

**Recsk Nagyközség Önkormányzata**  
**Nagy Sándor polgármester**  
**Recsk**  
Kossuth Lajos utca 165.  
3245

**Tisztelt Polgármester Úr!**

**A központi házi orvosi ügyelet működésének 2018-2019. évi tapasztalatait az alábbiakban foglaljuk össze.**

**Ezúton is köszönjük az Önkormányzat együttműködését, amely az ügyeleti szolgáltatás zavartalan biztosításához nélkülözhetetlen volt, és reményünket fejezzük ki a további sikeres együttműködéshez.**

Köszönettel vesszük, hogy lehetőséget kaptunk arra, hogy tájékoztatást nyújthassunk az recski kistérségben, 2018.10.01. és 2019.08.31. közötti időszakban végzett tevékenységünkről!

Az elmúlt időszakban sajnos a korábbiakhoz képest semmit sem javult az orvos hiány, változatlanul csak nagyon komoly erőfeszítések árán sikerül kiállítanunk az ügyeletes orvosi beosztást a recski telephelyen is. Ennek ellenére az elmúlt időszakban is, mint ahogy korábban cégünk tudta biztosítani az előírt orvosi, és szakdolgozói létszámot is.

Társaságunk ezt a szerződésünk végéig a továbbiakban is biztosítani tudja.

Rendkívül nagy energiákat fordítunk mind a területen, mind a területen kívül dolgozó ügyeletet vállalni hajlandó orvos kollégák felkutatására.

A recski ügyeleten a vizsgált időszakban a betegforgalmak az alábbiak szerint alakultak:

Összesen 1802 fő ügyeleti betegellátása történt. Az ellátott esetek 77,5%-a felnőtt, 22,5%-a gyermek volt. Az ellátás helyszíne 92 %-a az ügyeleti rendelőben, 8 %-a a beteg lakóhelyén/tartózkodási helyén vagy egyéb helyszínen illetve közterületen történt. Az ellátott esetek 12%-a került magasabb szintű ellátási igény miatt továbbküldésre fekvőbeteg ellátó intézménybe, ami a valódi sürgős eseteket jelenti. A fentiekből jól látszik, hogy a betegek 90%-a nem sürgős szükség miatt jelentkezett az ügyeleti ellátásra. A beutalt esetek 54%-ban az Országos Mentőszolgálat végezte a beteg szállítását, míg 46%-ban a beteg állapota nem indokolta mentőegység igénybevételét. Összesen 35 halott vizsgálatot végeztünk.

Az elmúlt időszakban írásos panaszbejelentés sem betegek, sem hivatalos szervek részéről nem érkezett, elmarasztalás szolgáltatásunkat nem érte.


A jövőre nézve, továbbra is elsődleges feladatunknak tekintjük a magas színvonalú sürgősségi betegellátás biztosítását. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján leginkább a telefonos tanácsadások miatt érkeztek panaszok. A fenti okok miatt a telefonos tanácsadási gyakorlatunkat felülvizsgáltuk, megreformáltuk, melynek köszönhetően a korábbiakhoz képest jóval kevesebb anomália adódott ezekből.

Felkutatjuk és felhasználjuk a fellelhető összes anyagi és szellemi jellegű erőforrást. A szakmai grémiumokkal továbbra is szorosan együttműködünk, lehetőségeinkhez képest ezzel is emelve a betegellátás szakmai színvonalát.

Köszönetet mondunk a Kistérségi Társulás minden tagjának, a munkánkhoz nyújtott eddigi támogatásért! Bízunk benne, hogy hagyományosan jó kapcsolatunk a jövőben tovább erősödik, és együttes tevékenységünk változatlanul méltó lesz a lakosság bizalmára és megelégedésére!

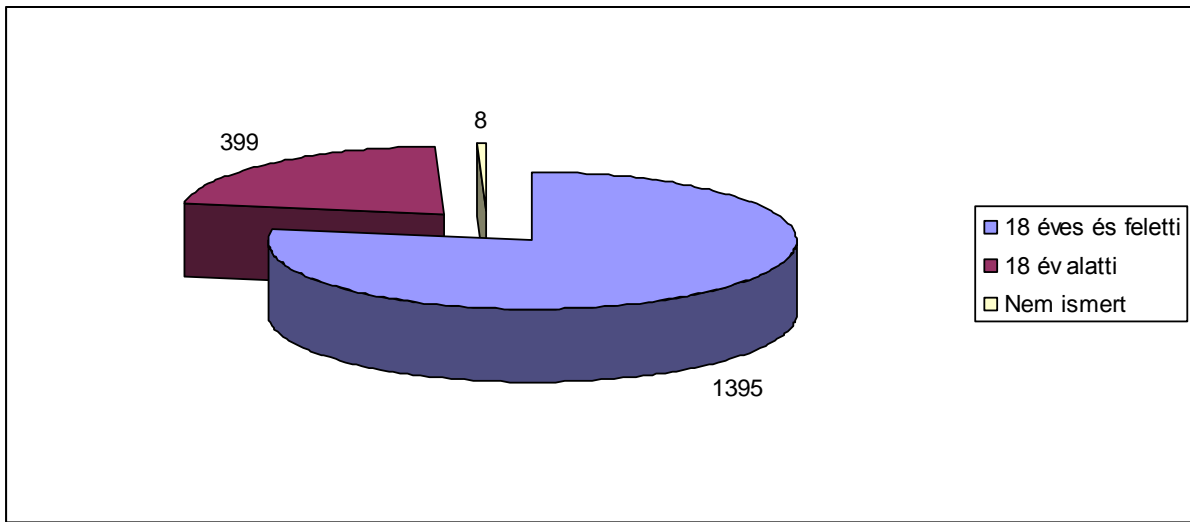
Eger, 2019. szeptember 17.

Tisztelettel:

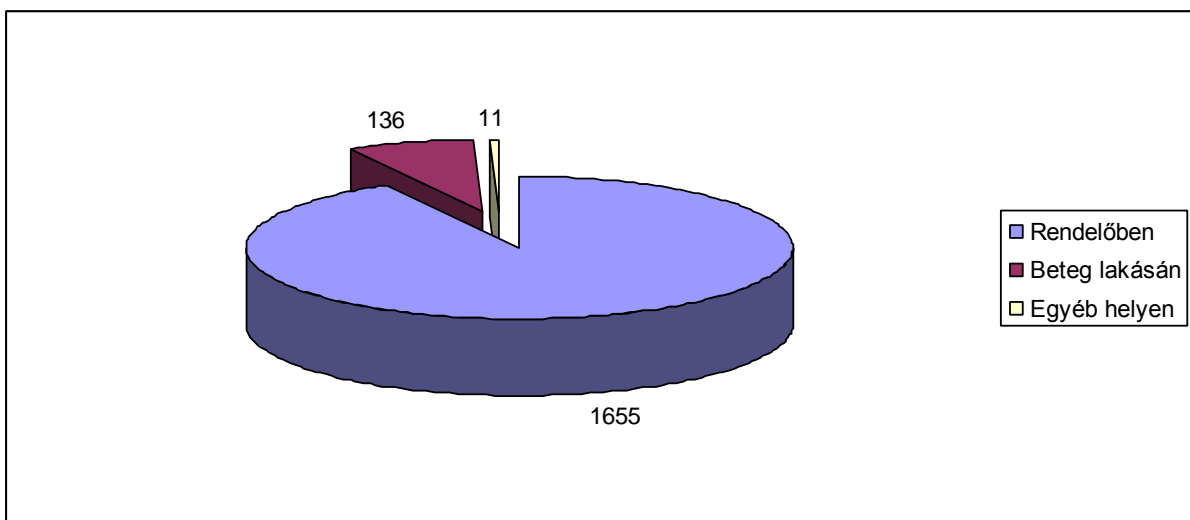
  
Dr Zsúdel Tamás  
Ügyvezető  
Pannon Paramedic Kft.

Melléletek:

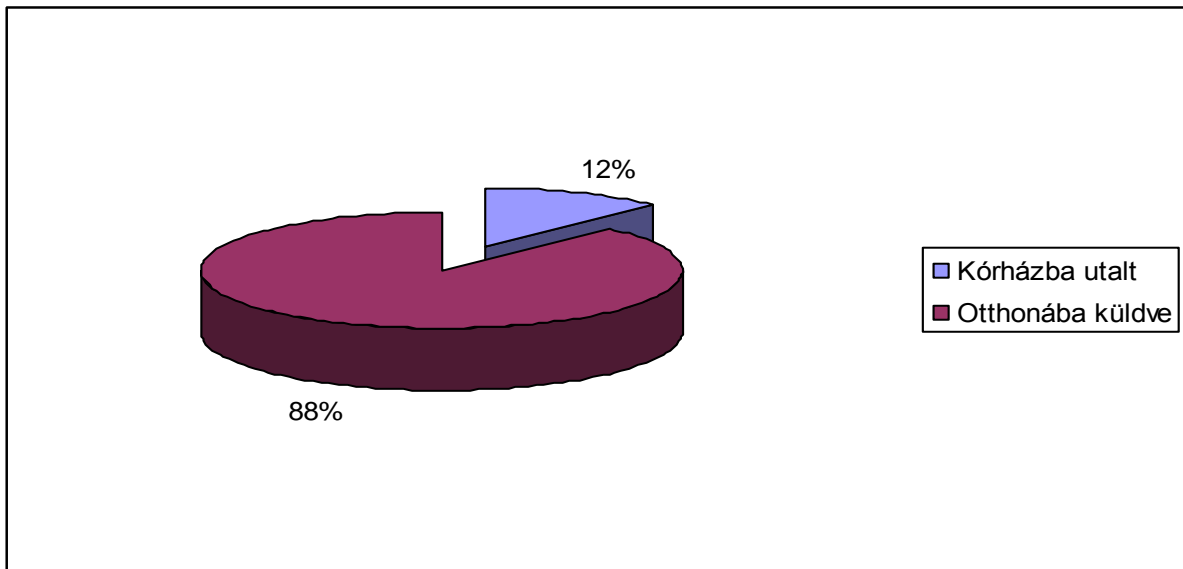
A betegek kor szerinti megoszlása:



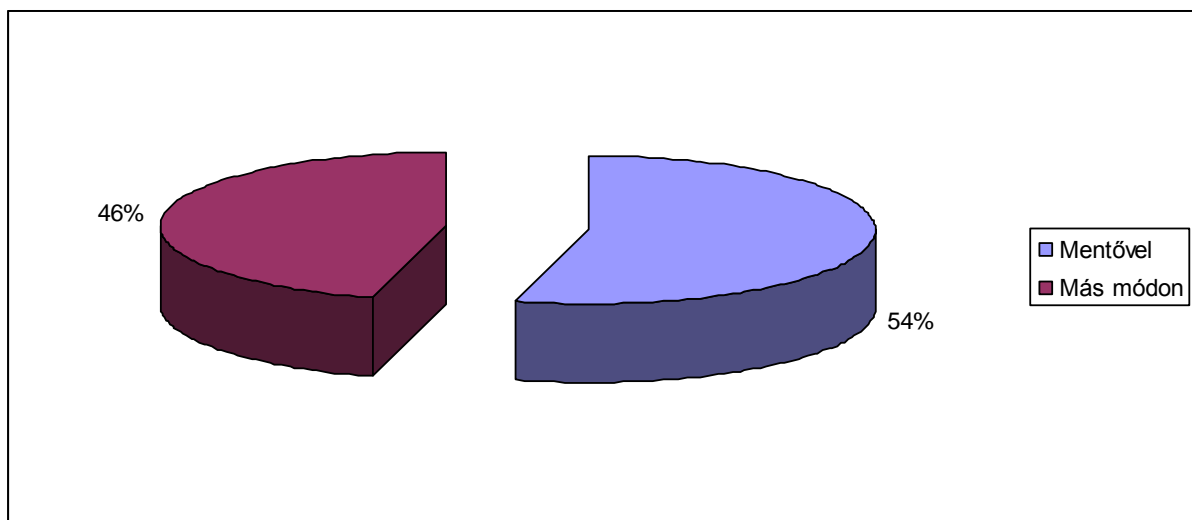
A betegellátás helyszín szerinti megoszlása:



Kórházba utalt betegek megoszlása:



A kórházba utalt betegek szállítási módja:



Betegek lakóhely szerinti megoszlása:

