



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Eger, 2017. július 31.

Nem a NAV kér személyes adatot telefonon!

Egy adózó bejelentése szerint valaki a Nemzeti Adó- és Vámhivatal nevében telefonál és bankszámla-adatokat kér. A telefonban egy udvarias hang közli az ügyféllel, hogy túlfizetése van az adóhivatalnál, de ezt csak nevének és bankszámlaszámának megadását követően tudják utalni.

A NAV telefonon soha nem értesíti ügyfeleit, és soha nem kér bankszámlaszámot, vagy egyéb bizalmas adatot! Kérjük, hogy ha valaki ilyet tapasztal, haladéktalanul tegyen bejelentést a NAV bármelyik igazgatóságán, ügyfélszolgálatán, és **semmiképpen se adja meg adatait!** Az ebből eredő kellemetlenségekért a NAV nem vállal felelősséget, mert a hivatal kizárólag ügyfélkapun, postán, illetve folyószámla-kivonaton értesíti az adózókat a túlfizetésekről.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Heves Megyei Adó- és Vámigazgatósága
Dr. Paskujné Pifkó Mónika
sajtóreferens
06/36-522-657; 06/30-475-8968
eger.sajto@nav.gov.hu