. 2 főre kapjuk a normatívát.**

A klubtagok férfiak, kor eloszlásban 62-83 év között van.

Az elmúlt év tapasztalata, hogy a létszám változatlan. Azok igénylik ezt a szolgáltatást, akiknek más ellátási forma nem felel meg. Életkoruk és egészségi állapotuk indokolja a nappali ellátás igénybevételét. A jelenlegi tagoknak nincs családja, közeli hozzátartozója, nagyobb odafigyelést igényelnek az élet minden területén, napi szinten.

Az idősek klubja biztosítja:

A közösségi együttlétet, a pihenést, heti rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésének segítségét.

Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik. A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján a házi orvos javaslatára a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani szóban, telefonon vagy írásban, aki a jogosultságot elbírálja. A klubtagsági viszony napi háromszori étkezést biztosít (szociális ebéd, kiegészítve tízóraival és uzsonnával), amelyért jövedelmi viszonyoktól függően térítési díjat kell fizetni. A térítési díjakat utólag, a mindenkor tárgyhót követő 8.-22-ig az intézményvezetőnél kell befizetni.

A klubtagok részére gondozási tervdokumentáció készül, mely évente felülvizsgálatra kerül. A gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót. A gondozási tervet az intézményi jogviszony létesítést követő 1 hónapon belül kell elkészíteni.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

Az intézmény tárgyi feltételei:

Intézményünk rendelkezik a törvény által előírt tárgyi feltételekkel. A tálalókonyha az elmúlt évben sem működött, a központi konyháról ebédhordóban történik az intézménybe szállítás.

A működés során felmerült tárgyi igényeket az önkormányzat biztosította.

Az Idősek Klubja nem akadálymentesített, de az épületbe való bejutás kerekesszékekkel is megvalósítható (szintkülönbségek nincsenek). Az intézmény rendelkezik számítógéppel, központi telefonnal, nyomtatóval, fénymásolóval, televízióval.

Az udvar és a kert rendbetételét a közmunkások segítségével oldjuk meg.

II. Házi segítségnyújtás

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk senki nem gondoskodik.
 - Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
 - Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása, javítása. (háztartás vezetése, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása, valamint a személyi higiénia megtartása).
 - Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
 - Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
 - Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
 - Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.
- A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően, saját környezetében legyen ellátva.
- Nem jogosult házi segítségnyújtásra az a személy, akire tekintettel hozzátartozója ápolási díjban részesül. Ettől eltérően az ápolat személy átmenetileg, de egybefüggően legfeljebb 1 hónapos időtartamban ellátható a házi segítségnyújtás keretében, ha az ápolat személy egészségi állapota azt indokolja, illetve az ápolást végző személy egészségi állapot, illetve akadályoztatása miatt az ápolási tevékenységet nem tudja ellátni.

A rászorulókat gondozását 3 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozási szükséglet ellátását igazoló vizsgálatot a szolgáltatást vezető gondozója végzi a törvény alapján.

A házi segítségnyújtásról naponta dokumentációt vezetnek a 9/1999. (XI. 24.) SzCs.M rendelet és 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet mellékletei alapján. Havonta összesítésre és értékelésre kerülnek. A házi segítségnyújtásért Recsk Önkormányzatának határozata alapján térítési díjat kell fizetni, amely az igénylő jövedelemviszonyaitól függ.

2023. december 31-i záráskor a felvett gondozottak száma 28 fő.

Éves elszámolás alapján 2949 óra, amely a normatíva elszámolás alapja.

Az emelkedett létszám arra utal, hogy a házi segítségnyújtás egyre fontosabb szerepet kap az intézmény ellátási részeként. A kórházakból rövidebb bent lét után hazaengedik a betegeket, amely az alapellátás keretein belül kell megoldani. Sajnos nehezen tudjuk a felmerült speciális igényeket teljesíteni, mivel nem erre a szakterületre vannak a gondozónők képezve. Itt arra az esetre gondolok, amikor a pszichiátriai beteget a kórházból haza engedik, illetve a szociális otthonból a házirend megsértése miatt kizárják. Ilyen esetekben a lakóhely szerinti település alapszolgáltatásnak kell megoldani az ellátást, ami az állapotuk miatt veszélyes is lehet. A gondozó nők gyakran fizikailag, mentálisan nagyon megterhelő munkát végeznek. Az idős lakosság egészségi állapotának romlása miatt többen veszik igénybe a házi segítségnyújtást, ennek is köszönhető az emelkedés. Az egyedül maradt idős ellátott gyakran a mi gondoskodásunkra számíthatott. Többször előfordult már, hogy a hozzátartozók azzal a kéréssel keresnek meg, hogy több órás éjszakai gondozói tevékenységet is igénybe vennének. Az Alapító Okirat szerinti tevékenységi körünk, az intézményünk működési rendjére vonatkozó szabályok ezt nem teszik lehetővé. A településen van egy két olyan segítő, aki

tudja vállalni idősök ellátását a mi munkabeosztásunk nem lefedő időszakában, őket tudják a rászorulóknak igénybe venni. A gondozó nők munkáját több tényező is befolyásolja: ellátottak igényei, egészségi állapota, kórházi kezelése, az igénybe vevők és a családtagjaik közötti kapcsolattartás. Sokrétű gondokkal keresnek meg, melyet a gondozónők és vezetőként én is igyekszünk a legjobb tudásunk és lehetőségeink szerint teljesíteni. Együtt kell működni a gondozottak gondnokaival is, amely sok egyeztetést igényel. Több esetben kellett krízis helyzetben intézkednünk, mivel a gondnok nem helybéli és nem tud azonnal jelen lenni.

Az idős otthonokban kérelmezők száma nagymértékben emelkedik, de az otthonok túlterheltsége miatt a beköltözés több hónapra, évre is elnyúlik.

2016-tól a házi segítségnyújtásban két részre osztva történik az adminisztráció. Személyi gondozás és szociális segítség ellátást különböztetünk meg, amelyet külön naplóba vezetnek a gondozónők. A KENYSZI rendszerbe napi szinten kell lejelenteni a gondozásokat.

Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgálat kiemelt és rendszeres feladatai:

- Közreműködés az étkeztetésben: meleg étel kihordása a rászorult személyeknek
- Közreműködés a házi segítségnyújtásban: bevásárlás, házigondozó szállítása
- Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása. E mellett a tanyagondnokok egyéb feladatokat is ellátnak, így például kulturális eseményekre behozzák a külterületi lakosokat, segítséget nyújtanak a lakosság hivatali ügyeinek intézésében, a hivatali dolgozókat környezettanulmányra illetve helyszíni szemlére szállítják. Feladatuk közé tartozik az önkormányzat és intézményei részére történő anyag – és árubeszerezés, a gyermekorvos részére oltóanyag szállítás. Feladat még külterületen élő kiskorúak általános iskolába beszállítása és az iskolából otthonaikba történő szállítás.

A tanyagondnoki szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A tanyagondnoki feladatokat 1 fő tanyagondnok látta el, iskolai végzettsége és a munkakör betöltéséhez szükséges szakmai tanfolyamot elvégezte. A tanyagondnoki feladatok ellátására egy 9 személyes kisbusz áll rendelkezésre.

2024. február hónapban a tanyagondnok nyugdíjba vonult. Helyére új tanyagondnok került felvételre.

III. Szociális étkeztetés

Ennek keretében napi egyszeri étkezést biztosít azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik önmagukat tartós vagy átmeneti jelleggel nem képesek ellátni, étkezésüket biztosítani koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt.

A szociális étkeztetést igénybe vehetik még a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek és szenvedélybetegek. Az intézmény a hét öt napján biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést az önkormányzat által fenntartott központi konyháról.

A lakosság visszajelzései alapján elmondható, hogy a településen a szolgáltatás népszerű, a kiszállított étel nagymértékben javítja az életminőséget. Naponta szállítjuk az ebédet, így napi kapcsolat alakulhat ki a szolgáltatás és az igénybe vevők között, ez által jelzőrendszerként is megfelelően működik. Itt arra az esetekre gondolok, amikor az ebédhordás alkalmával

szembesülünk azzal, hogy az előző napi ételhordó az ellátotthoz még nem került bevitelre. Ilyen esetben azonnali intézkedés emberi életet is menthet meg, amire több esetben is volt precedens. A bezárt ingatlanba nem tudunk bejutni, hozzátartozót nem tudunk elérni, így rendőri segítséget kellett igénybe venni. Polgármester Úr gyakran nyújt segítséget nekünk bizonyos helyzetekben.

Étkeztetés *módja*:

- helyben fogyasztással: az étkezők számára biztosított az evőeszköz, az étkészlet, a kézmosási lehetőség és a nemenként elkülönített illemhely,
- saját maga általi elszállítással (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja),
- házhoz szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania, és lehetővé kell tennie az ebédszállító számára az ebéd átadását). Az ételhordók tisztán tartása az ellátott kötelezettsége.

A szociális étkeztetetek száma kiszállítva és elvitellel 2023. év végi zárás alapján:

14.714 adag ebéd került kiosztásra, átlag alapján, melyre a normatívát igényeljük 60 fő.

2023. évben az eddigiek alapján az ebéd igénylése csekély mértékben növekszik, viszont a jelenlegi helyzet nagyobb számban emelkedést mutat.

Az étkezés igénylése is kérelem alapján az intézményvezetőnél történik. Az ebédért jövedelemtől függően meghatározott térítési díjat kell fizetni. Egy menüs ebédet biztosítunk, az ebéd kiszállítását két fő kíséret, illetve a gondozónők végzik kerékpárral és a Polgármesteri Hivatal két autójával. Akinek az egészségi állapota megengedi, az a központi konyháról saját maga, vagy hozzátartozója szállítja el az ebédet.

A szolgáltatásról napi nyilvántartást kell vezetni, melyet az országos, TAJ számon alapuló KENYSZI nyilvántartásban vezetünk.

IV. Családsegítés

A családsegítés a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményen belül működő önálló szolgáltatás. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, ill. krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget. A családsegítő szolgálat a településen jelzőrendszert (orvos, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, lakosság) működtet, amely arra hivatott, hogy a családban észlelt problémákat a jelzőrendszeri tagok időben jelezzék a családsegítő szolgálat felé. A családsegítés keretében biztosítani kell családgondozást, szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, ellátásokhoz való hozzájutást. Idén is nagyobb számban előforduló problémák: anyagi, családi és kapcsolati konfliktusok, foglalkoztatás, ügyintézés, információkérés. Az igénylők többsége álláskereső vagy inaktív, ügyintézés tekintetében sokan keresik föl a szolgálatot.

A szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik a szolgálat.

A szolgáltatásról napi TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a KENYSZI rendszer működtetésével.

A családsegítés közösen működik a gyermekjóléti szolgáltatással, külön nyilvántartási rendszert nem alkalmazunk.

A szolgálat együttműködik a helyi közintézményekkel, segítő szervezetekkel, polgárőrséggel, egészségügyi szolgáltatókkal. A lakosság által felajánlott ruha- és egyéb használati eszköz adományokat a szolgálat irodája mellett lévő raktárhelyiségben van lehetőségünk gyűjteni..

A lakosság körében egyre nagyobb problémát mutat, hogy a magas számlákat, banki hiteleket csak részletekben tudják fizetni. Több esetben szabálysértési bírság ledolgozásának ügyében is felkeresték a szolgálatot.

Központi Konyha

A lakosság szociális étkezés igényeit a központi konyha látja el menza jelleggel.

2017.01.01-től a Recski Szociális Ellátó és Gyermekjóléti Intézményhez csatolták a gyermekétkeztetés működtetése miatt. Önkormányzat nem üzemeltetheti a konyhát, így a külön adószámmal rendelkező intézményhez csatolták.

A konyhát az élelmezésvezető irányítja, két szakács és két konyhalány, valamint egy fő gépkocsivezető dolgozik.

A konyhán a szociális étkeztetetteken kívül az óvodai, bölcsődei, iskola, szünidei gyermekétkeztetés vehető igénybe. Lehetőség van vendég ebéd igénylésére is. Rendezvényeket igény szerint tudnak biztosítani.

A konyha újabb minősítésen 89% pontot kapott, ami nagyon jónak mondható.

ÖSSZEGZÉS

A délutáni, hétfégi és a leállás időszakban is figyelünk a gondozottjainkra, szükség esetén megoldjuk az ellátásukat. Változatlanul kiemelten figyelünk az idősek védelmére, a rendőrséggel, polgárőrséggel napi kapcsolatban vagyunk, ők figyelmeztetnek az esetleges problémákra, veszélyekre. Trükkös lopások, besurranások az elmúlt évben is előfordultak.

Az ellátottak szolgáltatásainkat szívesen veszik igénybe, mert igen magas színvonalú ellátásban részesülnek mind az étkezés, az idősek otthoni és intézményesített ellátásában. Tapasztalataink szerint szociális otthonokba változatlanul sokan szeretnének bejutni, ami még nehezebb az intézmények túlterheltsége miatt, így a házi segítségnyújtás keretein belül is még nehezebb az ellátás. Ha a felvétel mellett döntenek, akkor nagyobb odafigyelést, törődést igényel a szociális otthoni elhelyezéssel kapcsolatos ügyintézés.

2023. októberében az idősek napi rendezvény nagy létszámmal jó hangulatban került megrendezésre.

A jelzőrendszeri tagok (a házi orvosok és körzeti megbízottak) szorosabb együttműködése továbbra is a fontos feladatok között szerepel.

A szociális intézmény összes dolgozója jó és kiegyensúlyozott munkakapcsolatban állnak egymással, őszinte és segítőkészek egymással, illetve a gondozottjaikkal szemben. Továbbképzésen két dolgozó is részt vett.

Az önkormányzati és falugondnoki kisbusszal további lehetőségek nyíltak meg a gondozottak előtt: szakrendelésekre, kezelésekre, vérvételekre, beköltözésekre szállítjuk őket gondozónői kísérelővel, amire egyre nagyobb igény mutatkozik az idősök részéről. A polgármester Úr bevásárló járatot indított a községben, aminek nagyon örülnek az erre rászorulóknak.

Ezúton szeretném megköszönni az Önkormányzatnak és a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy támogatásukkal intézményünk egész évben zökkenőmentesen tudott működni és kisebb fejlesztéseket is el tudtunk végezni.

A fentiek alapján kérem a beszámoló megvitatását és a szociális munka terén végzett tevékenységünk értékelését.

Kérem a Tisztelt Képviselő- testületet, hogy beszámolómat fogadja el.

Recsk, 2024. június 13.



Törökné Tóth Mária

Törökné Tóth Mária
Intézményvezető

