

Minden, amit a kéményseprésről tudni kell

Megyénk teljes területén, minden településén a lakossági tulajdonú ingatlanok és a társasházak égéstermék-elvezetőinek rendszeres felülvizsgálatát a katasztrófavédelem szakemberei végzik el. Érdemes megtervezni és ütemezni a karbantartással, ellenőrzéssel kapcsolatos feladatokat. Célszerű ugyanis nem a fűtési szezonra vagy a szezon előtti utolsó napokra halasztani ezeket a teendőket. Tekintettel az elmúlt időszakban a kéményseprés területén végbement változásokra, a katasztrófavédelem az alábbi rövid útmutatóval igyekszik segíteni a lakosságot, ami tartalmazza a kéménysepréssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat:

Amennyiben **családi házban** él és a házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprés ingyenes. A kéményseprő akkor jön, amikor a kéménytulajdonos időpontot foglal.

- Ezt megteheti **online** a www.kemenysepres.katasztrofavedelem.hu honlap ügyfélszolgálati oldalán, az Időpontfoglalás elektronikus űrlap kitöltésével. [itt](http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat): <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>
- **Telefonon** az előhívó nélkül, ingyenesen működő 1818-as számot hívják. (Rövid adatvédelmi információk után válasszák a 9-es, 1-es majd ismét az 1-es gombokkal az Időpontfoglalás menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát. A katasztrófavédelem munkatársa visszahívja az ügyfelet, és megbeszéli az ellenőrzés napját és idejét.)
- **E-mailben**, a levelet a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.
- **Postai úton** a BM OKF GEK részére címetten, 1903 Budapest, Pf.: 314. címre küldve.
- **Személyesen** a Megyei Ellátási Csoport irodájában, hétfőnként 8-20, a hét többi munkanapján 8-14 óra között. Az ügyfélszolgálati pontok címeit [itt](http://www.kemenysepres.hu/ugyfelszolgalat/megyei) találja: <http://www.kemenysepres.hu/ugyfelszolgalat/megyei>
- A külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik el az ügyfélszolgálatot.

Amennyiben családi házban él és a házba be van jegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprést egy-, vagy kétevente kötelező megrendelni egy kéményseprőcégtől. A megrendelés gyakorisága attól függ, hogy milyen fűtőeszköz van a kéményhez csatlakoztatva. Ha a házban szilárd tüzelőanyaggal fűtenek, akkor évente, ha gázzal, akkor kétevente. A kéményseprésért fizetni kell. Az alábbi linken letölthető egy táblázat, amelyben ki lehet keresni, hogy az ország adott településén mely kéményseprőcégtől lehet megrendelni a munkát. [itt](http://www.katasztrofavedelem.hu/letoltes/kemenysepres/Orszagos-nyilvtart-20180322.xls): <http://www.katasztrofavedelem.hu/letoltes/kemenysepres/Orszagos-nyilvtart-20180322.xls>

Amennyiben **társasházban** él és a lakásba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprő értesítést követően magától fog érkezni és ingyenesen elvégzi a sormunkát.

Amennyiben társasházban él és a lakásba be van jegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprő magától érkezik, de a munka díját ki kell fizetni. Ha a lakásnak saját kéménye van, akkor az egész munka díját, ha a lakás a társasház gyűjtőkéményére van csatlakoztatva, akkor a munka rá eső részét kell kifizetni, például egy tízlakásos társasház esetén a munkadíj egy tizedét. (a társasházak éves sormunkatervét [itt](http://www.kemenysepres.hu/tevekenysegek/sormunkaterv_2019) - találja megyék szerinti bontásban: http://www.kemenysepres.hu/tevekenysegek/sormunkaterv_2019).

A katasztrófavédelem minden kéményseprője végzett szakmunkás, arcképes igazolvánnyal rendelkezik, egységes munkaruhát visel és a munkavégzéshez biztosított autójuk is jól megkülönböztethető, a katasztrófavédelem feliratait, színei jól láthatóak rajta. Felszerelésük korszerű és teljes, minden szerszámuk, mérőműszerük biztosított. Készpénzt nem kezelhetnek, és nem fogadhatnak el, ahol megrendelésre díjköteles munkát végeznek, azt utólag, számlán kell megfizetni.

Továbbra is elengedhetetlen, hogy évente legalább egyszer mindenki ellenőriztesse a fűtőeszközét. Fűtési technológiától függetlenül komoly veszélyt jelenthet a készülékek szabálytalan kivitelezése, illetve a karbantartás és a rendszeres műszaki felülvizsgálat elmulasztása. A rendszeresen karbantartott fűtőeszköz nemcsak biztonságos, hanem gazdaságosabban is működtethető.

Heves megyei ellátásiterület 2019. évi sormunka ütemterve												
Települések	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Andornaktálya							július 01-31.					
Demjén	január 07-31.											
Eger	január 08-augusztus 31.											
Egerbakta								augusztus 01-30.				
Egerbocs							július 01-31.					
Egercsehi						június 03-28.						
Egerszalók		február 01-28.										
Egerszólát	január 07-31.											
Feldebrő		február 01-28.										
Felsőtárkány						június 03-28.						
Kerecsend			március 01-29.									
Maklár						június 03-28.						
Nagytálya					május 02-31.							
Noszvaj							július 01-31.					
Ostoros								augusztus 01-30.				
Szarvaskő				április 01-30.								
Szúcs						június 03-28.						
Tarnaszentmária								augusztus 01-30.				
Verpelét								augusztus 01-30.				
Bodony			március 01-29.									
Bükkszék							július 01-31.					
Bükkszenterzsébet			március 01-29.									
Istenmezeje					május 02-31.							
Ivád						június 03-28.						
Mátraballa					május 02-31.							
Mátraderecske				április 01-30.								
Parád	január 07-31.											
Parádsasvár		február 01-28.										
Pétervására	január 07. - február 28.											
Recsk						június 03-28.						
Sirok							július 01-31.					
Tarnalelesz				április 01-30.								
Balaton			március 01-29.									
Bélapátfalva					május 02-31.							
Mikófalva				április 01-30.								
Szilvásvárad				április 01-30.								
Abasár					május 02-31.							
Adács						június 03-28.						
Atkár	január 07-31.											
Detk							július 01-31.					
Domoszló								augusztus 01-30.				
Gyöngyös	január 08-augusztus 31.											
Gyöngyöshalász	január 07-31.											
Gyöngyösoroszi				április 01-30.								
Gyöngyöspata			március 01-29.									
Gyöngyössolymos					május 02-31.							
Gyöngyöstarján				április 01-30.								
Halmajugra								augusztus 01-30.				
Karácsond							július 01-31.					
Kisnána								augusztus 01-30.				

Ludas								augusztus 01-30.				
Markaz						június 03-28.						
Mátraszentimre								augusztus 01-30.				
Nagyfüged							július 01-31.					
Nagyréde		február 01-28.										
Pálosvörösmart					május 02-31.							
Szücsi			március 01-29.									
Vámosgyörk		február 01-28.										
Vécs								augusztus 01-30.				
Visonta							július 01-31.					
Visznek								augusztus 01-30.				
Boconád							július 01-31.					
Heves	január 07. - április 30.											
Kisköre				április 01-30.								
Kömlő					május 02-31.							
Tarnaméra							július 01-31.					
Tenk					május 02-31.							
Tiszanána	január 07-31.											
Aldebrő	január 07-31.											
Besenyőtelek				április 01-30.								
Dormánd					május 02-31.							
Füzesabony	január 07-március 29.											
Kál				április 01-május 31.								
Kápolna							július 01-31.					
Kompolt						június 03-28.						
Mezőszemere								augusztus 01-30.				
Mezőtárkány							július 01-31.					
Poroszló						június 03-28.						
Sarud								augusztus 01-30.				
Szihalom		február 01-28.										
Tófalu	január 07-31.											
Újlőrincfalva							július 01-31.					
Apc							július 01-31.					
Boldog			március 01-29.									
Csány					május 02-31.							
Ecséd								augusztus 01-30.				
Hatvan	január 08-augusztus 31.											
Heréd				április 01-30.								
Hort					május 02-31.							
Kerekharaszt			március 01-29.									
Lőrinci								augusztus 01-30.				
Petőfibánya						június 03-28.						
Rózsaszentmárton						június 03-28.						
Zagyvaszántó							július 01-31.					